

Стандартизованная консультационная услуга «Экспертно-методическое сопровождение», 1 месяц

Аннотация

При внедрении процессного управления периодически возникает необходимость проконсультироваться с опытным методологом. Вы можете получить экспертно-методическое сопровождение вашего проекта: анализ архитектуры бизнес-процессов, анализ качества графических схем, проектов регламентов, помощь в решении сложных методических вопросов. Услуги оказываются дистанционно.

Цели оказания услуг:

- проверка и корректировка архитектуры бизнес-процессов компании;
- контроль качества схем бизнес-процессов в нотации BPMN (IDEFO, eEPC);
- контроль качества регламентов выполнения бизнес-процессов;
- помощь в выборе правильных методических решений по проекту;
- разработка шаблонов отчетов в Business Studio и другие консультации по системе;
- обучение и аттестация персонала по процессному управлению;
- обмен лучшими практиками в области внедрения BPM;
- получение любых других экспертно-методических консультаций.

Результаты оказания услуг, предоставляемые Заказчику:

- проверенные документы с комментариями (реестры, схемы бизнес-процессов, проекты регламентов и проч.);
- консультации по Zoom со специалистами;
- ответы на интересующие вас методические вопросы;
- шаблоны отчетов в Business Studio и проч.

Состав услуг:

- получение заявки на оказание услуг и документов от Заказчика, анализ документов, формулирование замечаний и предложений, отправка Заказчику;
- проведение совещаний со специалистами Заказчика (Zoom, Skype, Teams), обсуждение замечаний, предложений и других вопросов;
- разработка и предоставление Заказчику проектов документов и решений;
- предоставление Заказчику ежемесячного отчета о фактически оказанных услугах.

Срок оказания услуг

Срок оказания услуг – в течение 1-2 дней и более (в зависимости от сложности задачи) после получения заявки на оказание услуг от Заказчика.

Стоимость услуг

№	Наименование услуги	Стоимость услуги
1	Консультационные экспертно-методические услуги, выполняемые <i>заочно</i> , дистанционно	4 000 рублей в час
2	Консультационные экспертно-методические услуги, выполняемые <i>очно</i> (Zoom, Skype), дистанционно	5 000 рублей в час

Стоимость комплекта 8-ми часов консультаций + 2 часа совещаний по Zoom составляет 42 тыс. рублей за месяц, НДС на облагается.

Пример. На проверку качества 3-5 графических схем бизнес-процессов в нотации BPMN (не более 6 нормо-процессов) затрачивается около 1 часа рабочего времени Исполнителя.

Компании, заказавшие услугу

Среди компаний, заказавших данную услугу, представлены следующие организации:



Условия оказания услуг

- услуги оказываются дистанционно (Zoom);
- заключается договор на оказание консультационных услуг;
- в договоре фиксируются тарифы, форма заявки на услуги и форма отчетности Исполнителя;
- оплата осуществляется по абонентской схеме, либо по факту оказания услуг ежемесячно.

Контакты: info@bpm3.ru