

Стандартизованная консультационная услуга «Описание бизнес-процесса в нотации BPMN»

Аннотация

Описание бизнес-процесса в нотации BPMN может использоваться для анализа и улучшения, регламентации, подготовки к автоматизации процесса. Услуга включает в себя описание бизнес-процессов в нотации BPMN в Business Studio, Bizagi или Camunda.

Для оценки трудоемкости оказания услуги используется понятие «Нормо-процесс». Один нормо-процесс – это процесс, который:

1. содержит до 12 операций (задач), события и шлюзы, документы;
2. может быть представлен на листе формата А4, и при этом:
3. является визуально наглядным и понятным.

Вы можете заказать описание и анализ одного и более нормо-процессов. Например, для описания и анализа сквозного бизнес-процесса может потребоваться создание 6-8 схем.

Оценка трудоемкости оказания услуг в нормо-процессах выполняется на основе предоставленных Заказчиком данных.

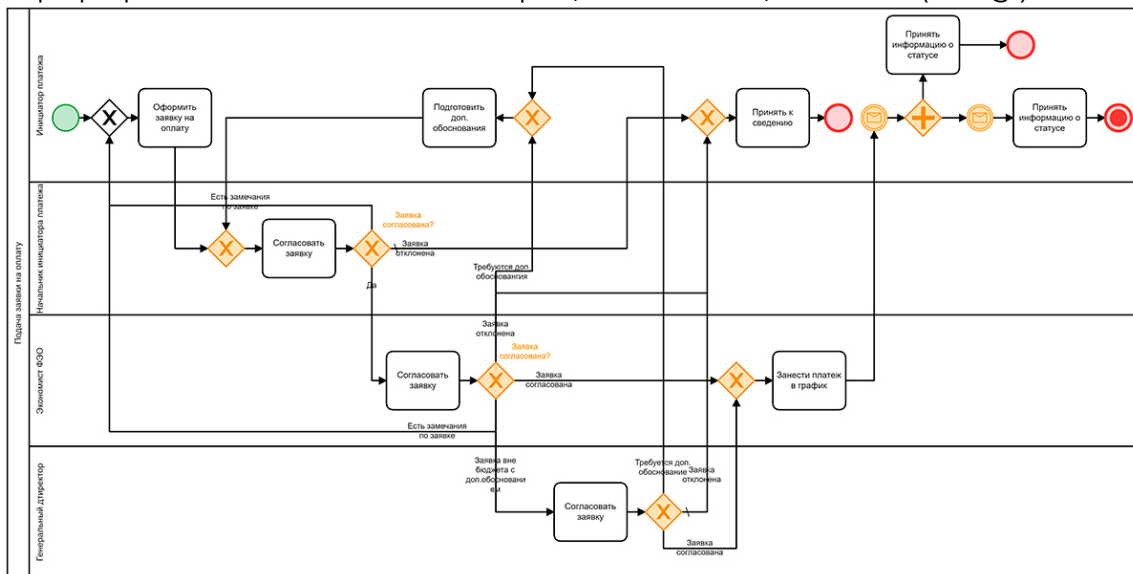
Цели оказания услуг:

- создать графические схемы бизнес-процессов «Как есть» в нотации BPMN;
- сформировать «Проблемное поле» по каждому бизнес-процессу.

Результаты оказания услуг, предоставляемые Заказчику:

- графические схемы бизнес-процессов «Как есть» (в формате Business Studio/Bizagi/Camunda);
- «Проблемное поле» по бизнес-процессам в формате MS Word.

Пример графической схемы бизнес-процесса в нотации BPMN (Bizagi):



Форма «Проблемного поля»:

№	Наименование операции процесса	Формулировка проблем	Возможные причины проблем

Состав услуг:

- обсуждение с Заказчиком и выбор бизнес-процесса для описания, уточнение границ процесса;
- анализ внутренних нормативно-методических документов по процессу;
- проведение интервью с исполнителями процесса;
- формирование и согласование графической схемы бизнес-процесса в нотации BPMN;
- формирование «Проблемного поля»;
- презентация Заказчику схемы бизнес-процесса и «Проблемного поля».

Срок оказания услуг

Срок оказания услуги – от 2-х календарных недель с момента подписания Договора сторонами и получения 50% предоплаты.

Стоимость услуг

Стоимость описания одного «Нормо-процесса», включая формирование «Проблемного поля» - 30 тыс. рублей, НДС не облагается.

Условия оказания услуг

- услуги оказываются дистанционно (Zoom);
- заключается договор на оказание консультационных услуг;
- 50% предоплата;
- окончательный расчет – в течение 3 банковских дней с момента подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Контакты: info@bpm3.ru