

## Стандартизованная консультационная услуга «Внедрение Business Studio»

### Аннотация

Business Studio позволяет системно проектировать, улучшать и регламентировать бизнес-процессы компании. Услуга по внедрению этого продукта включает разработку Положения о моделировании бизнес-процессов, настройку шаблонов отчетов для формирования регламентирующих документов, обучение и аттестацию специалистов, экспертно-методическое сопровождение в течение 3-х месяцев.

### Цели оказания услуг

Цели оказания услуг:

- создание системы работы с Business Studio;
- стандартизация требований по проектированию бизнес-процессов, организационной и ролевой структуры, целей и показателей;
- автоматизация формирования внутренних нормативно-методических документов (регламенты, положения, инструкции) с использованием Business Studio;
- создание компетенций, необходимых для эффективного использования Business Studio;
- создание архитектуры бизнес-процессов, моделей бизнес-процессов и проектов регламентов бизнес-процессов высокого качества.

### Состав услуг по внедрению Business Studio

Услуги по внедрению Business Studio включают:

№	Наименование группы услуг	Результат	Срок, календарных дней	Скидка*, %	Стоимость, рублей. НДС не облагается
1	Разработка Положения о моделировании бизнес-процессов	Разработано Положение о моделировании бизнес-процессов – стандартизованы требования по проектированию бизнес-процессов, организационной и ролевой структуры, целей и показателей и проч.	14-21	-	90 000
2	Разработка шаблонов отчетов в Business Studio	Разработаны шаблоны отчетов в Business Studio для автоматической выгрузки: 1. Регламент процесса на 2-х уровнях. 2. Регламент процесса на 1-м уровне. 3. Положение о подразделении. 4. Должностная инструкция.	21-28	-	160 000
3	Проведение	Проведен тренинг «Business	21-42	20%	192 000

	тренинга «Business Studio 5: моделирование, анализ и регламентация бизнес-процессов»	Studio 5: моделирование, анализ и регламентация бизнес-процессов»			
4	Аттестация специалистов на знания и навыки работы в Business Studio	Проведена аттестация сотрудников на знания и навыки работы в Business Studio (10 человек)			48 000
5	Экспертно-методическое сопровождение, 3 месяца	Анализ моделей бизнес-процессов, проектов регламентов, доработка шаблонов отчетов, ответы на вопросы. Дистанционно, Zoom, абонентская схема, 8 часов в месяц.	3 месяца	-	96 000
<b>Всего:</b>					<b>586 000</b>

По желанию Заказчика указанные группы услуг могут быть *оказаны по отдельности* в удобное для него время. Но, с учетом опыта выполнения проектов, Исполнитель рекомендует выполнять все указанные работы в комплексе. В этом случае будут получен системный эффект, который позволит максимально эффективно использовать программный продукт Business Studio.

### **Разработка Положения о моделировании бизнес-процессов**

Положение о моделировании бизнес-процессов – это базовый стандарт организации в области проектирования бизнес-процессов. Документ содержит требования к ведению справочников в системе, визуальному проектированию бизнес-процессов в нотациях IDEF0 и BPMN (eEPC), заполнению необходимых атрибутов объектов и проч.

Положение о моделировании бизнес-процессов формируется с учетом:

- функциональных возможностей Business Studio;
- требований нотаций;
- архитектурных требований проектирования;
- целей и задач использования;
- специфики организации.

Наличие Положения о моделировании бизнес-процессов позволяет стандартизовать работу по описанию процессов в компании, создавать модели высокого качества для успешного выполнения задач анализа и оптимизации, регламентации и автоматизации бизнес-процессов.

### **Разработка шаблонов отчетов в Business Studio**

Шаблоны отчетов используются для автоматического формирования в Business Studio регламентов выполнения бизнес-процессов и других нормативно-методических документов.

Качественные шаблоны позволяют формировать подробные и понятные исполнителям регламенты и инструкции на основе 100% понимания выполняемых бизнес-процессов.

Настройка шаблонов отчетов выполняется на основе анализа и оптимизации существующих в организации форм нормативно-методических документов с учетом возможностей нотаций моделирования процессов и функциональных особенностей Business Studio.

### **Проведение тренинга «Business Studio 5: моделирование, анализ и регламентация бизнес-процессов»**

Тренинг дает возможность сотрудникам освоить навыки проектирования организационной и ролевой структуры компании, проектирования и анализа бизнес-процессов в нотациях IDEF0 и BPMN (eEPC), имитационного моделирования процессов, разработки карты целей и показателей, формирования шаблонов отчетов для автоматизации выгрузки регламентирующих документов.

На тренинге рассматриваются основные функциональные возможности среды моделирования Business Studio 5. Участники получают представление о том, как использовать этот программный продукт в качестве платформы при внедрении Системы управления бизнес-процессами компании.

### **Аттестация специалистов на знания и навыки работы в Business Studio**

Для работы с процессной моделью компании в Business Studio требуются определенные знания и навыки.

Аттестация проводится с целью допустить к работе в системе только подготовленных специалистов.

Аттестация проводится в виде индивидуальных собеседований с сотрудниками с выдачей контрольных заданий, которые необходимо выполнить в Business Studio за ограниченное время.

По результатам аттестации принимаются решения о допуске к работе в системе, дополнительном обучении и др.

### **Экспертно-методическое сопровождение**

Экспертно-методическое сопровождение выполняется дистанционно и включает:

- проверку качества моделей бизнес-процессов (формальный и содержательный анализ) с выдачей рекомендаций;
- проверку качества проектов регламентов;
- консультации по разработке архитектуры бизнес-процессов компании;
- доработку шаблонов отчетов по требованию Заказчика;
- проведение других консультаций при необходимости.

Заказчик предоставляет Исполнителю задания на оказание услуг. Исполнитель оказывает услуги дистанционно. При необходимости проводятся консультации (Zoom, Skype).

Ежемесячно Исполнитель предоставляет Заказчику отчет об оказанных за месяц услугах.

### **Компании, заказавшие услугу**

Среди компаний, заказавших услугу, представлены следующие организации:



### **Условия оказания услуг**

- заключается договор на оказание консультационных услуг;
- 50% предоплата по каждой группе услуг;
- окончательный расчет – в течение 3 банковских дней с момента подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг;
- 100% предоплата услуги по проведению тренинга;
- экспертно-методическое сопровождение осуществляется по абонентской схеме на условии 100% предоплаты за каждый следующий календарный месяц.

Контакты: [info@bpm3.ru](mailto:info@bpm3.ru)