

Программа тренинга «Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN»

3 вебинара по 4 астр. часа

Автор и ведущий: Владимир Репин, к.т.н., доцент, консультант по управлению, член АВРМР Russian Chapter, Генеральный директор ООО «Владимир Репин Менеджмент», руководитель отдела Анализа и методологического обеспечения ПО № 8 ГБУ «Аналитический центр» Департамента экономической политики и развития города Москвы.

Аннотация

Тренинг дает возможность в течение 3-х вебинаров по 4 астр. часа получить необходимые знания и базовые навыки моделирования бизнес-процессов в нотации BPMN для практического описания, анализа и подготовки к автоматизации процессов вашей компании.

Нотация BPMN (Business Process Model and Notation) является международным стандартом ISO с 2013 года и де-факто используется большинством передовых компаний для проектирования, анализа и автоматизации бизнес-процессов с использованием современных программных платформ.

Владение нотацией BPMN – это одна из ключевых компетенций бизнес-аналитика в современной компании. Понимание возможностей BPMN для разработки моделей исполняемых бизнес-процессов является крайне важным.

Тренинг помогает изучать нотацию BPMN практически с нуля до базового уровня, необходимого для успешного моделирования бизнес-процессов компании.

В качестве инструмента моделирования используется Camunda Modeler (или Business Studio – по выбору). Это бесплатно распространяемый, легкий в установке и интуитивно удобный в использовании инструмент. Пожалуй, самый удобный на сегодняшний день с точки зрения удобства и скорости моделирования. Нотация BPMN поддерживается Camunda Modeler на уровне, достаточном для проведения тренинга по нотации BPMN.

Очень важно, что участники тренинга могут закрепить полученные знания и навыки, выполняя домашние задания по проектированию бизнес-процессов в нотации BPMN. Домашние задания проверяются и рассматриваются на тренингах. Слушатели получают проверенные задания с комментариями ведущего тренинга.

Для кого

Тренинг ориентирован на руководителей и специалистов, которым необходимо овладеть знаниями и базовыми навыками моделирования и анализа бизнес-процессов с использованием нотации BPMN, международного стандарта с 2013 г.

Цели

Цели тренинга:

- изучить базовую семантику нотации BPMN;

- научиться моделировать бизнес-процессы в нотации BPMN (базовый уровень);
- понять возможности и преимущества BPMN по сравнению с другими нотациями;
- понять возможности и преимущества BPMN для проектирования бизнес-процессов, исполняемых в современных BPMS;
- научиться проектировать архитектуру взаимодействующих между собой исполняемых бизнес-процессов;
- разработать схемы бизнес-процессов своей компании в нотации BPMN и получить комментарии по допущенным ошибкам.

Программа тренинга

Вебинар I, 4 астр. часа.

9:00 – 10:30 Тема № 1. Основы моделирования процессов в нотации BPMN

Общая информация о нотации BPMN (кратко). Почему целесообразно использовать нотацию BPMN для описания, анализа, регламентации и автоматизации процессов компании. Нотация BPMN как корпоративный инженерный стандарт. Описание бизнес-процесса в нотации BPMN: основы. Аналитические (описательные) модели. Исполняемые модели. Понятие токена. Понятие экземпляра процесса. Базовая семантика BPMN: стартовые и завершающие события, шлюзы «ИЛИ» и «И». Поток «по умолчанию». Примеры типовых логических ошибок на схемах процессов («процессные паттерны»).

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45 – 13:00 Тема № 1. Основы моделирования процессов в нотации BPMN. Продолжение.

Моделирование движения документов внутри процесса. Межпроцессное взаимодействие при помощи отправки и получения сообщений. Применение сложных шлюзов. Особенности моделирования межпроцессного взаимодействия при помощи отправки и получения сообщений. Граничные события-таймеры. Прерывающие и непрерывающие события. Другие типы граничных событий и возможности их применения. Типы циклов. Использование маркеров операций. Выдача «Домашнего задания» по моделированию трех связанных между собой процессов в нотации BPMN.

Вебинар II, 4 астр. часа.

9:00 – 9:45 Проверка домашнего задания.

Проверка домашнего задания по моделированию трех связанных между собой процессов в нотации BPMN.

9:45 – 10:30 Проектирование и автоматизация процессов в Bizagi Digital Platform: пример.

Практический пример автоматизации трех взаимодействующих бизнес-процессов в BPMS Bizagi Digital Platform.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45 – 13:00 Тема № 2. Сложные аспекты моделирования процессов в нотации BPMN.

Разбор типовых ошибок моделирования. Использование терминов. Расположение объектов на схеме. Лишние операции на схеме процесса. Хороший стиль моделирования. Сложные примеры логических ошибок. Правило двух стрелок и последствия его нарушения. Использование шлюзов. Замена операций шлюзами и событиями. Использование нескольких событий для старта процесса: требования нотации и возможные варианты моделирования. Межпроцессное взаимодействие: использование событий отправки и получения сообщений. Типовые ошибки. Ошибки при использовании таймеров. Некорректное использование маркеров. Примеры моделей. Чек-лист контроля качества модели бизнес-процесса в нотации BPMN.

Практическое занятие по выявлению ошибок на схемах процессов.

Практическое занятие по отработке сложных аспектов моделирования бизнес-процессов в нотации BPMN.

Выдача «Домашнего задания» по моделированию бизнес-процессов компании в нотации BPMN.

Вебинар III, 4 астр. часа.

9:00 – 10:30 Проверка домашнего задания.

Проверка домашнего задания по моделированию бизнес-процессов компании в нотации BPMN.

10:30 – 10:45 Перерыв на кофе

10:45 – 12:30 Тема № 3. Проектирование архитектуры бизнес-процессов в нотации BPMN.

Интеграция бизнес-процессов между собой. Понятие процессной сущности. Использование подпроцессов. Свернутые и открытие подпроцессы. Использование повторно выполняемых процессов. Организация межпроцессного взаимодействия путем отправки и получения сообщений. Практические занятия по проектированию архитектуры взаимодействующих процессов в нотации BPMN. Ответы на вопросы.

12:30 – 13:00 Проведение теста на знание нотации BPMN

Проведение группового теста на знание нотации BPMN.

Каждому участнику тренинга вручается номерной сертификат:

Сертификат

№ 5555 подтверждает, что

Иванова
Наталья Павловна

приняла участие в тренинге

«**Моделирование бизнес-
процессов в нотации BPMN**»

Месяц 2021 года

г. Москва



Генеральный директор
ООО «Владимир Репин Менеджмент»
В. В. Репин, к.т.н., доцент

Каждому участнику предоставляются книги Владимира Репина (в электронном виде):



Условия проведения

Корпоративный тренинг проводится в формате 3-х вебинаров длительностью 4 астр. часа в удобное для вас время. Используется платформа Zoom.

Количество участников - до 12 человек в группе.

Предоставляются:

- методические материалы к тренингу в pdf-формате;
- книга Владимира Репина «Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Пособие для начинающих. Часть I».
- книга Владимира Репина «Моделирование бизнес-процессов в нотации BPMN. Часть II. Практикум в BPMS: Bizagi Digital Platform»;
- сертификаты, подтверждающие участие в тренинге;
- результаты проверки «домашних заданий»;
- ссылки на литературу по теме;
- видео-записи вебинаров.

Контакты: info@bpm3.ru

Ссылка на программу на сайте: <https://repin.guru/program/modelirovanie-biznes-protssesov-v-notatsii-bpmn/>