

# **Сертификация специалистов по процессному управлению: какая, кому, как?**

Анатолий Анатольевич Белайчук  
президент, Ассоциация профессионалов управления бизнес-процессами  
(ABPMP Russian Chapter), CBPP, OCEB-2, к.т.н.

# Стадии зрелости профессии



## Гуру и самородки

- носители уникального знания
- «серебряная пуля»



## Общепринятый мейнстрим

- профессиональное сообщество АПУБП
- глоссарий
- свод знаний ВРМ СВОК
- коллекция лучших практик

## Типовые должности и требования

- профессиональный стандарт «Специалист по процессному управлению»

мы находимся здесь

## Сертификация специалистов

- независимые центры оценки
- государственный реестр

## Программы обучения и переподготовки

- типовые программы
- аккредитация на соответствие профстандарту



# Сертификация ABPMP CBPA/CBPP/CBPL



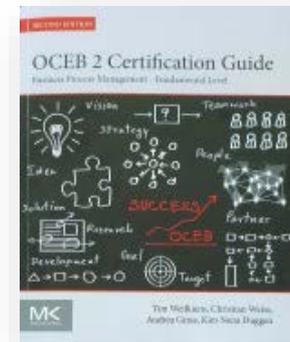
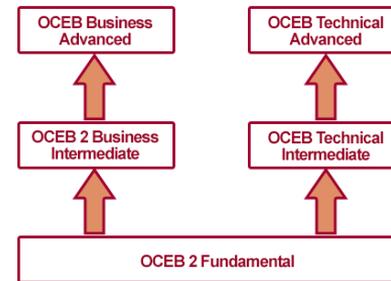
	Certified Business Process Associate (CBPA) – специалист BPM	Certified Business Process Professional (CBPP) – профессионал BPM	Certified Business Process Leader (CBPL) – руководитель BPM
<b>Требования</b>	диплом бакалавра ИЛИ 1 год опыта процессной работы	4 года опыта процессной работы (подтверждаются резюме)	CBPP И 10 лет опыта процессной работы
<b>Подготовка</b>	BPM СВОК 3.0	BPM СВОК 3.0	<i>Сертификация CBPL готовится к запуску, в настоящее время недоступна</i>
<b>Экзамен</b>	2 часа, 90 вопросов, по 4 ответа необходимо набрать 70% офлайн или онлайн на английском	3 часа, 130 вопросов, по 4 ответа необходимо набрать 70% офлайн или онлайн на английском или <b>русском</b>	
<b>Срок действия</b>	3 года	3 года	
<b>Ресертификация</b>	30 часов профессионального развития (прохождение обучения, статьи, выступления) ИЛИ повторный экзамен	60 часов профессионального развития (прохождение обучения, статьи, выступления) ИЛИ повторный экзамен	
<b>Стоимость</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$40 за рассмотрение заявки</li> <li>• \$550 за прохождение экзамен (\$400 для членов ABPMP - professional members)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$75 за рассмотрение заявки</li> <li>• \$650 за прохождение экзамена (\$500 для членов ABPMP - professional members)</li> </ul>	



# Сертификация OMG OCEB-2



- ▶ **OMG Certified Expert in Business Process Management**
  - два трека – для аналитиков и для ИТ
  - сильный упор на BPMN (Business Process Model and Notation)
  - также проверяются знания OMG BMM (Business Motivation Model)
- ▶ **Начальный уровень OCEB-2 Fundamental:**
  - 90 вопросов, по 4 варианта ответа, 120 минут
  - на английском языке
  - Certification Guide для подготовки
  - центры тестирования Pearson VUE (в Москве несколько десятков, в регионах тоже есть)
  - номинальная цена \$210, фактическая может быть выше
  - через 5 лет ресертификация или следующий уровень



# Сертификация по профстандарту

Обобщенная трудовая функция	Наименование	Квалификация
A	Регламентация процессов подразделений	Специалист по регламентации процессов
B	Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов	Процессный аналитик
C	Проектирование и внедрение системы процессного управления организации	Процессный методолог
D	Проектирование и трансформация процессной архитектуры организации	Процессный архитектор

- ▶ Планируется запустить в 2021 году
- ▶ Области знаний в сертификации на процессного аналитика:
  - основы процессного управления
  - понятие бизнес-процесса
  - шкала процессной зрелости
  - цикл PDCA
  - процессная иерархия
  - **моделирование процессов**
  - имитационное моделирование
  - анализ процессов
  - проектирование процессов
  - **BPMN**
  - эффективность процессов
  - внедрение процессов
  - **процессные роли**
  - информационные технологии BPM

# Советы по прохождению тестов

- ▶ Не ждите, что из 4 ответов правильным будет только один
  - один будет правильным на 80%, другой – на 90%, третий – на 95%, и только один из ответов будет правильным на 100%
- ▶ Ответить правильно на 100% вопросов невозможно
  - до 10% вопросов окажутся спорными и противоречивыми
  - постарайтесь не делать глупых ошибок в простых вопросах
- ▶ Планируйте свое время
  - 1-й проход – то, что знаете наверняка
  - 2-й проход – то, над чем надо подумать
  - 3-й проход – контрольный (перепроверка)

# Пробная сертификация

При регистрации необходимо указать имя, фамилию и email – на него придут результаты

- ▶ 20 вопросов
- ▶ 30 минут
- ▶ 1 попытка



[tinyurl.com/1x1oau8o](https://tinyurl.com/1x1oau8o)

# Спасибо за внимание! Вопросы?

- ▶ Анатолий Белайчук
  - [president@abpmp.org.ru](mailto:president@abpmp.org.ru)
  - +7166815788