

Стандартизованная консультационная услуга «Разработка Архитектуры бизнес-процессов компании»

Аннотация

Архитектура бизнес-процессов компании – это основа для внедрения современных технологий процессного управления. Услуга включает разработку Архитектуры бизнес-процессов в виде модели в нотации IDEF0 на 1-2 уровне, реестра процессов до 3-4 уровня и формирование проблемного поля по процессам верхнего уровня.

Разработка Архитектуры выполняется в Business Studio 5.

На основе сформированного проекта Архитектуры и Проблемного поля Заказчик может принимать решения по:

- назначению владельцев бизнес-процессов;
- трансформации процессной модели;
- структурной реорганизации компании;
- выбору приоритетных процессов для подробного описания, анализа и оптимизации;
- внедрения базы знаний компании по бизнес-процессам.

Оценка трудоемкости оказания услуг выполняется на основе предоставленных Заказчиком данных.

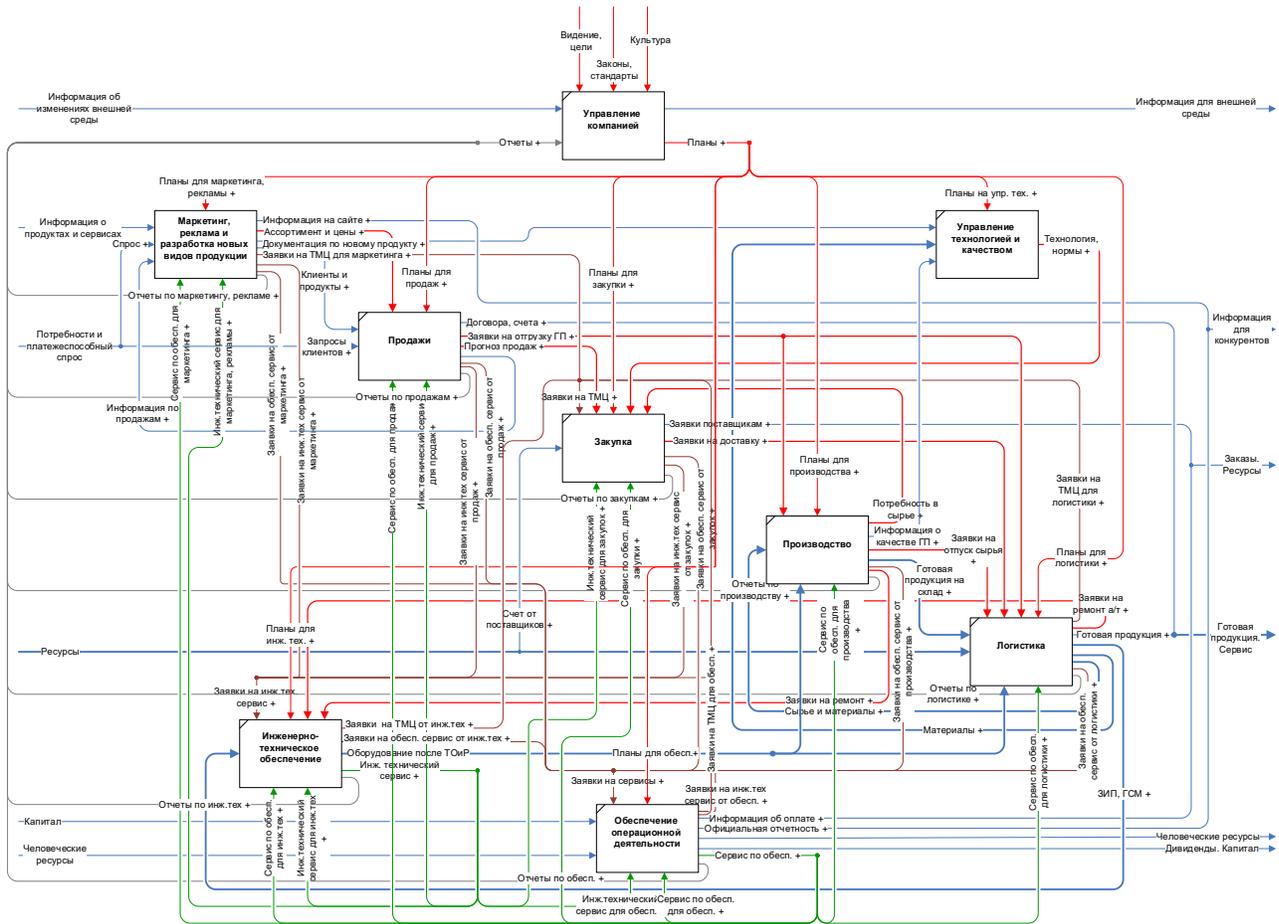
Цели оказания услуг:

- создать проект Архитектуры бизнес-процессов компании и реестр процессов;
- сформировать проблемное поле для анализа, приоритизации и выбора бизнес-процессов для дальнейшей оптимизации;
- создать у Заказчика базовые компетенции по работе с процессной моделью (понимание принципов и правил построения архитектуры, чтения схем процессов в нотации IDEF0);
- вовлечь руководителей структурных подразделений Заказчика в работу с бизнес-процессами.

Результаты оказания услуг, предоставляемые Заказчику:

- Архитектура бизнес-процессов компании в виде моделей в нотации IDEF0 на 1-2 уровне (эскизная модель, без детального отображения движения документов).
- Реестр (список) процессов до 3-4 уровня.
- Проблемное поле по бизнес-процессам верхнего уровня.
- Рекомендации по возможным направлениям совершенствования процессов и выбору приоритетных процессов для детального описания, анализа и оптимизации.

Пример архитектурной модели процесса на верхнем уровне (в нотации IDEF0):



Форма «Проблемного поля»:

№	Наименование процесса	Формулировка проблем	Возможные причины проблем

Состав услуг:

- обсуждение с Заказчиком целей и задач разработки Архитектуры бизнес-процессов;
- анализ внутренних нормативно-методических документов компании;
- проведение интервью с руководителями 1-2 уровня (10-15 интервью);
- анкетирование руководителей 1-4 уровня (50-60 анкет);
- формирование проекта Архитектуры бизнес-процессов в виде моделей в нотации IDEF0;
- формирование Реестра процессов на 1-4 уровне;
- проведение совещаний по согласованию проекта Архитектуры, уточнение моделей бизнес-процесс и реестра;
- формирование «Проблемного поля» по бизнес-процессам верхнего уровня;
- формирование Отчета по проекту и презентации в Power Point;
- презентация Заказчику Архитектуры бизнес-процессов, Реестра и «Проблемного поля».

Заказчику передаются:

- архитектурные модели бизнес-процессов (схемы в MS Visio);

- база данных Business Studio с архитектурой бизнес-процессов;
- Отчет по проекту, который включает Архитектуру, реестр, Проблемное поле и рекомендации;
- Презентация в Power Point.

На время выполнения проекта (1-2 месяца) Заказчику предоставляются 2-е временных полнофункциональных лицензии Business Studio 5.

Срок оказания услуг

Срок оказания услуги – от 1 календарного месяца с момента подписания Договора сторонами и получения 50% предоплаты.

Стоимость услуг

Стоимость услуг – от 300 000 рублей, НДС не облагается.

Стоимость проекта определяют следующие факторы:

- размер компании;
- структура компании, в т.ч. наличие территориально распределенных подразделений;
- требования, установленные Заказчиком, в т.ч. степень детализации модели, формат представления результата и прочее.

Условия оказания услуг

- услуги оказываются дистанционно (Zoom);
- заключается договор на оказание консультационных услуг;
- 50% предоплата;
- окончательный расчет – в течение 3 банковских дней с момента подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

Контакты: info@bpm3.ru