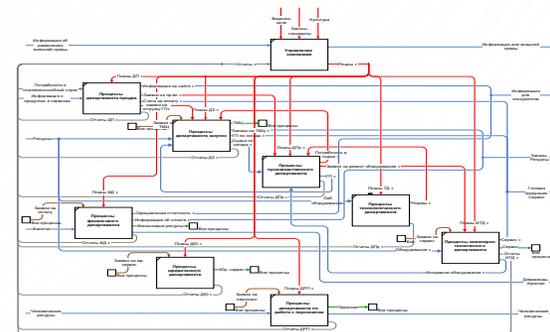


«ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ АРХИТЕКТУРНЫХ МОДЕЛЕЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В НОТАЦИИ **IDEFO** В BUSINESS STUDIO»



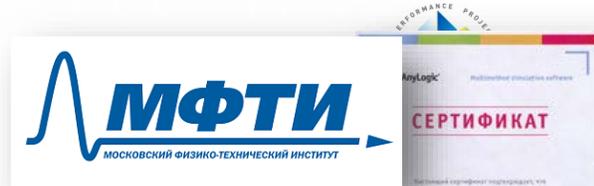
В.В. РЕПИН

2021 г.



ВЛАДИМИР РЕПИН

- К.Т.Н., ДОЦЕНТ, ЧЛЕН АВРМР RUSSIAN CHAPTER;
- **24 ГОДА** – ОПЫТ КОНСАЛТИНГА ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- **8 КНИГ** ПО ПРОЦЕССНОМУ УПРАВЛЕНИЮ;
- **АВТОРСКИЕ МЕТОДИКИ** ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ; ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.
- БОЛЕЕ **60** ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЕКТОВ;
- ПРОВЕЛ **406** ТРЕНИНГА ПО ТЕМЕ;
- ОБУЧИЛ **5376** РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ.
- ПРОЦЕССНЫЙ МЕТОДОЛОГ, АРХИТЕКТОР, РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ, КОНСУЛЬТАНТ, ТРЕНЕР.



КЛИЕНТЫ И ПРОЕКТЫ

- КОМАНДА ВЛАДИМИРА РЕПИНА - **BPM3.RU** - В ТРОЙКЕ ЛУЧШИХ ПАРТНЕРОВ «СТУ-СОФТ» С 2012 ПО 2020 Г.



ЧТО ТАКОЕ МОДЕЛЬ?

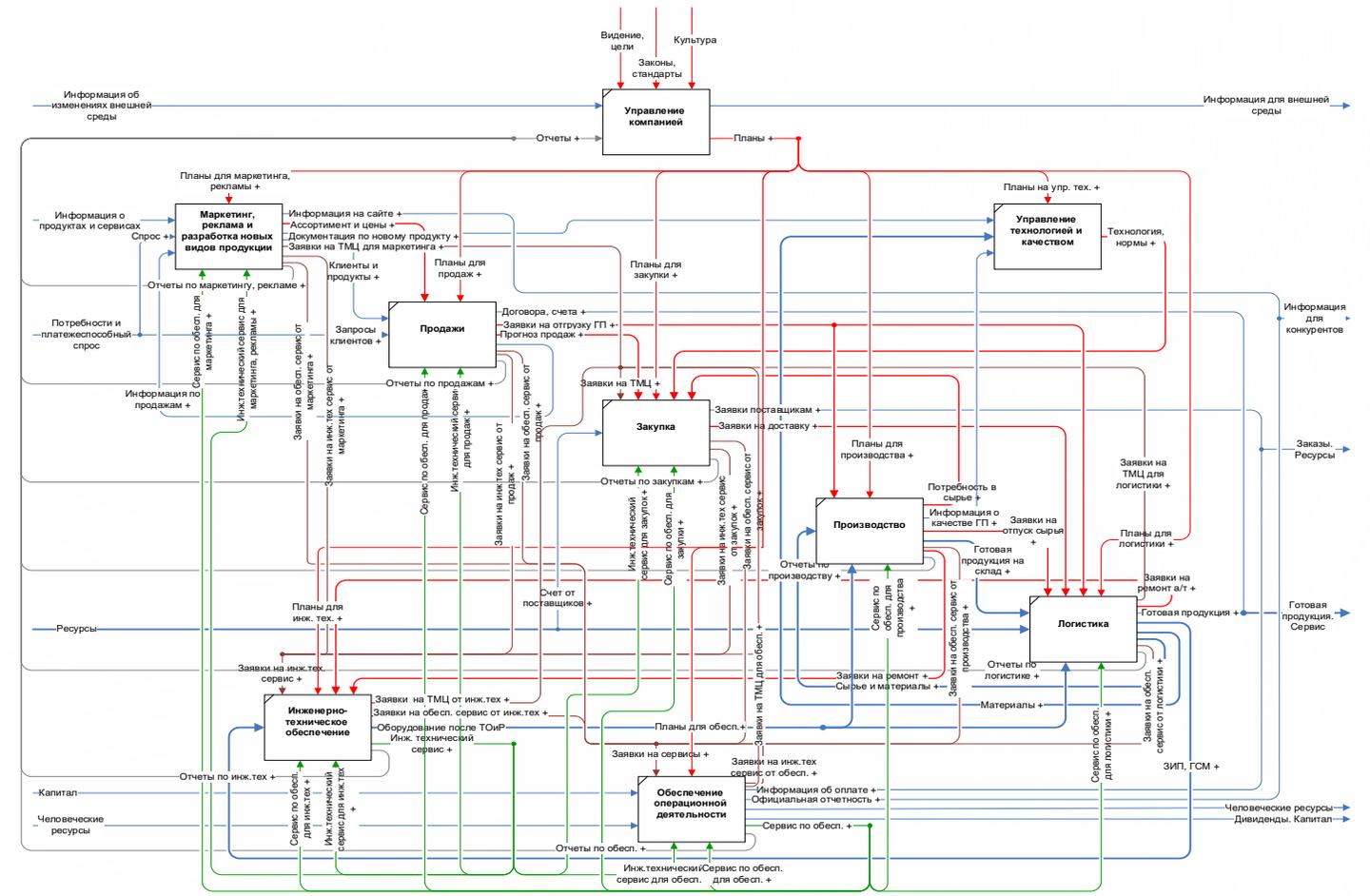
- **МОДЕЛЬ** (ФР. MODÈLE ОТ ЛАТ. MODULUS «МЕРА, АНАЛОГ, ОБРАЗЕЦ») - **СИСТЕМА**, ИССЛЕДОВАНИЕ КОТОРОЙ СЛУЖИТ СРЕДСТВОМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДРУГОЙ СИСТЕМЕ; ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НЕКОТОРОГО РЕАЛЬНОГО ПРОЦЕССА, УСТРОЙСТВА ИЛИ КОНЦЕПЦИИ.
- **МОДЕЛЬ ЕСТЬ АБСТРАКТНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕАЛЬНОСТИ** В КАКОЙ-ЛИБО ФОРМЕ (НАПРИМЕР, В МАТЕМАТИЧЕСКОЙ, ФИЗИЧЕСКОЙ, СИМВОЛИЧЕСКОЙ, ГРАФИЧЕСКОЙ ИЛИ ДЕСКРИПТИВНОЙ), ПРЕДНАЗНАЧЕННОЕ ДЛЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОПРЕДЕЛЁННЫХ АСПЕКТОВ ЭТОЙ РЕАЛЬНОСТИ И ПОЗВОЛЯЮЩЕЕ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТЫ НА ИЗУЧАЕМЫЕ ВОПРОСЫ.



Модель процесса - графическое, табличное, текстовое, символьное описание процесса либо их взаимосвязанная совокупность.

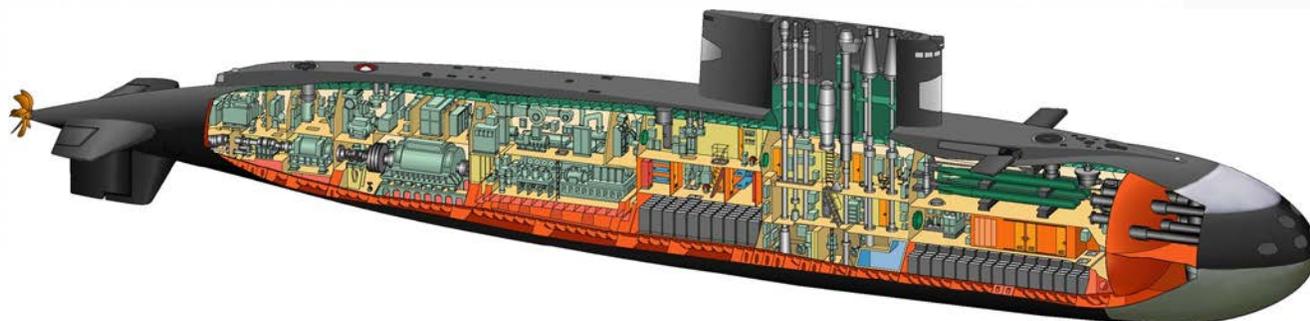
АРХИТЕКТУРА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- АРХИТЕКТУРА ПРОЦЕССОВ** - СОВОКУПНОСТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫХ В ОРГАНИЗАЦИИ ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ ПРОЦЕССОВ РАЗЛИЧНОГО УРОВНЯ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ В ВИДЕ МОДЕЛЕЙ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ НОТАЦИЯХ, СОЗДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЫБРАННЫХ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ.

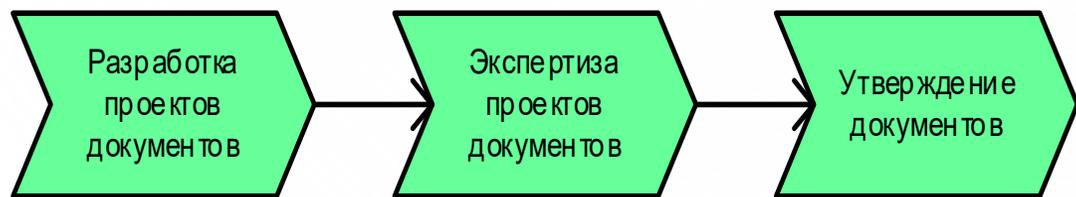
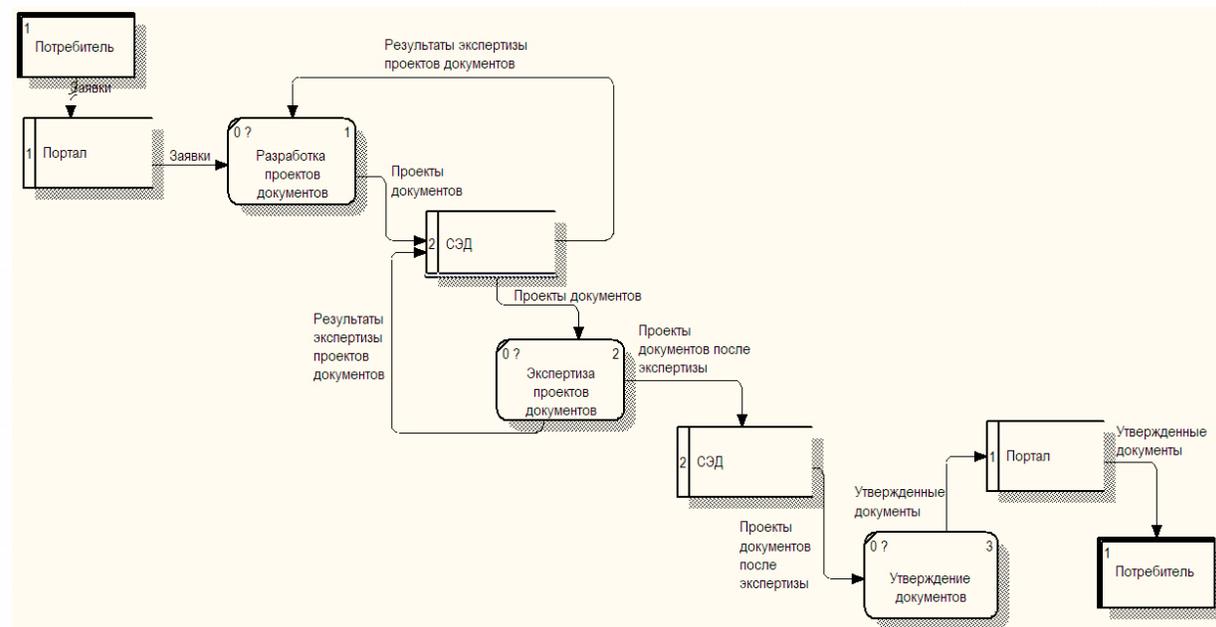


СТРУКТУРНАЯ МОДЕЛЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

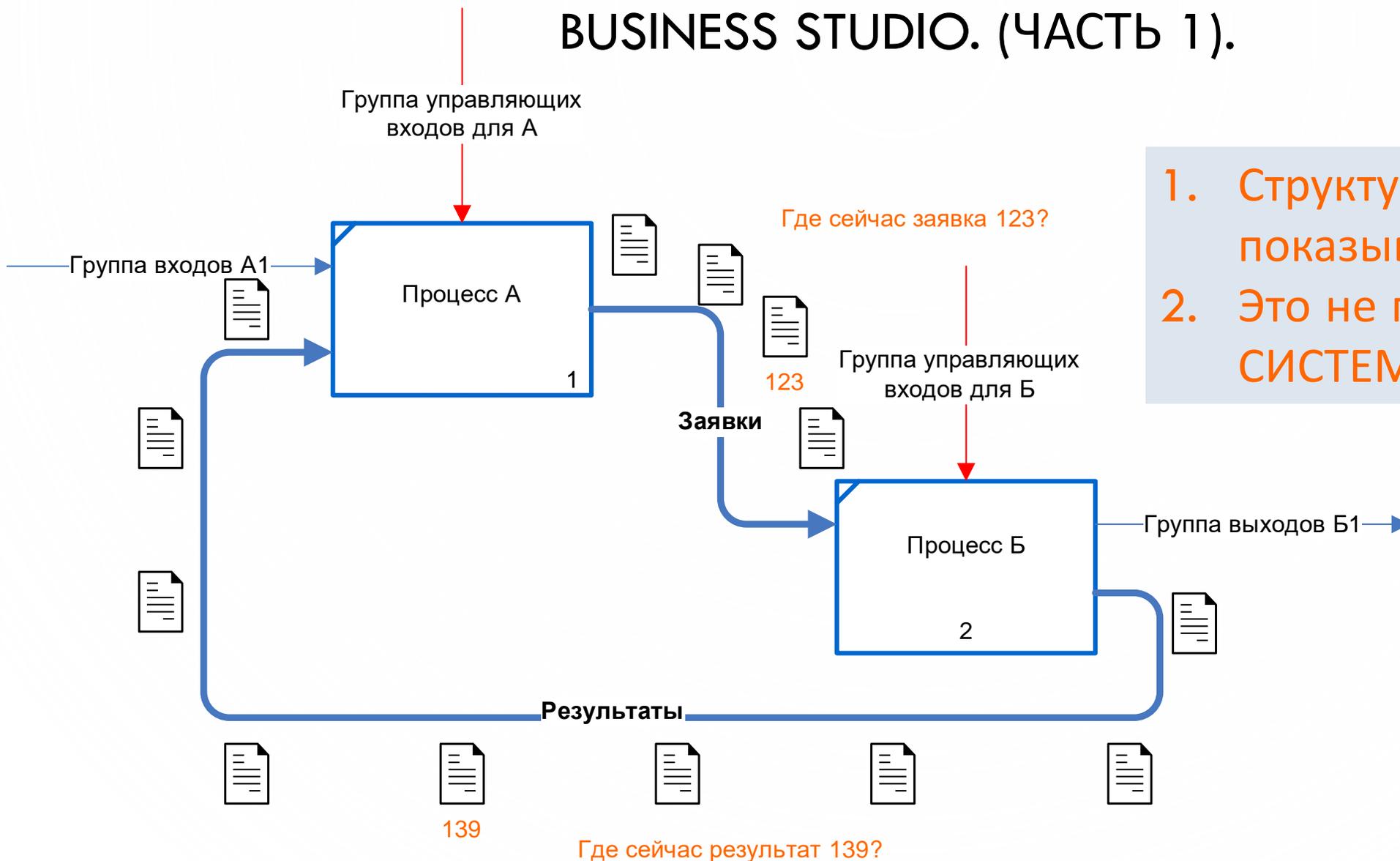
- СТРУКТУРНАЯ МОДЕЛЬ ПРОЦЕССА**
 – МОДЕЛЬ, ВКЛЮЧАЮЩАЯ В СЕБЯ ЧАСТИ ПРОЦЕССА (СИСТЕМЫ ПРОЦЕССОВ) И СВЯЗИ МЕЖДУ ЭТИМИ ЧАСТЯМИ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ СОБОЙ ПОТОКИ ОБЪЕКТОВ (ИНФОРМАЦИЯ, ДОКУМЕНТЫ, МАТЕРИАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ).



НОТАЦИИ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ СТРУКТУРНЫХ МОДЕЛЕЙ ПРОЦЕССОВ



ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОТАЦИИ IDEFO ПРИ ПОСТРОЕНИИ СТРУКТУРНЫХ МОДЕЛЕЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В BUSINESS STUDIO. (ЧАСТЬ 1).



1. Структурная модель не показывает динамику.
2. Это не процессы – это СИСТЕМЫ процессов.

ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НОТАЦИИ IDEFO ПРИ ПОСТРОЕНИИ СТРУКТУРНЫХ МОДЕЛЕЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В BUSINESS STUDIO. (ЧАСТЬ 2).



Стрелка в IDEFO ≠ Один документ

Сколько разных типов документов может «двигаться» по одной стрелке?

УПРАВЛЕНИЕ СТЕПЕНЬЮ АБСТРАКТНОСТИ МОДЕЛИ: СМЫСЛ И ФОРМУЛИРОВКА НАЗВАНИЙ СТРЕЛОК

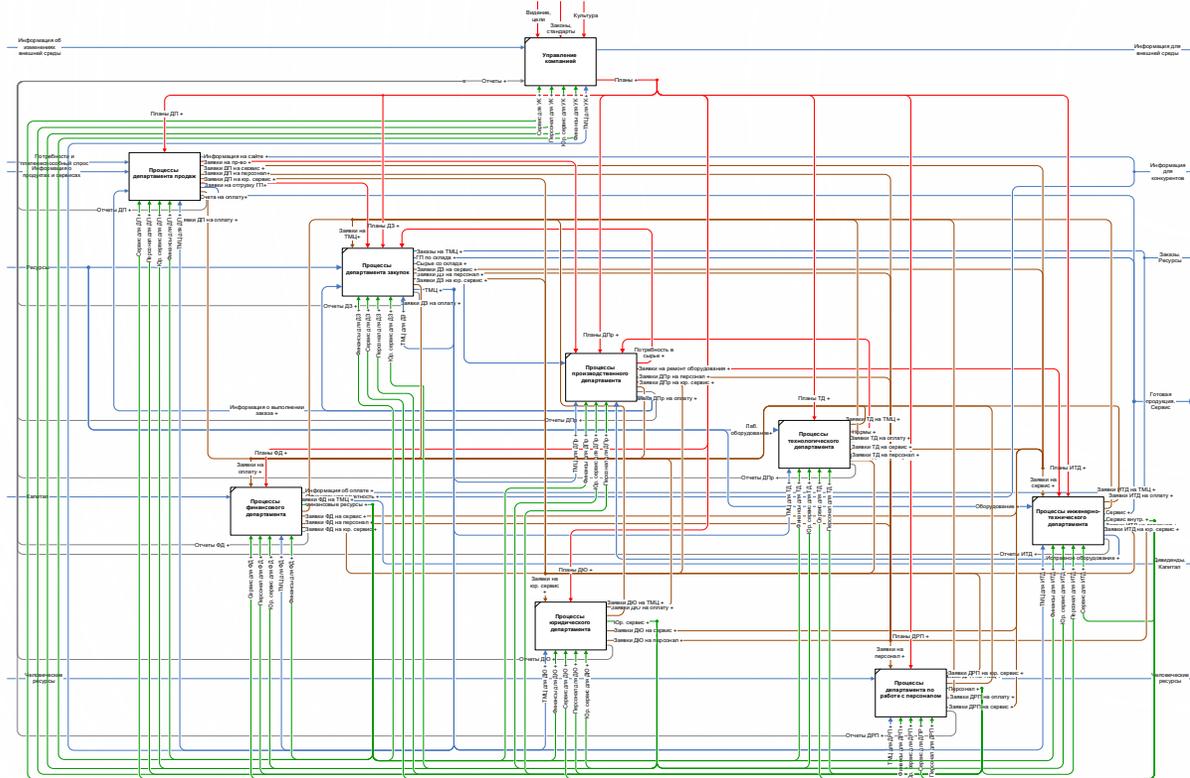
- КАК НАЗЫВАТЬ СТРЕЛКИ В СТРУКТУРНЫХ МОДЕЛЯХ В IDEF0?
- **ВАРИАНТ I:** В ТЕРМИНАХ РЕЗУЛЬТАТА ДЛЯ БИЗНЕСА.
 - ВЫРУЧКА;
 - ПРИБЫЛЬ;
 - УДОВЛЕТВОРЁННЫЕ КЛИЕНТЫ.
- **ВАРИАНТ II:** В ТЕРМИНАХ ДОКУМЕНТОВ:
 - КОММЕРЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ;
 - ДОГОВОРА И СЧЕТА НА ОПЛАТУ;
 - УВЕДОМЛЕНИЯ О НЕОБХОДИМОСТИ ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ;
 - ???

Слишком абстрактно?

Перечислять все документы в названии стрелки?

Например, как именовать выходы процесса «ПРОДАЖА» на абстрактной модели уровня А0?

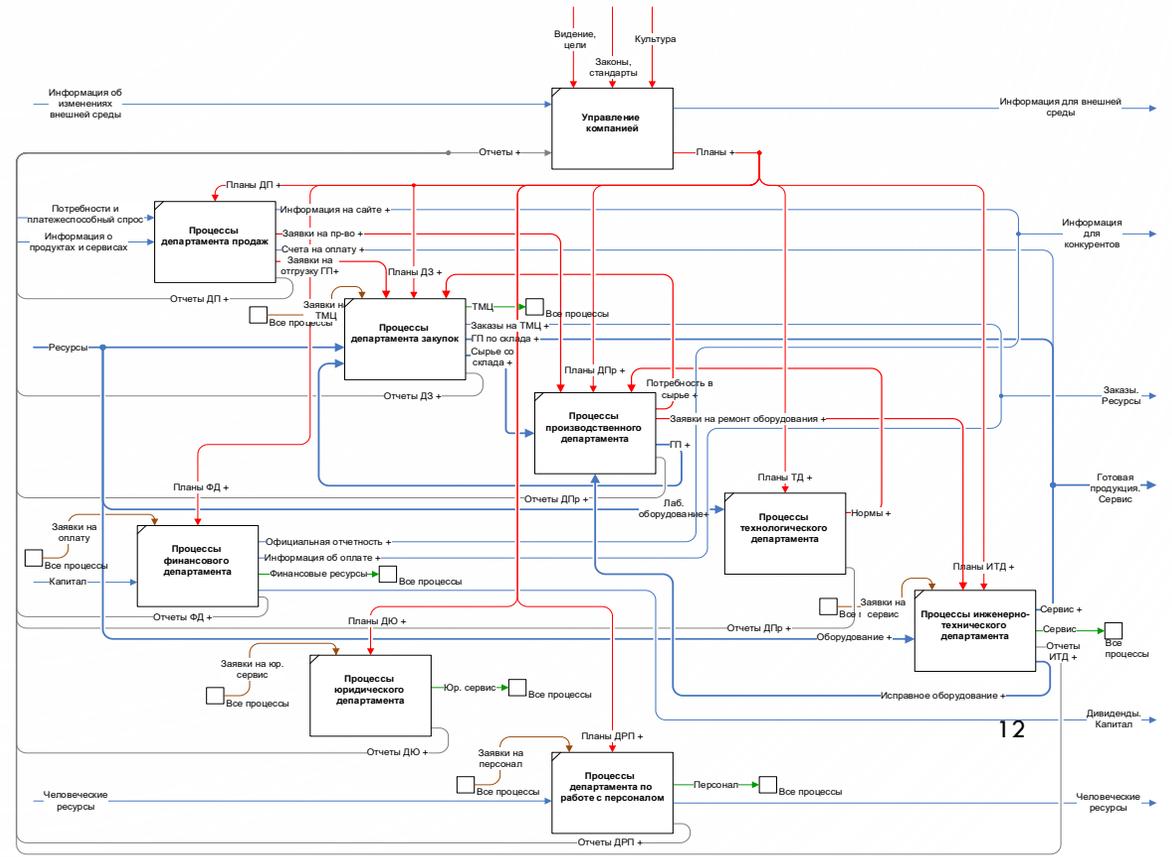
ИНЖЕНЕРНАЯ ИЛИ ЭСКИЗНАЯ МОДЕЛЬ?



«Хорошее моделирование - это искусство представления конкретного на абстрактном уровне» (Tim Weilkiens)

Можно ли создать «цифрового двойника» бизнес-процессов компании?

Реальная жизнь – это не только процессы (и это хорошо).



ПОНЯТИЕ ДЕКОМПОЗИЦИИ

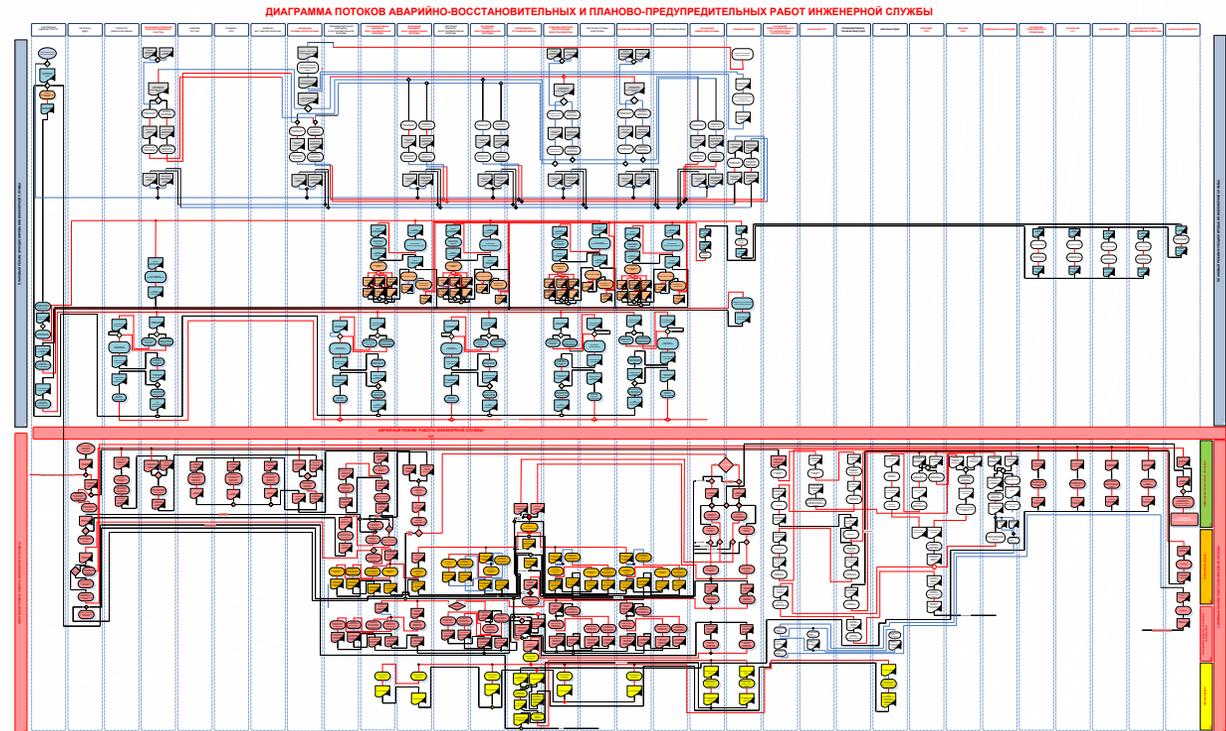
- **ДЕКОМПОЗИЦИЯ** — РАЗДЕЛЕНИЕ ЦЕЛОГО НА ЧАСТИ. ТАКЖЕ ДЕКОМПОЗИЦИЯ — ЭТО НАУЧНЫЙ МЕТОД, ИСПОЛЬЗУЮЩИЙ СТРУКТУРУ ЗАДАЧИ И ПОЗВОЛЯЮЩИЙ ЗАМЕНИТЬ РЕШЕНИЕ ОДНОЙ БОЛЬШОЙ ЗАДАЧИ РЕШЕНИЕМ СЕРИИ МЕНЬШИХ ЗАДАЧ, ПУСТЬ И ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ, НО БОЛЕЕ ПРОСТЫХ.

Можно использовать различные принципы декомпозиции на разных уровнях иерархии процессов

- СИСТЕМА ДЕКОМПОЗИРУЕТСЯ ТОЛЬКО ПО ОДНОМУ, ПОСТОЯННОМУ ДЛЯ ВСЕХ УРОВНЕЙ, ПРИЗНАКУ.
- В КАЧЕСТВЕ ПРИЗНАКА ДЕКОМПОЗИЦИИ МОЖЕТ БЫТЬ:
 - ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ НАЗНАЧЕНИЕ ЧАСТЕЙ;
 - КОНСТРУКТИВНОЕ УСТРОЙСТВО (ВИД МАТЕРИАЛОВ, ФОРМЫ ПОВЕРХНОСТЕЙ И ДР.)
 - СТРУКТУРНЫЕ ПРИЗНАКИ (ВИД СХЕМЫ, СПОСОБЫ И ДР.),
 - ВИДЫ ЭТАПОВ И ПРОЦЕССОВ (ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ, ФИЗИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ И ДР.);
 - ПРЕДМЕТНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ (ЭКОНОМИЧЕСКИЕ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ И ДР.).
- ПОДСИСТЕМЫ В СУММЕ ДОЛЖНЫ ПОЛНОСТЬЮ ХАРАКТЕРИЗОВАТЬ СИСТЕМУ.

ГЛУБИНА ДЕКОМПОЗИЦИИ

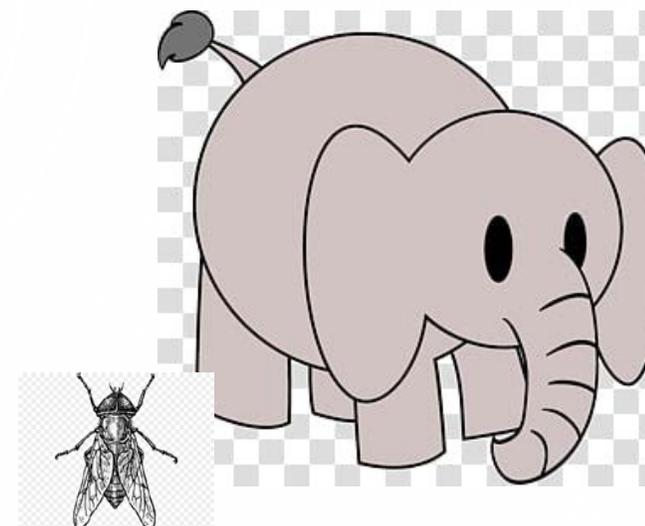
- СТЕПЕНЬ ПОДРОБНОСТИ ОПИСАНИЯ И КОЛИЧЕСТВО УРОВНЕЙ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ТРЕБОВАНИЯМИ ОБОЗРИМОСТИ И УДОБСТВА ВОСПРИЯТИЯ ПОЛУЧАЕМОЙ ИЕРАРХИЧЕСКОЙ СТРУКТУРЫ, СООТВЕТСТВИЯ УРОВНЮ ЗНАНИЙ РАБОТАЮЩЕГО С НЕЙ СПЕЦИАЛИСТА-(ОВ).
- ОБЫЧНО В КАЧЕСТВЕ НИЖНЕГО (ЭЛЕМЕНТАРНОГО) УРОВНЯ ПОДСИСТЕМ БЕРУТ ТАКОЙ, НА КОТОРОМ РАСПОЛАГАЮТСЯ ПОДСИСТЕМЫ, ПОНИМАНИЕ УСТРОЙСТВА КОТОРЫХ ИЛИ ИХ ОПИСАНИЕ ДОСТУПНО ИСПОЛНИТЕЛЮ.



Пример. Вот, что получается, когда не делают декомпозицию модели процесса (не создают иерархическую структуру).

ПРАВИЛА ДЕКОМПОЗИЦИИ

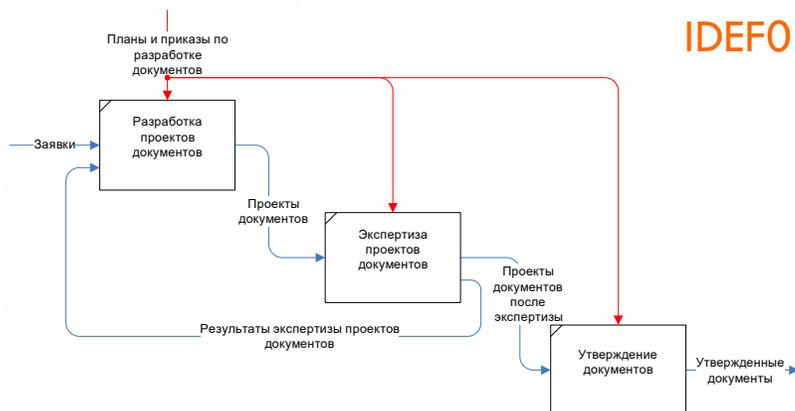
1. КОЛИЧЕСТВО КАТЕГОРИЙ/ ГРУПП ПРОЦЕССОВ МОЖЕТ БЫТЬ ОТ **2** ДО ∞ , НО РЕКОМЕНДУЕТСЯ – НЕ БОЛЕЕ **8-10**;
2. ВСЕ КАТЕГОРИИ/ ГРУППЫ ПРОЦЕССОВ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОДНОГО МАСШТАБА С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ СЛОЖНОСТИ, РЕСУРСОЕМКОСТИ И ДЛИТЕЛЬНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ;
3. ГРАНИЦЫ КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ/ ГРУППЫ ПРОЦЕССОВ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЧЕТКО ОПРЕДЕЛЕННЫ;
4. ТИП МОДЕЛИ ДЕКОМПОЗИРОВАННОЙ КАТЕГОРИИ/ ГРУППЫ ПРОЦЕССОВ ДОЛЖЕН СООТВЕТСТВОВАТЬ ЕГО УРОВНЮ (СТРУКТУРНАЯ МОДЕЛЬ ИЛИ WORK FLOW);
5. ДЛЯ ВСЕХ ПРОЦЕССОВ, КОТОРЫЕ ДЕКОМПОЗИРУЮТСЯ НА МОДЕЛЬ СТРУКТУРНОГО ТИПА, НА НЕЙ ОБЯЗАТЕЛЬНО ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРЕДСТАВЛЕН ПОДПРОЦЕСС «УПРАВЛЕНИЕ ... ПРОЦЕССОМ».



Все категории/группы процессов должны быть примерно одного масштаба – в модели не должно быть «мух» и «слонов» одновременно.

ПРИНЦИП РАВНОМЕРНОГО РОСТА ИЕРАРХИИ

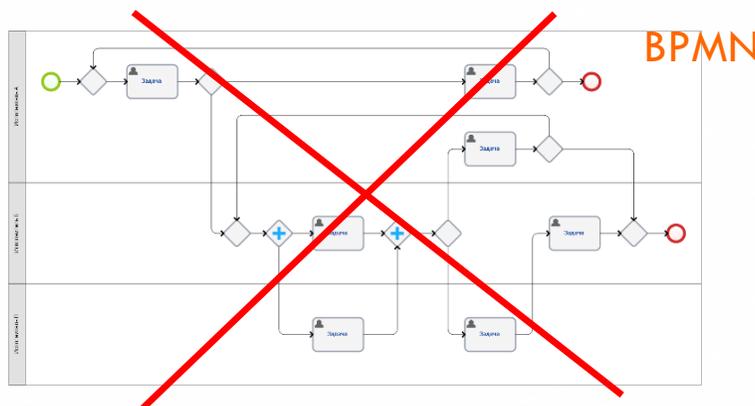
1
У
р
о
в
е
н
ь



IDEFO

Модели всех декомпозированных процессов должны быть одного масштаба и одного типа (рекомендация).

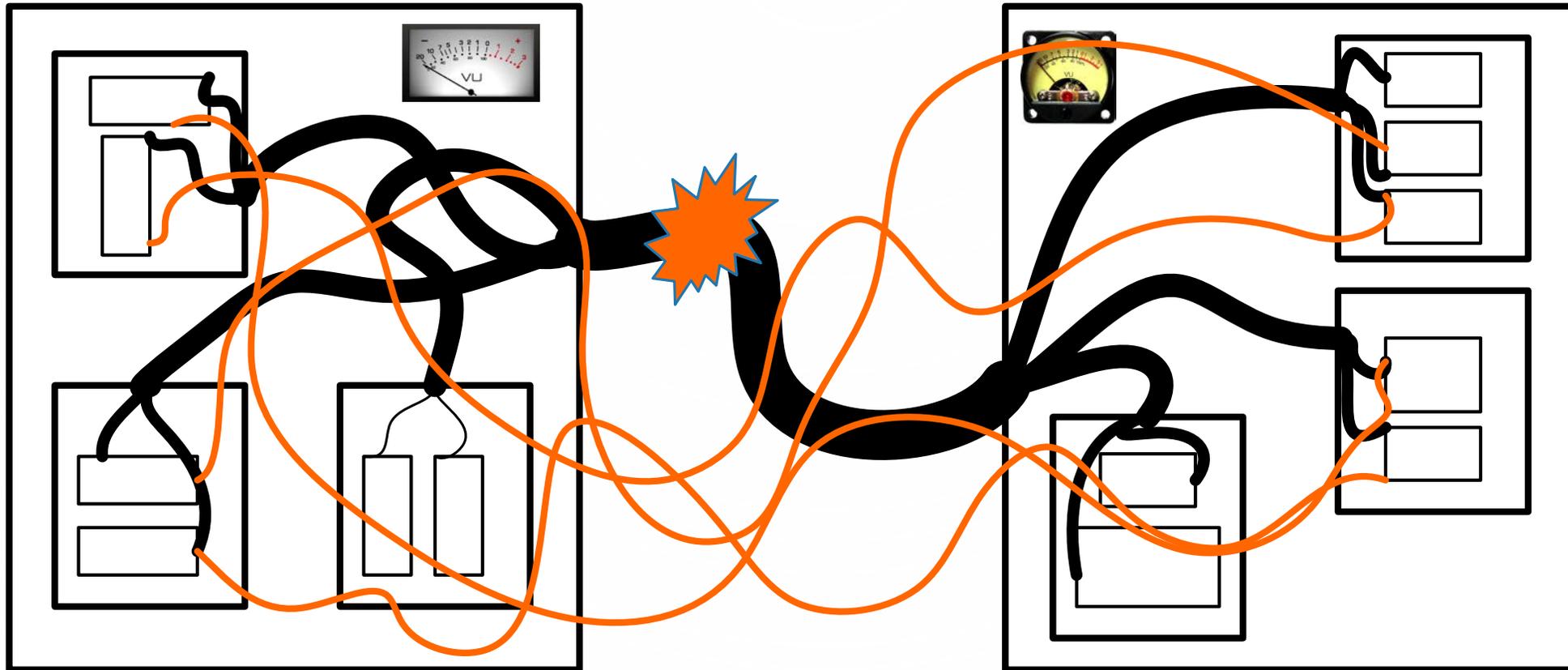
2
У
р
о
в
е
н
ь



Здесь должна быть модель в нотации IDEFO



ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБЪЕКТОВ ИЕРАРХИЧЕСКОЙ МОДЕЛИ

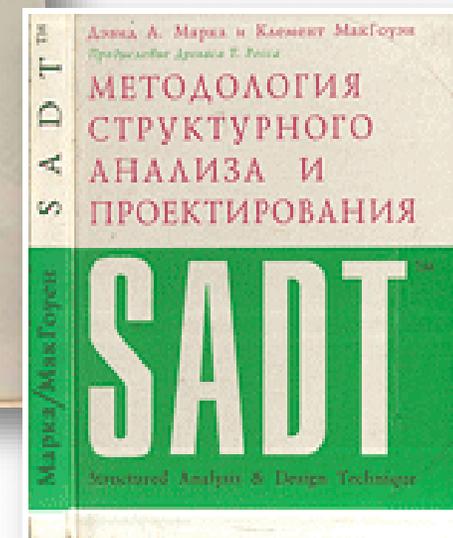
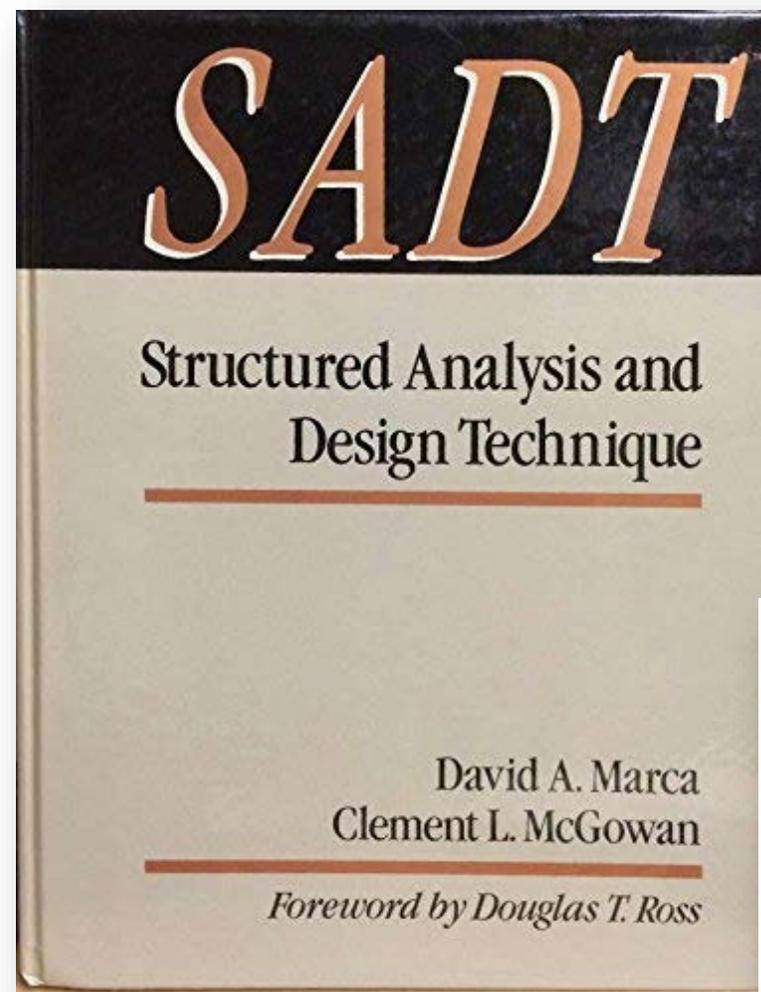
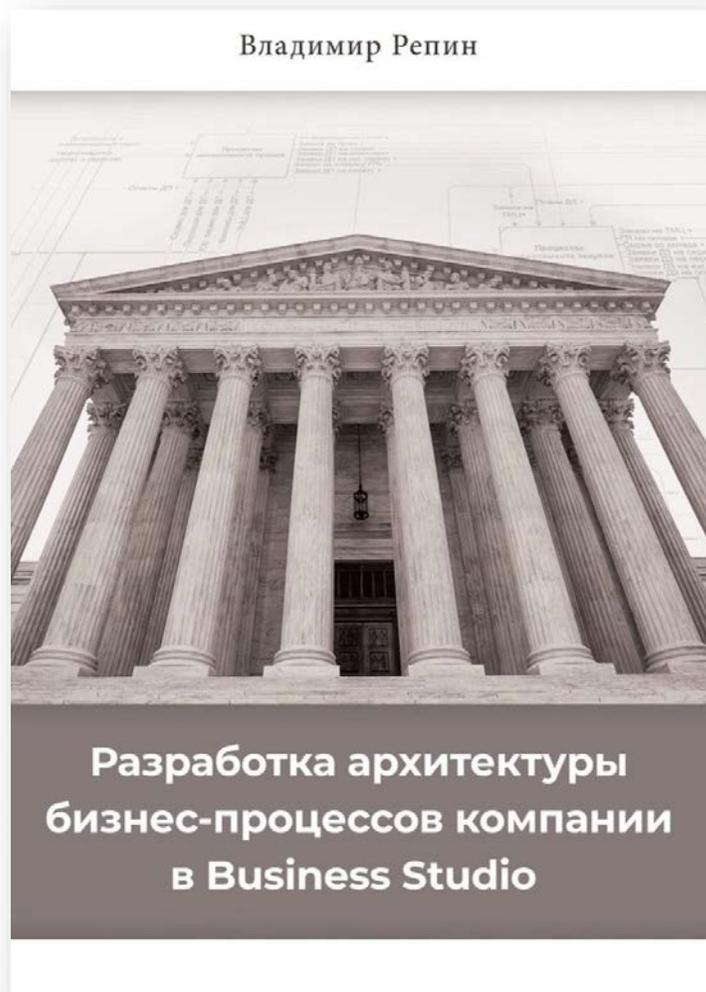


НАСКОЛЬКО ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ИМЕЕТ ЦЕННОСТЬ АБСТРАКТНАЯ МОДЕЛЬ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ?

- МОДЕЛЬ АРХИТЕКТУРЫ ДОЛЖНА БЫТЬ В ДОСТАТОЧНОЙ СТЕПЕНИ АБСТРАКТНОЙ, НО:
- ОТОБРАЖАТЬ ЦЕПОЧКИ СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ДЛЯ БИЗНЕСА В ЦЕЛОМ;
- ДАВАТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ КОРРЕКТНОЙ ДЕКОМПОЗИЦИИ;
- **ЦЕННОСТЬ МОДЕЛИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ НАЛИЧИЕМ У ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ ПОТРЕБНОСТИ В СИСТЕМНОМ ВЗГЛЯДЕ НА БИЗНЕС, РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ.**
- ЕСЛИ ТАКАЯ ПОТРЕБНОСТЬ ЕСТЬ ТОЛЬКО НА СЛОВАХ (А НА ДЕЛЕ ВСЁ НА РУЧНОМ УПРАВЛЕНИИ), ТО МОДЕЛЬ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ НЕ БУДЕТ ИМЕТЬ НИКАКОЙ ЦЕННОСТИ ДЛЯ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ И СОБСТВЕННИКОВ.



ЛИТЕРАТУРА



[КУПИТЬ КНИГУ](#)

КОНТАКТЫ АВТОРА

- РЕПИН ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ, К.Т.Н., ДОЦЕНТ, КОНСУЛЬТАНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ.
- INFO@BPM3.RU
- WWW.REPIN.GURU – ПЕРСОНАЛЬНЫЙ САЙТ;
- WWW.FINEXPERT.RU – ВСЁ О БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ;
- WWW.BPM3.RU – КОНСАЛТИНГ ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- WWW.YOUTUBE.COM/VLADIMIRREPINBPM – КАНАЛ НА YOUTUBE.

