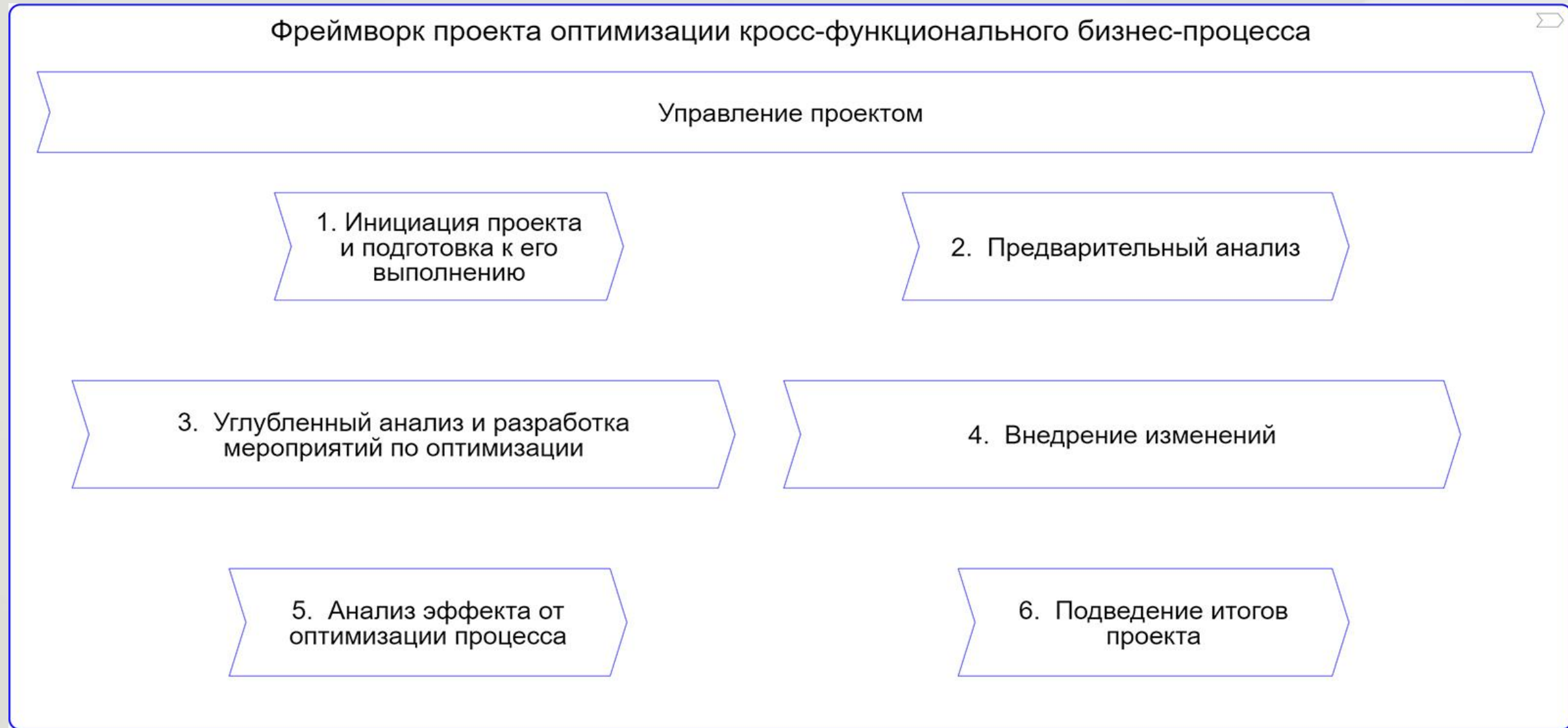


**Методы управления изменениями
на всех этапах проекта
оптимизации бизнес-процесса**
Михаил Ермолаев
Управляющий партнер Компании GAB

4 марта 2025 г

Организационное изменение



Организационное изменение

КУЛЬТУРА ЕСТ СТРАТЕГИЮ НА ЗАВТРАК

Оптимизация кросс-функционального бизнес-процесса – это серьезное организационное изменение

- Изменение привычных коммуникаций (участников, каналов, форм)
- Новые бизнес-правила
- Изменение ответственности участников и т.д.

Почему оптимизация кросс-функционального бизнес-процесса может вызывать сопротивление сотрудников?

- Требуется выхода из зоны комфорта;
- Требуется пересмотра парадигмы работы (функц. – процесс);
- Требуется изменения паттернов поведения
- Вероятность нежелательных последствий.

Как решается проблема сопротивления организационным изменениям?

- Управление изменениями
- Управление сопротивлением персонала
- Управление корпоративной культурой



Результативность организационных изменений



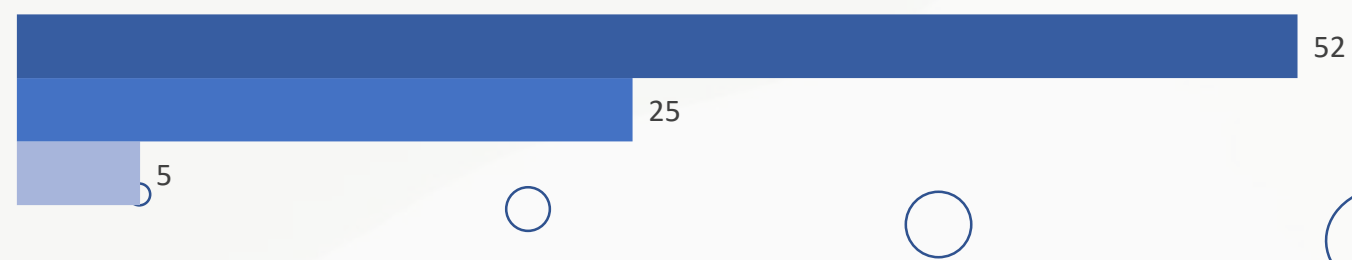
Значение корпоративной культуры в организационном изменении

Полное и успешное внедрение организационных изменений, %



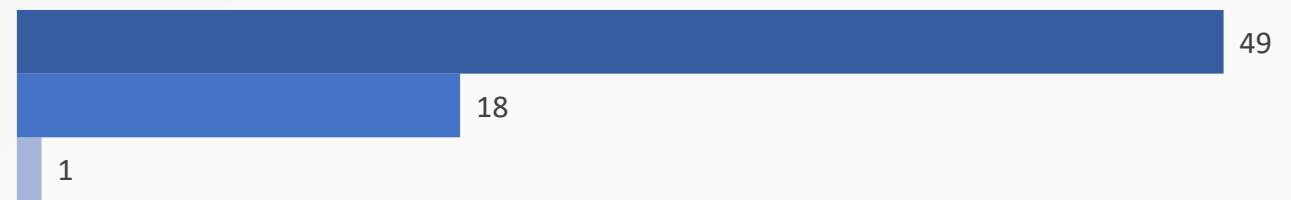
Степень выявления изменений в мышлении (корпоративная культура)

Очень хорошо
Частично
Не выявлены



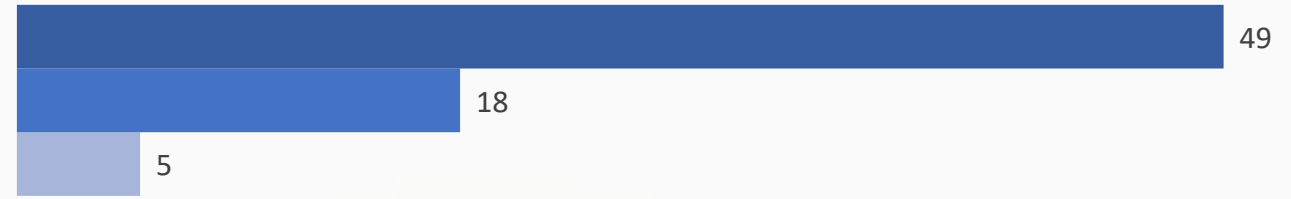
Степень согласованности целей руководителями

Полностью
Частично
Не согласованны



Использование критериев для проектирования организационных изменений

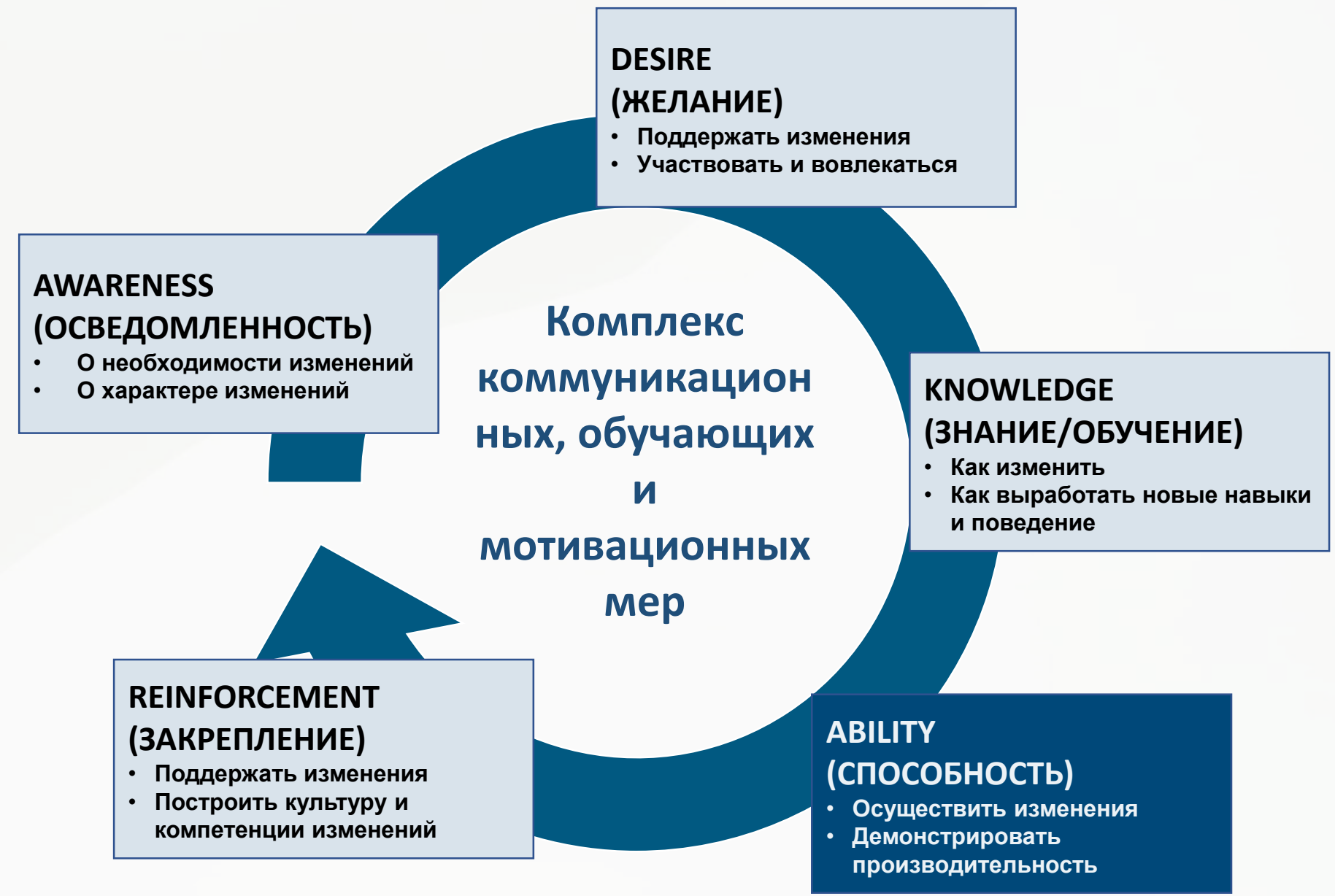
Полностью
Частично
Не согласованны



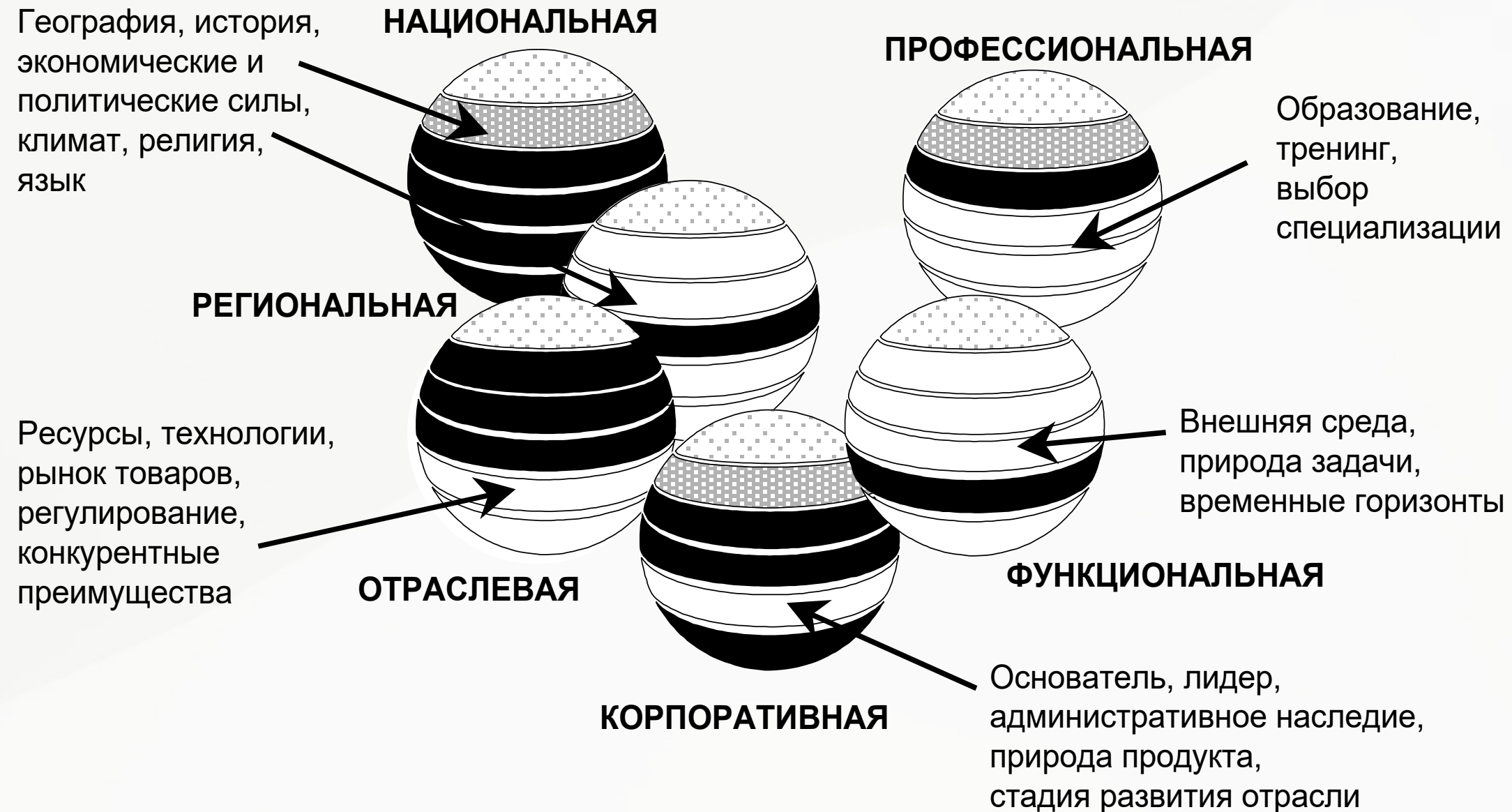
52% компаний, работающих со смыслами, достигают успеха

Только 5% компаний, не работающих со смыслами, достигают успеха

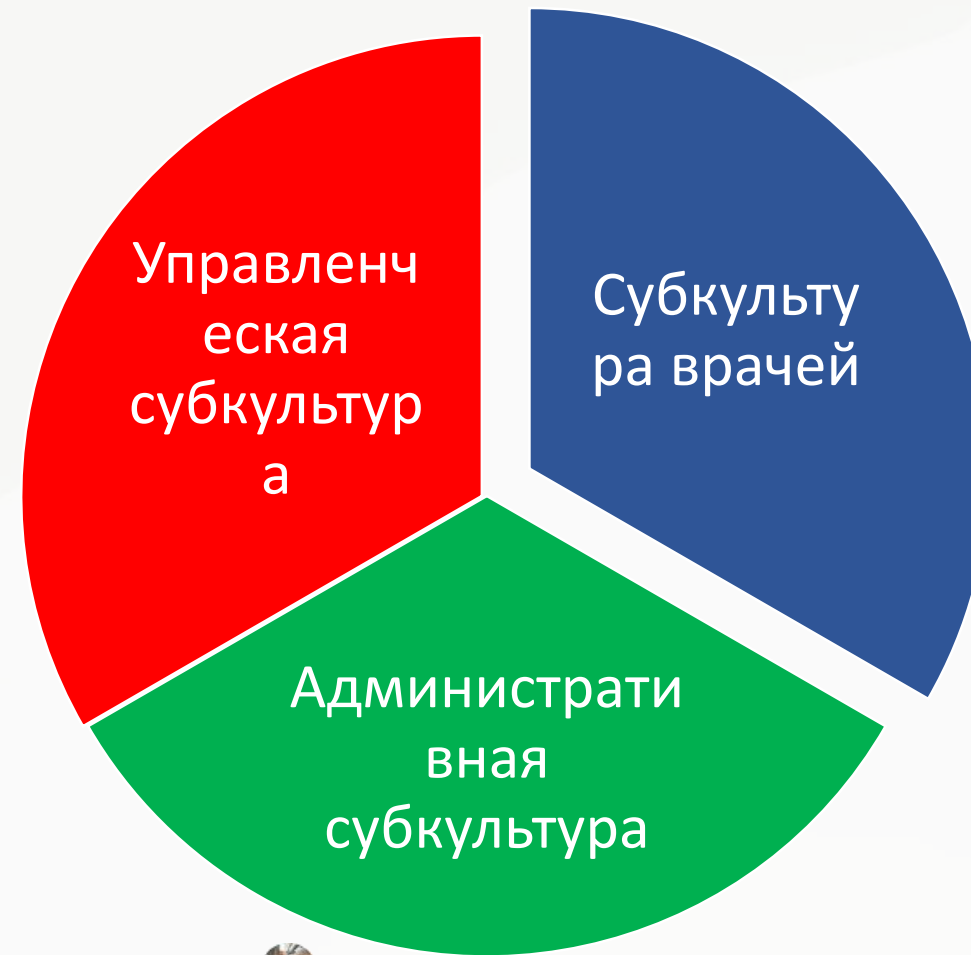
Управление изменениями



Сферы влияния культур



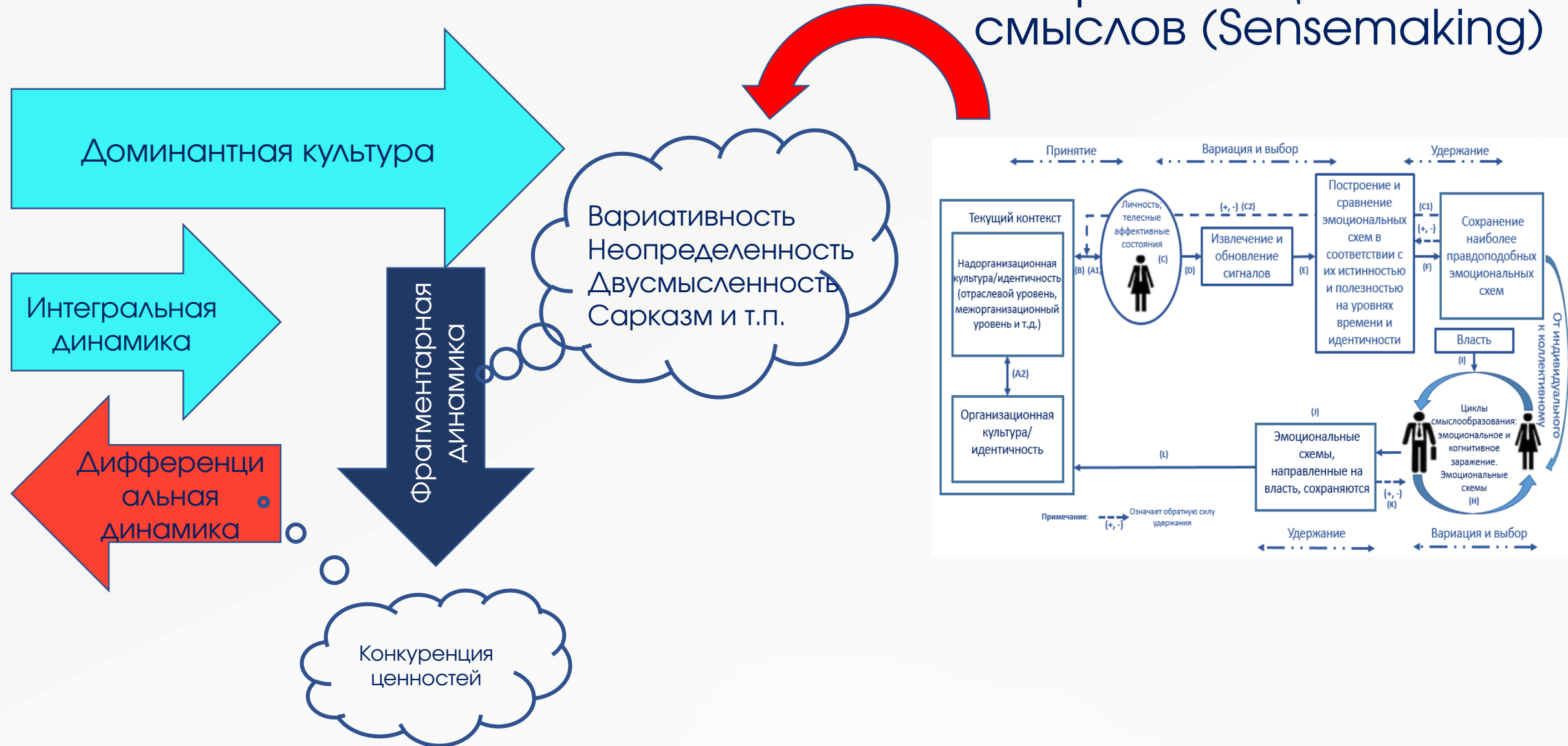
Примеры организационных функционально-профессиональных субкультур



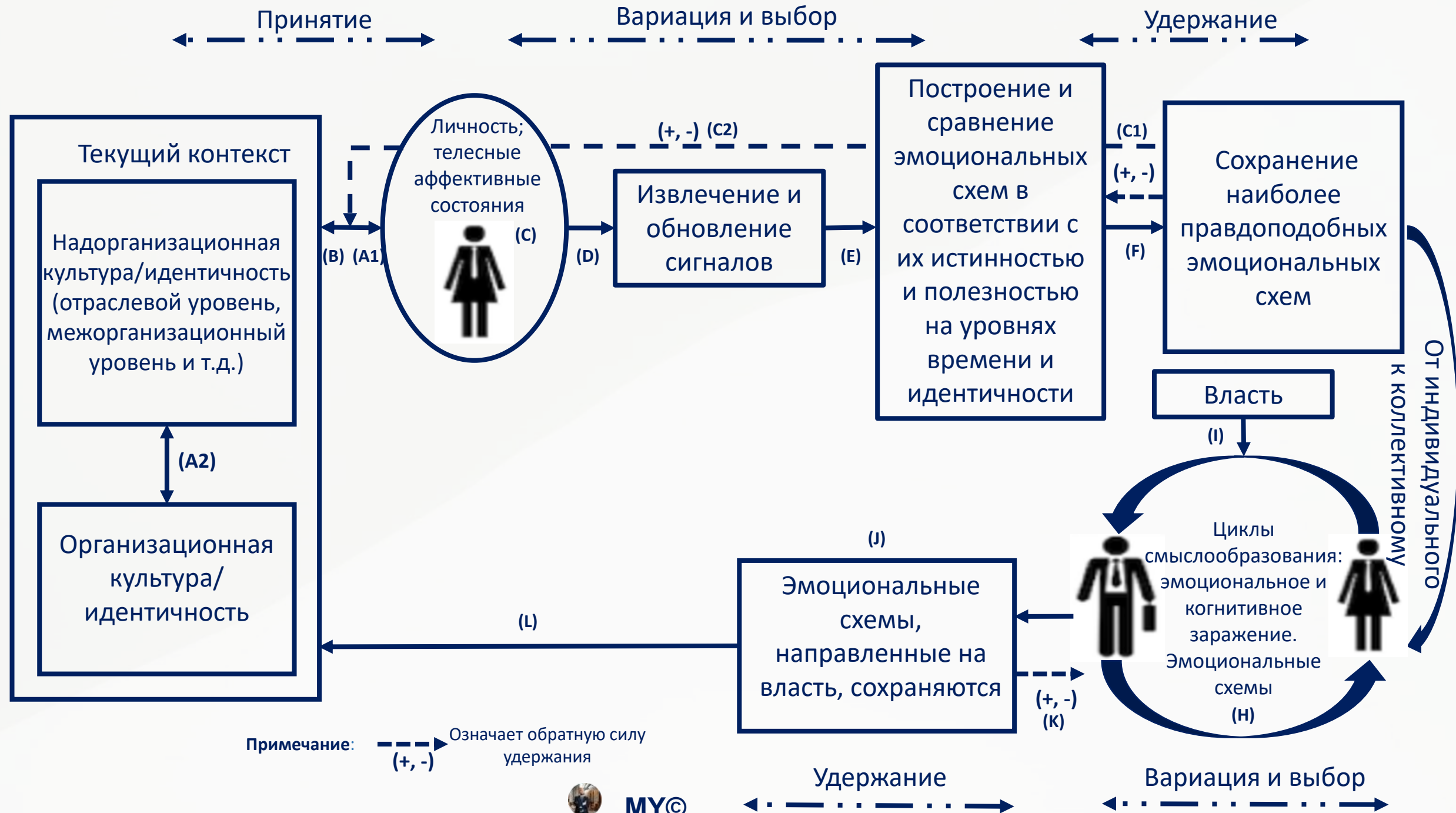
Генерация смыслов в организации

Динамика субкультур

Генерация организационных смыслов (Sensemaking)



Генерация смыслов в организации

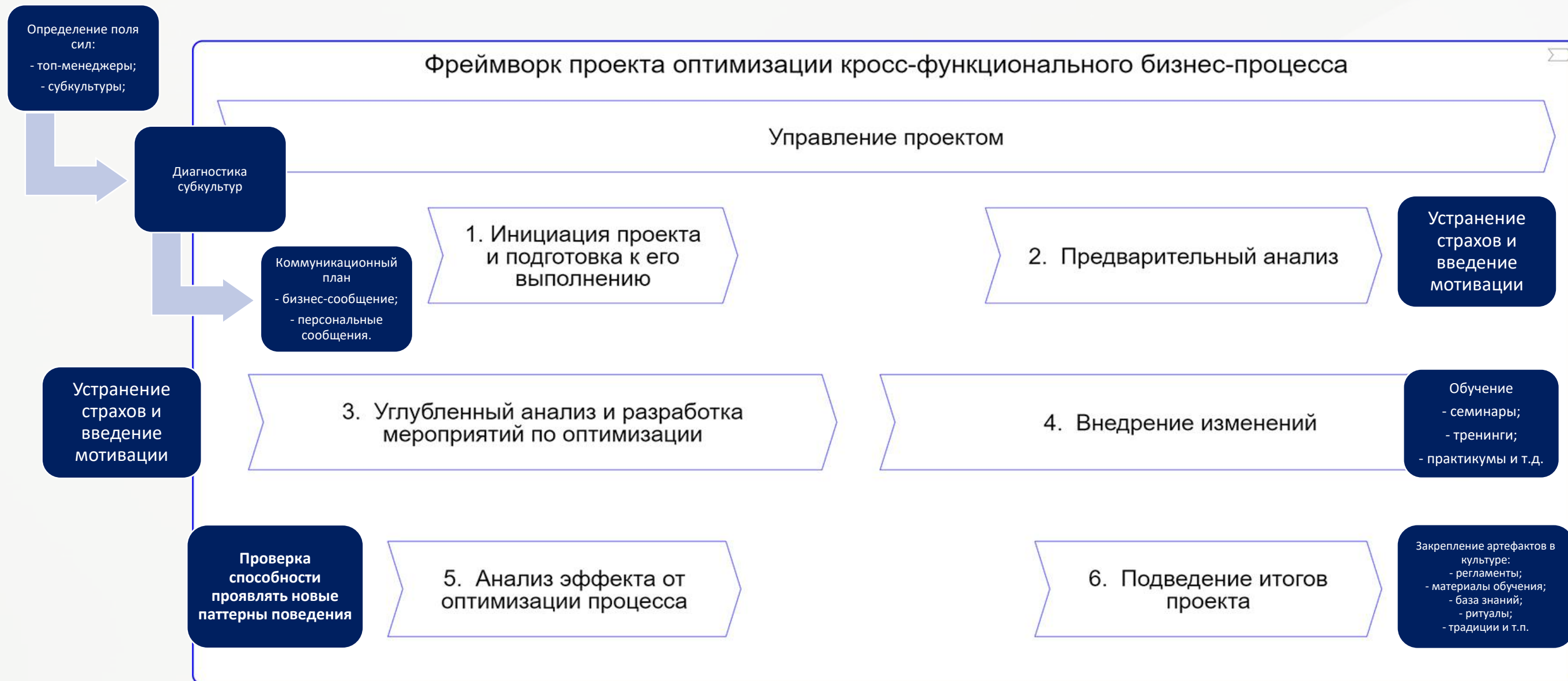


Генерация смыслов в субкультуре

- За маму.
- За папу...



Организационное изменение



Управление изменениями

Генерация смыслов



**Пилотный проект
«SAMGAU»**

ПРОЕКТ SAMGAU

Работаем в команде,
и мыслим на опережение!



Сделаем наши процессы
понятными, а работу
эффективной!

Генерация смыслов

CHANGE FOR LOVE



Генерация смыслов

I AM A [REDACTED] WARRIOR
IN A **GLOBAL** COMPANY, IN A BIG **FAMILY**
IN A **STRONG TEAM**, IN A **GREAT COUNTRY**
I STREAM **ENERGY** TO TRUTH
I **PROMISE** AND I FULFILL
I COME TO **SUCCESS**
AND I REACH MY DREAMS
PEOPLE RESPECT ME
AND I AM HAPPY
AND I MAKE HAPPY EVERYONE ↷





Михаил Ермолаев
Управляющий партнер
Компании GAB consulting

 <https://gabconsulting.ru>

 info@gabconsulting.ru

info@gab.kz

 Mob/Mes +7(701)529-29-82

