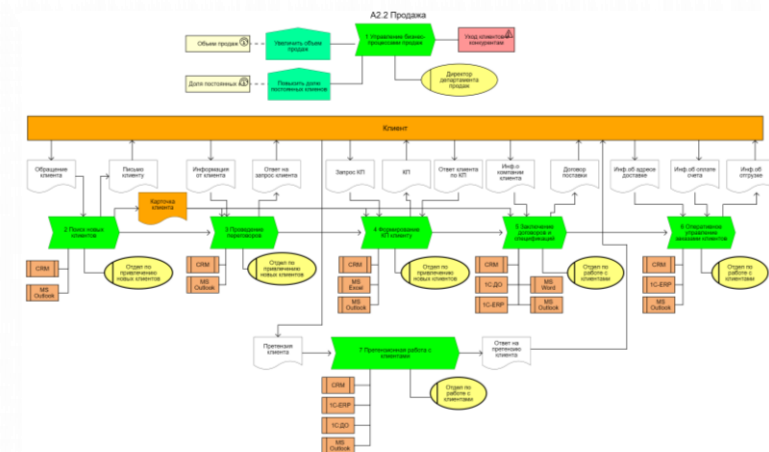
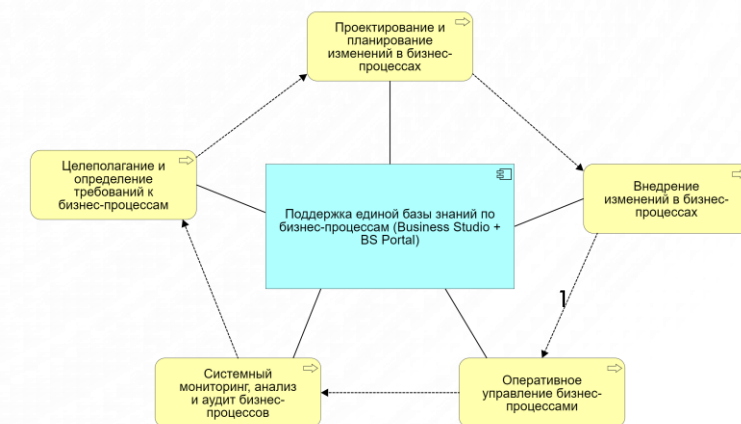
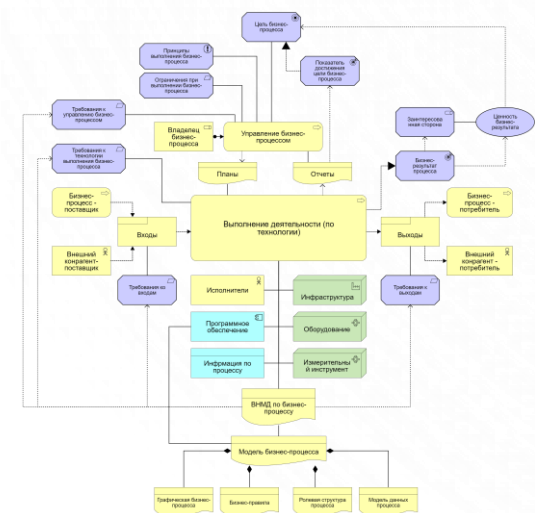




BUSINESS STUDIO

КАК ПЛАТФОРМА ДЛЯ СИСТЕМНОГО РАЗВИТИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

В.В. РЕПИН
2025 г.





- К.Т.Н., ДОЦЕНТ, ЧЛЕН АВРМР RUSSIAN CHAPTER;
- 28 ЛЕТ – ОПЫТ КОНСАЛТИНГА ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- 10 КНИ ПО ПРОЦЕССНОМУ УПРАВЛЕНИЮ;
- АВТОРСКИЕ МЕТОДИКИ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ; ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.
- БОЛЕЕ 76 ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЕКТОВ;
- ПРОВЕЛ 513 ТРЕНИНГОВ ПО ТЕМЕ;
- ОБУЧИЛ 7205 РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ.
- ПРОЦЕССНЫЙ МЕТОДОЛОГ, АРХИТЕКТОР, РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ, КОНСУЛЬТАНТ, ТРЕНЕР.



ПРОЕКТЫ И КЛИЕНТЫ BPM3.RU

- КОМАНДА ВЛАДИМИРА РЕПИНА - **BPM3.RU** - В ТРОЙКЕ ЛУЧШИХ ПАРТНЕРОВ «СТУ-СОФТ» С 2012 ПО 2024 Г.

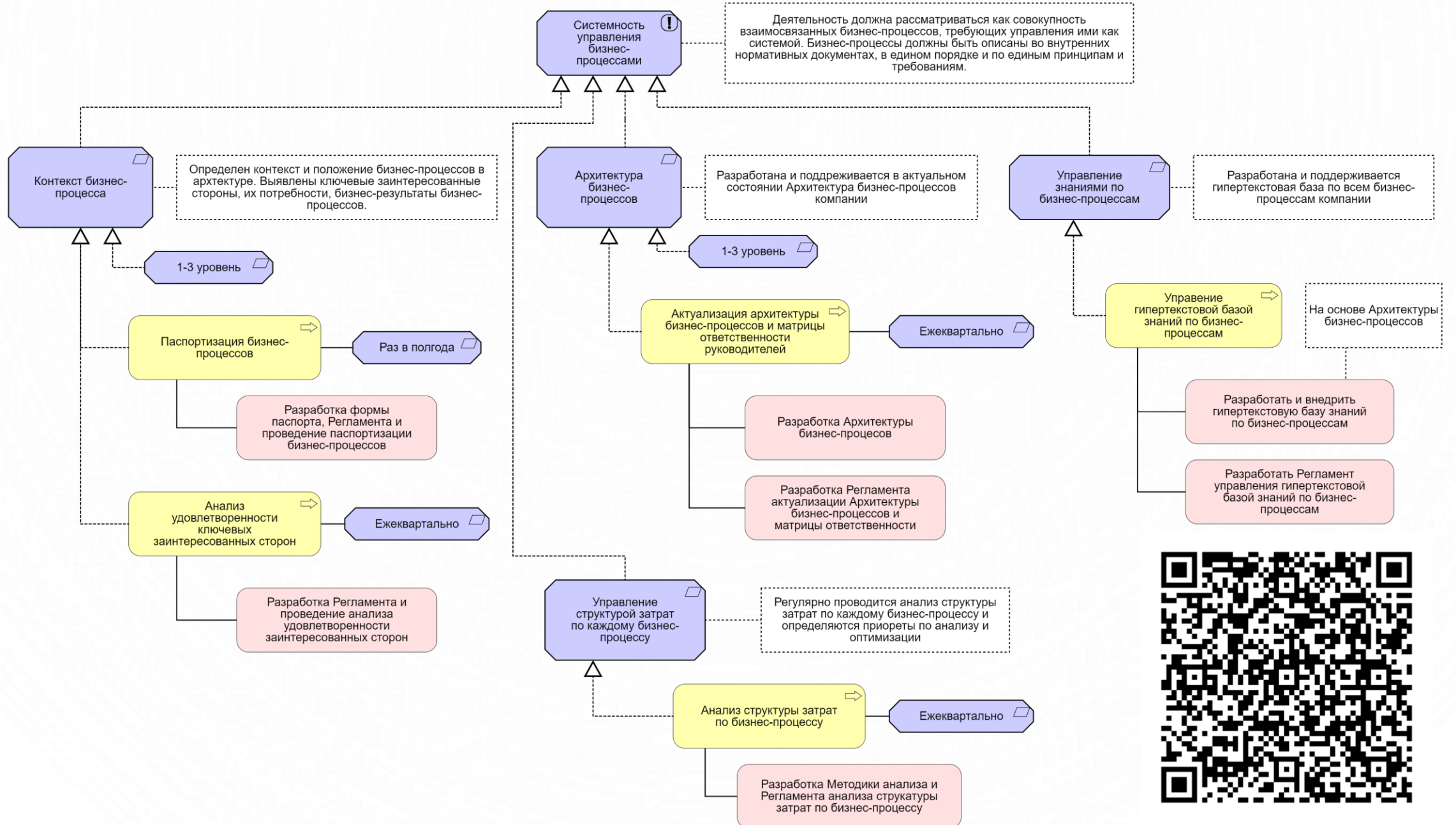


АО «СО ЕЭС»

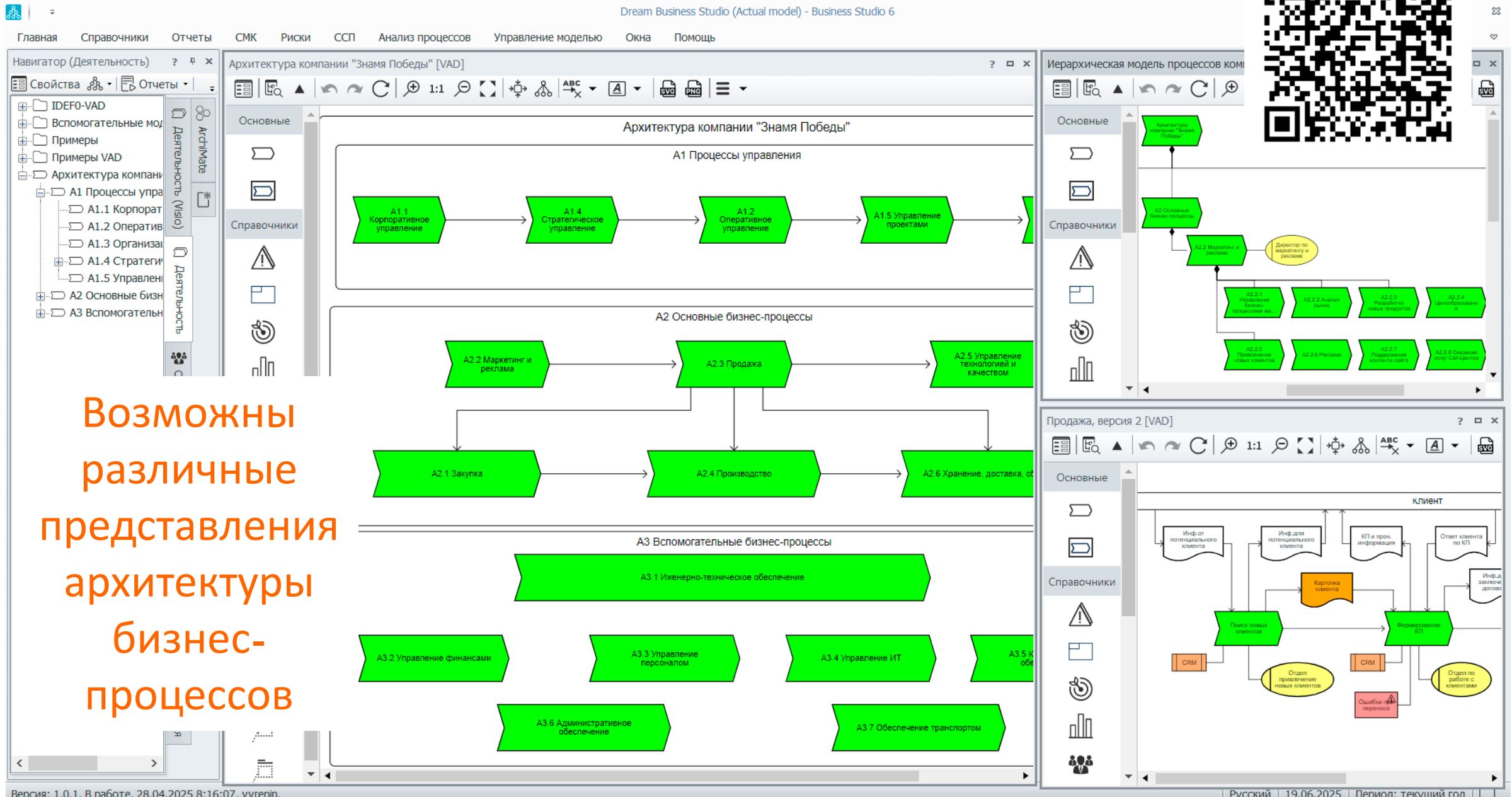


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ





АРХИТЕКТУРА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



bpm3.ru ПАСПОРТ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА В BUSINESS STUDIO

4 Формирование КП клиенту (Процесс BPMN)

Сохранить X Закрыть

Основные

Паспорт процесса

Жизненный цикл

Название процесса: Формирование КП клиенту

Владелец процесса: Начальник отдела по привлечению новых клиентовПродаван Сейлс Прайсович (

Дата актуализации паспорта процесса: 01.05.2025

Плановая дата актуализации паспорта процесса: 01.10.2025

Потребители/выходы ВМД по процессу

Показатели Информационные системы по процессу

Риски процесса Проекты улучшения процесса

Аудиты процесса КиПД по процессу Предложения по улучшениям процесса

Ключевые заинтересованные стороны, бизнес-результаты, ценность Поставщики/входы

Ключевая заинтересованная сторона	Бизнес-результат	Ценность
Клиент	Эффективное ведение бизнеса	Возможность адекватного выбора партнера
Директор департамент продаж	Возможность адекватного планирования п...	Рост и устойчивость бизнеса
Собственник	Увеличение объема продаж	Рост и устойчивость бизнеса
*		

A2.2 Продажа

1 Управление бизнес-процессами продаж

Можно настроить
любое
представление
паспорта бизнес-
процесса

4 Формирование
КП клиенту

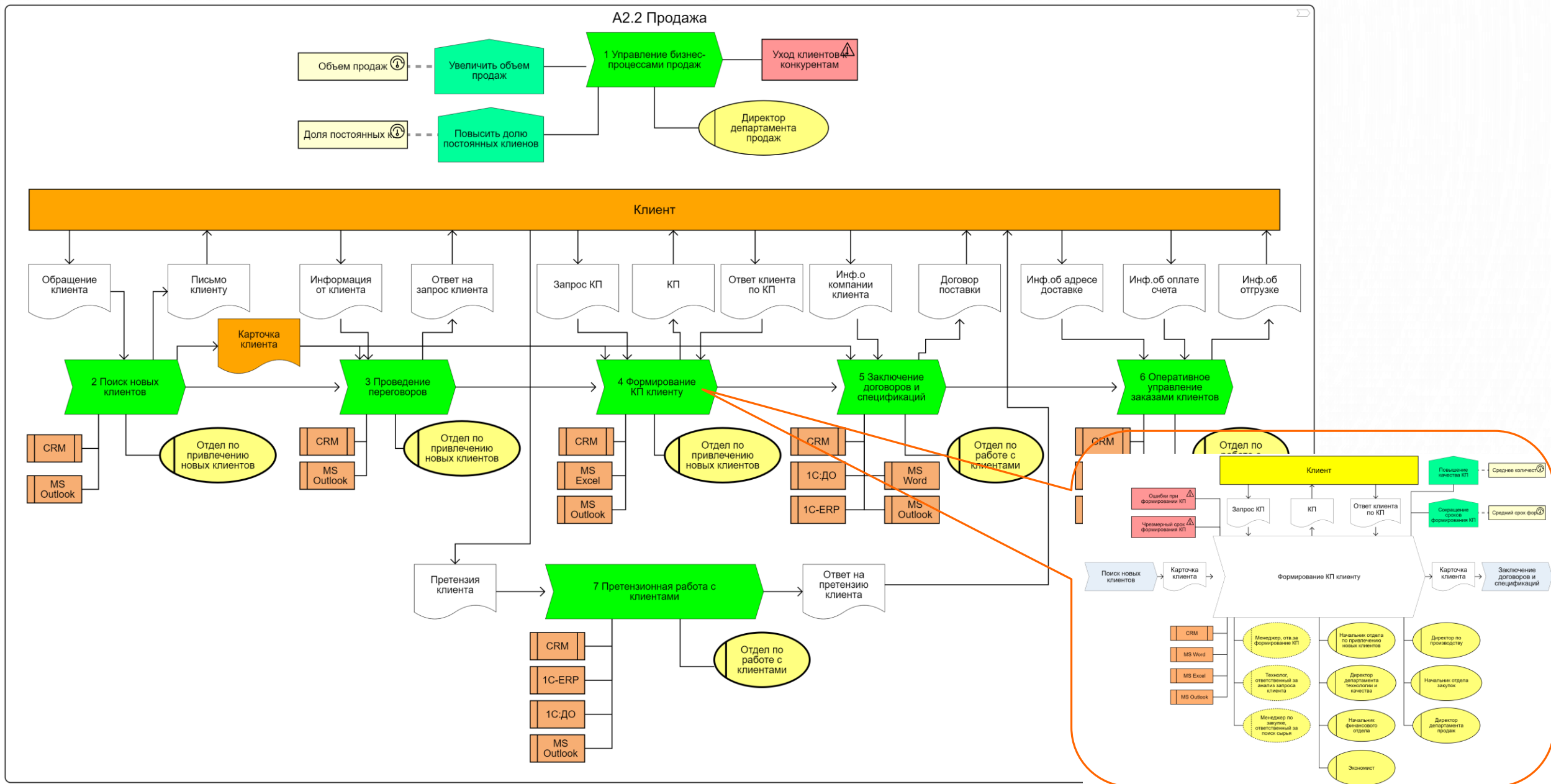
CRM
MS
Excel
MS
Outlook

Отдел по
привлечению
новых клиентов

7 Претензионная работа с
клиентами

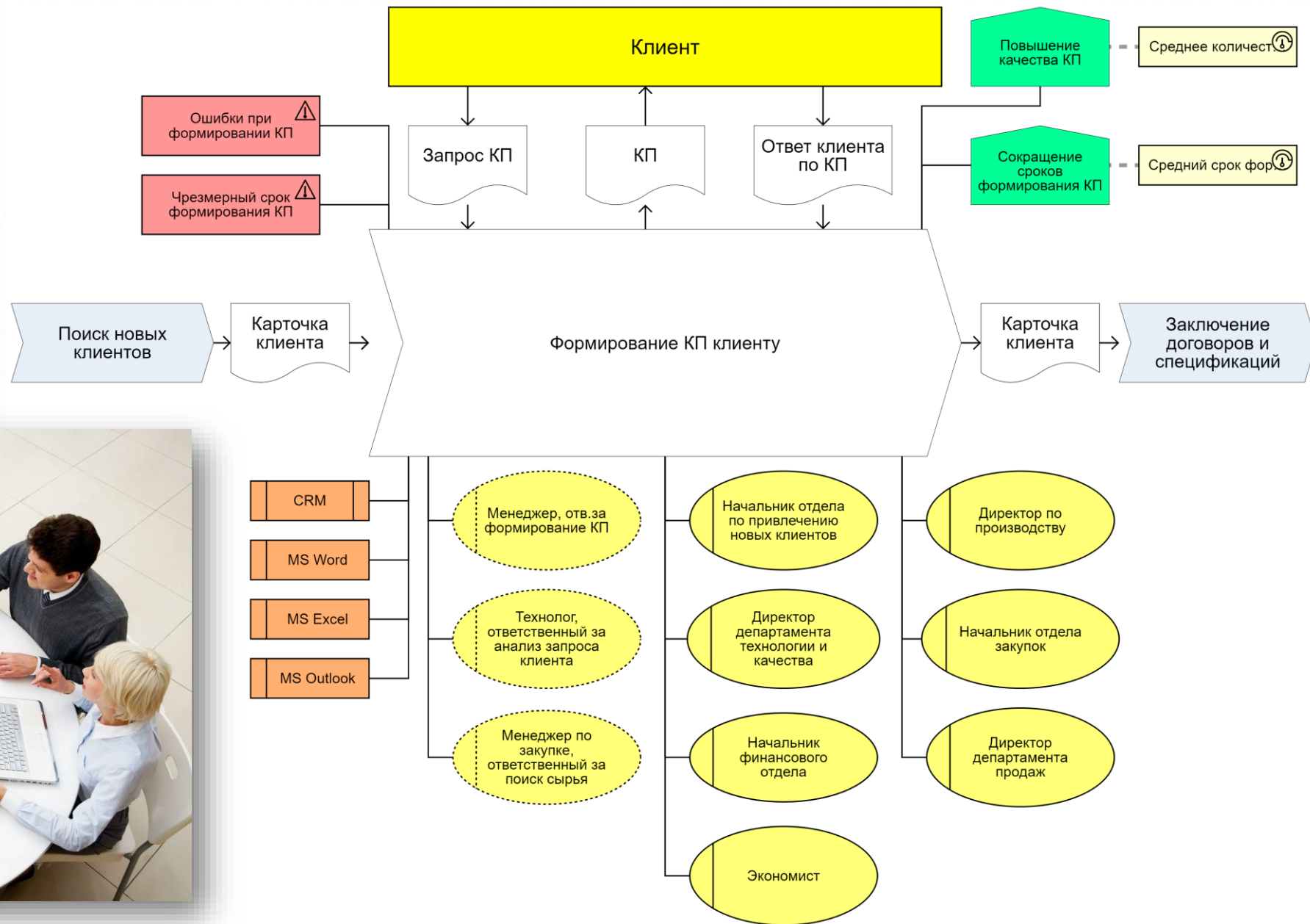
CRM
C-ERP

Отдел
работ
клиент.



ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОНТЕКСТА БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

Удобно для
временной
рабочей группы



КОНТЕКСТ: ВХОДЫ/ПОСТАВЩИКИ И ВЫХОДЫ/ПОТРЕБИТЕЛИ

Вспомогательные модели
Примеры
Примеры VAD

Основные
Детали
Архив

4 Формирование КП клиенту (Процесс BPMN)

Сохранить X Закрыть

Название процесса: Формирование КП клиенту

Владелец процесса: Начальник отдела по привлечению новых клиентовПродаван Сейлс Г

Дата актуализации паспорта процесса: 01.05.2025

Плановая дата актуализации паспорта процесса: 01.10.2025

Потребители/выходы: ВМД по процессу

Показатели: Информационные системы по процессу

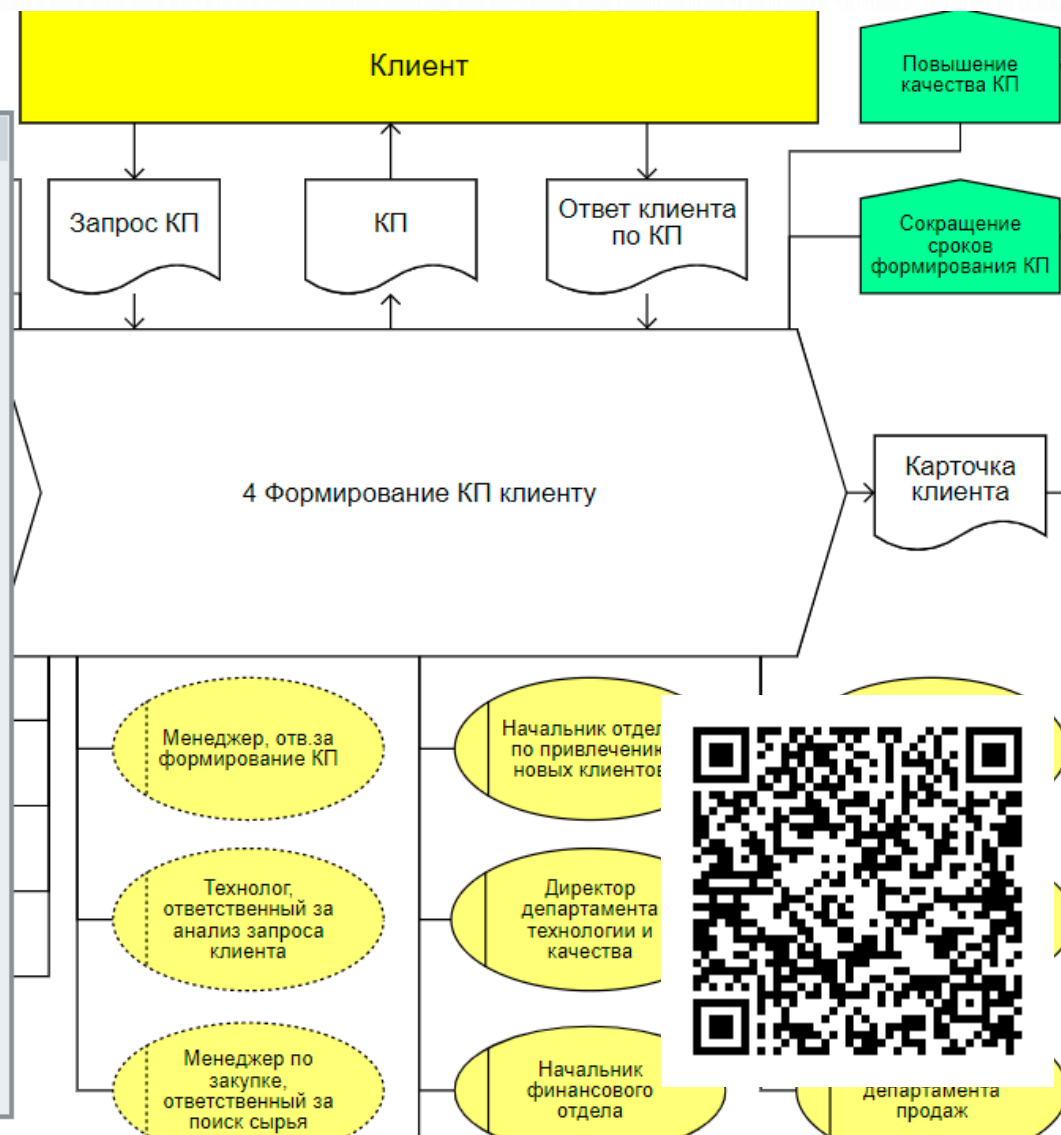
Риски процесса: Проекты улучшения процесса

Аудиты процесса: КиПД по процессу Предложения по улучшениям процесса

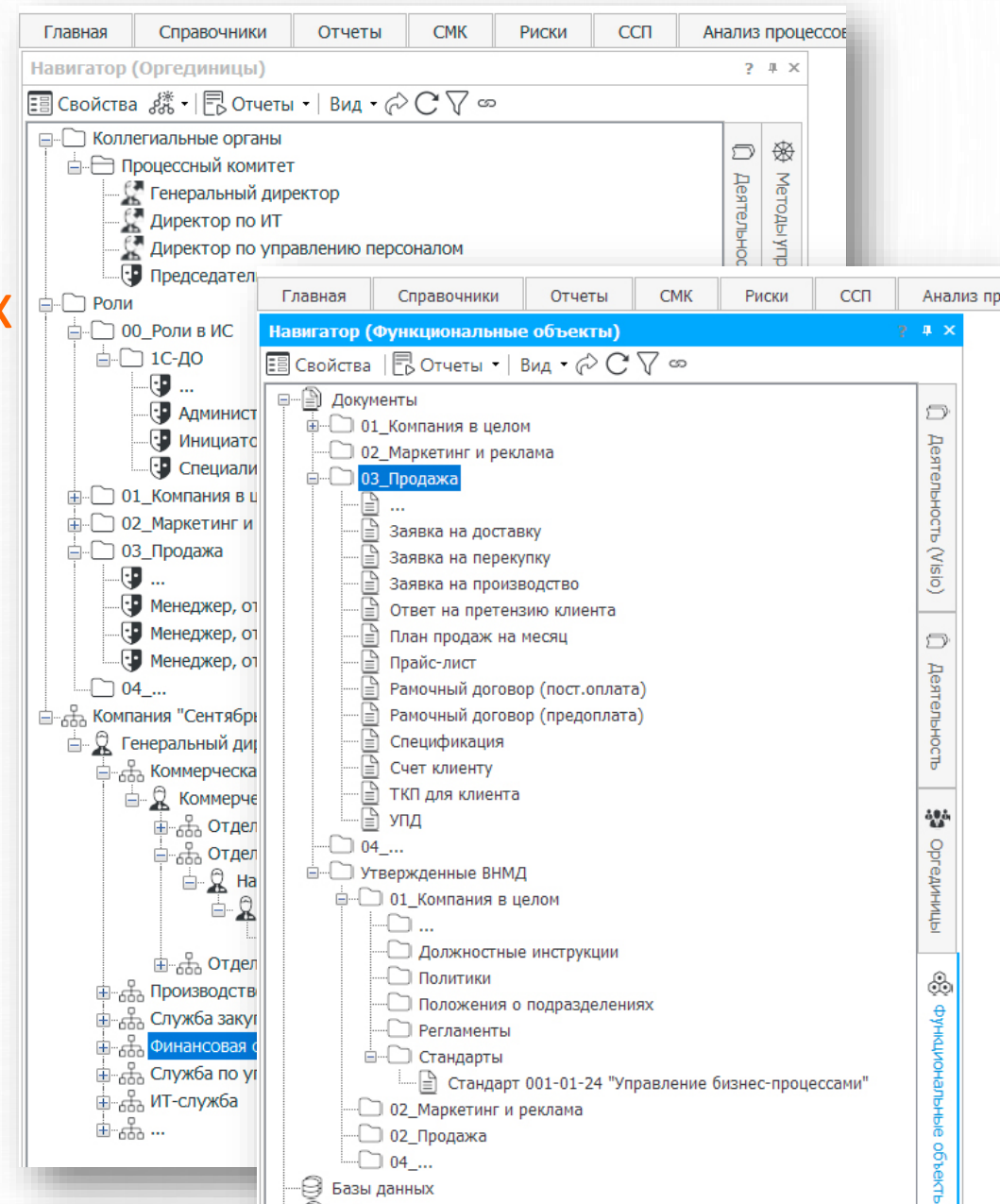
Ключевые заинтересованные стороны, бизнес-результаты, ценность

Функциональный объект	Объект на другом конце	Класс объекта на другом конце
Запрос КП	Клиент	Внешняя оргединица
Запрос КП	Клиент	Внешняя оргединица
Карточка клиента	2 Поиск новых клиентов	Функция Value-added Chain
Карточка клиента	2 Поиск новых клиентов	Функция Value-added Chain
Карточка клиента	2 Поиск новых клиентов	Функция Value-added Chain
Карточка клиента	2 Поиск новых клиентов	Функция Value-added Chain
Ответ клиента по КП	Клиент	Внешняя оргединица
Ответ клиента по КП	Клиент	Внешняя оргединица

Поставщики/входы

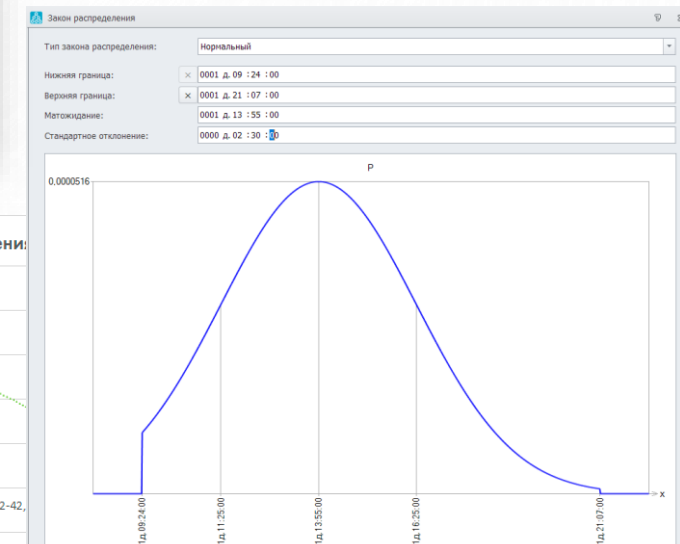
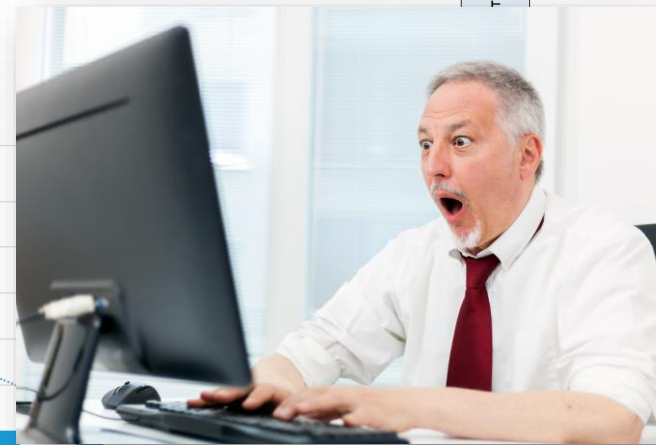
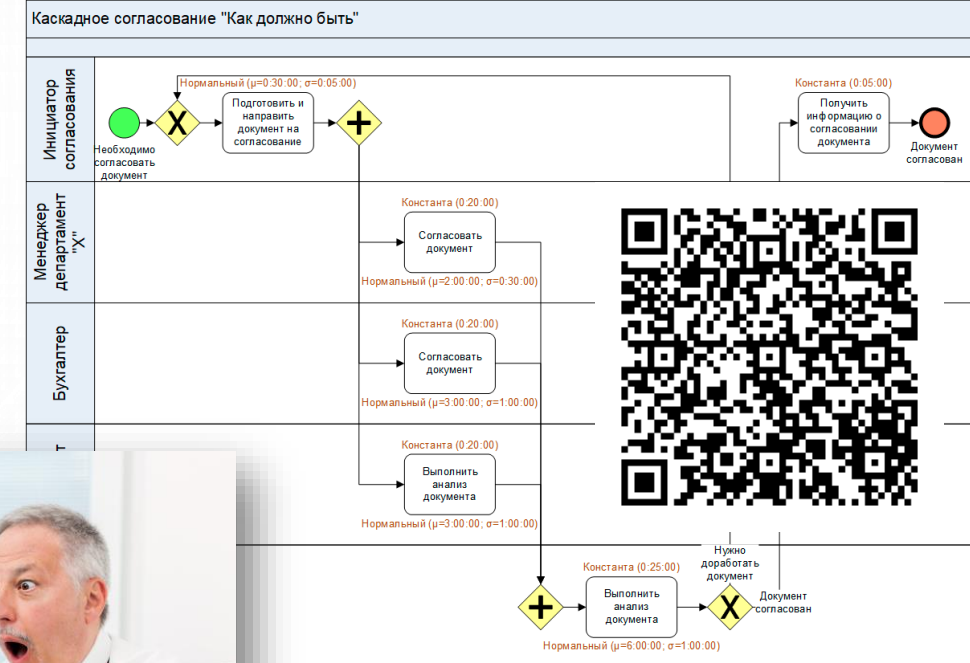
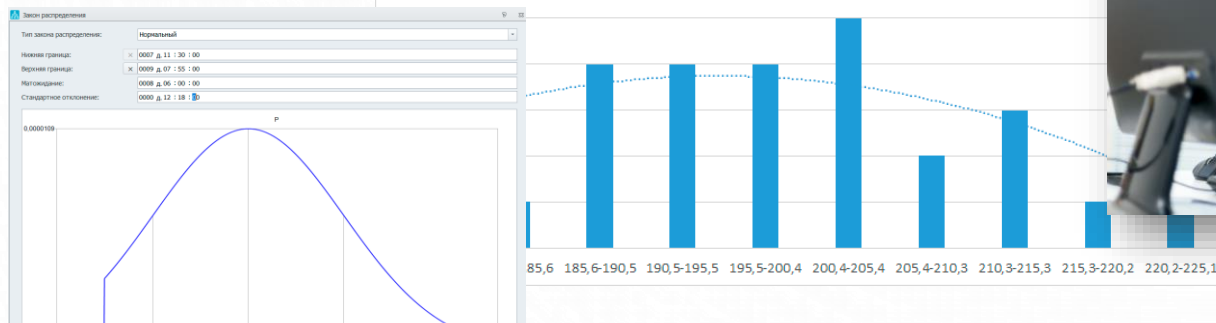
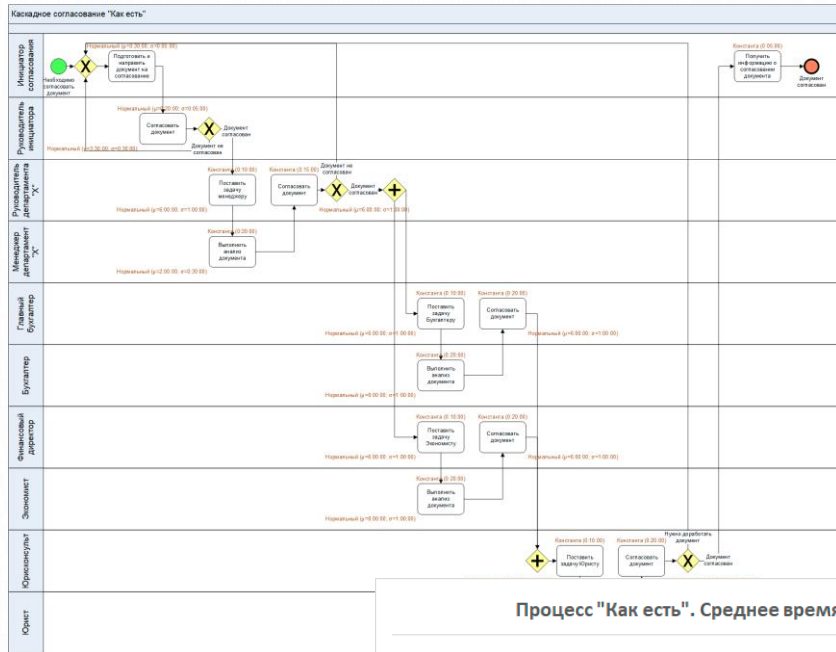


Порядок в
справочниках
— порядок в
голове ;-)

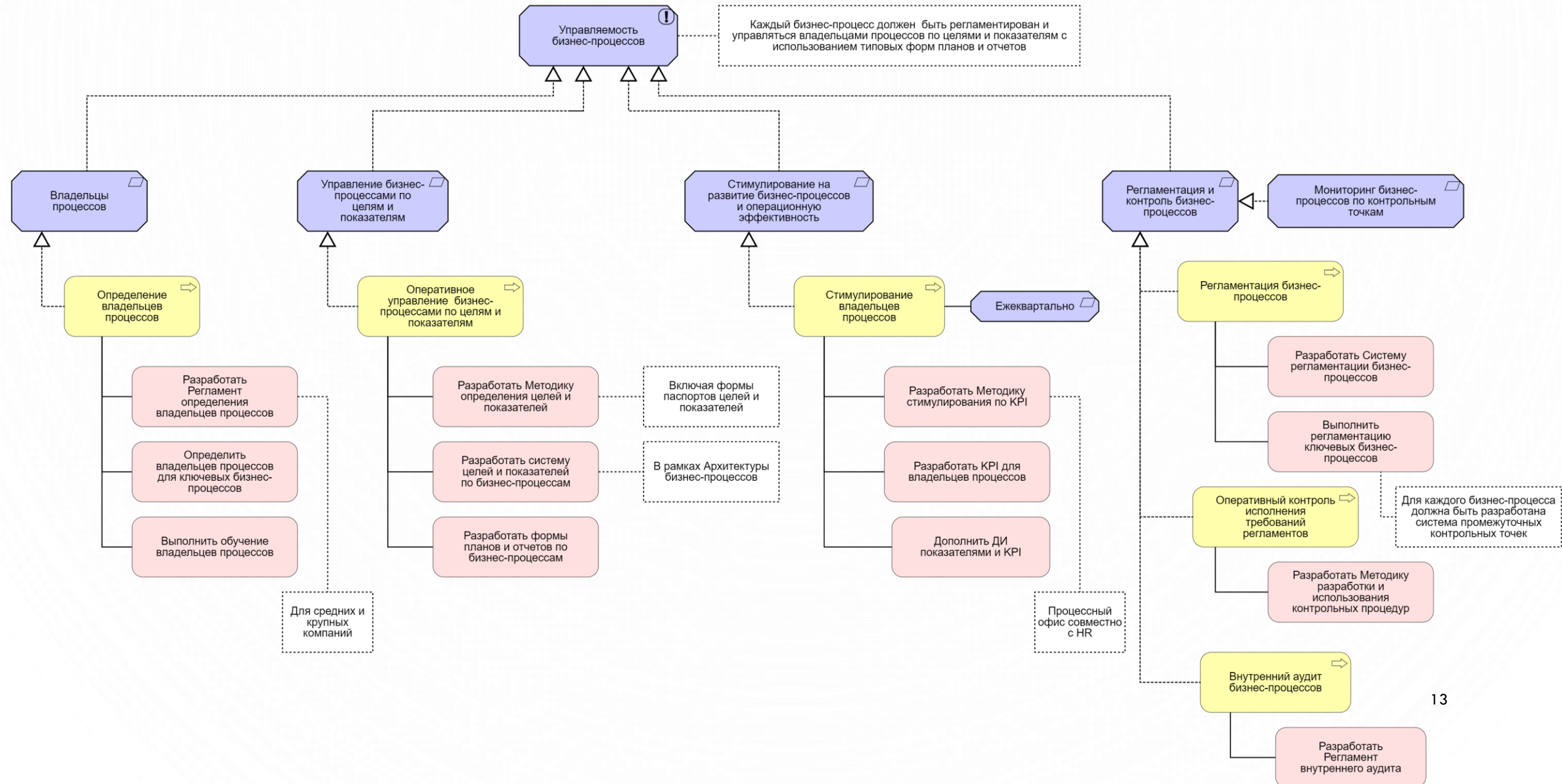


АНАЛИЗ ЗАТРАТ ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССУ

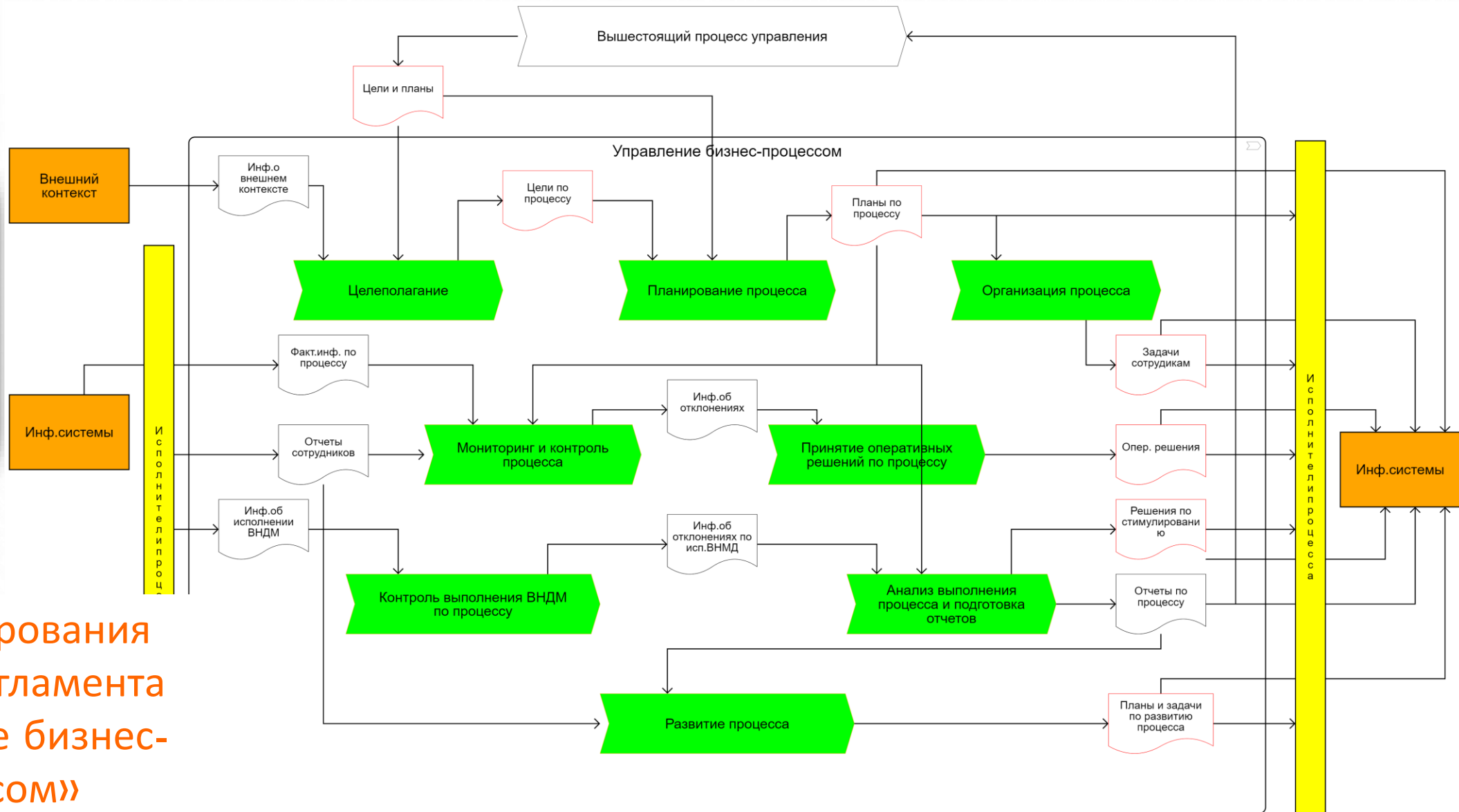
Процесс «Как есть» VS процесс «Как должно быть»



ПРИНЦИП 2. УПРАВЛЯЕМОСТЬ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



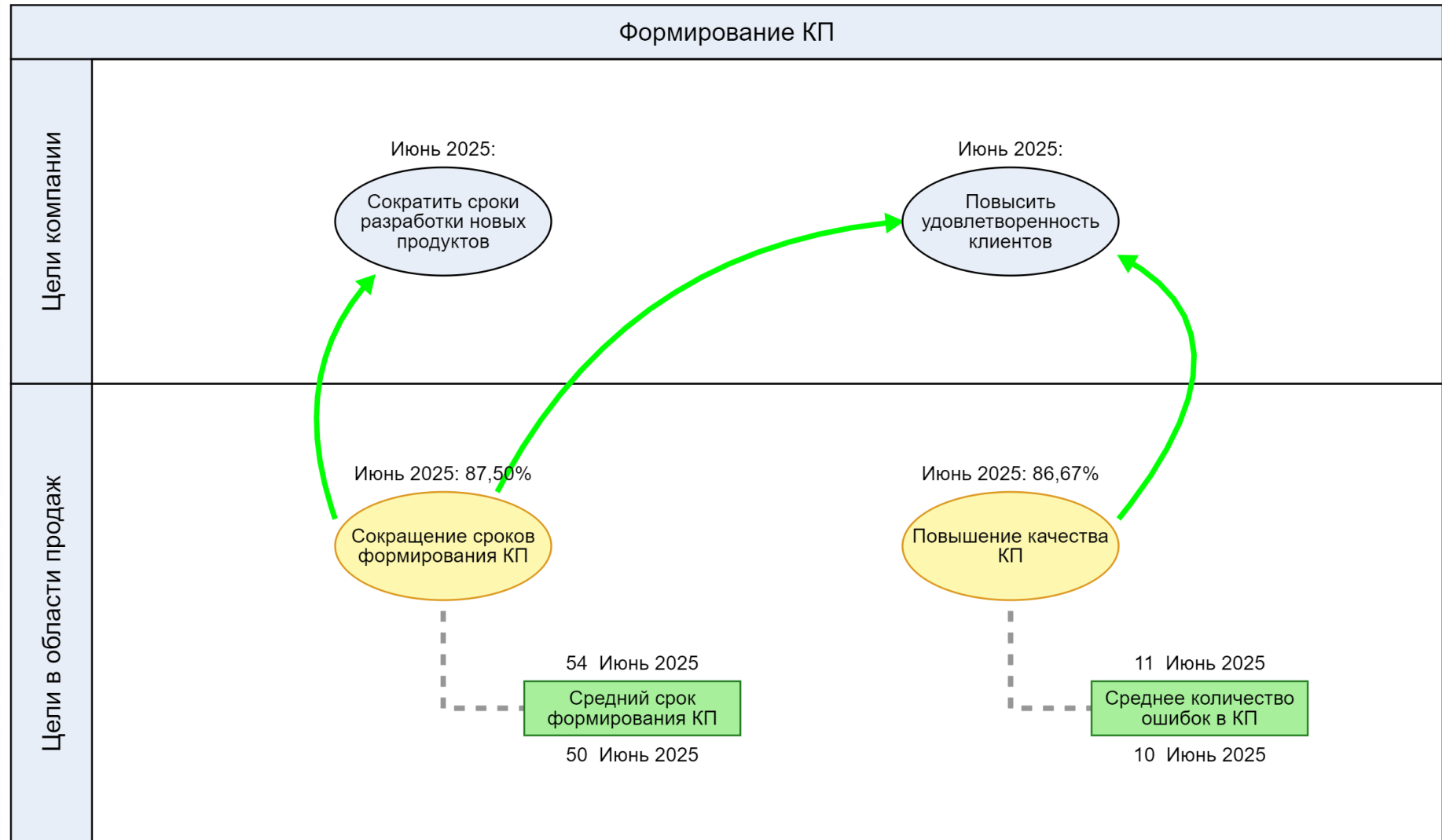
ТИПОВАЯ МОДЕЛЬ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА ПРОЦЕССА

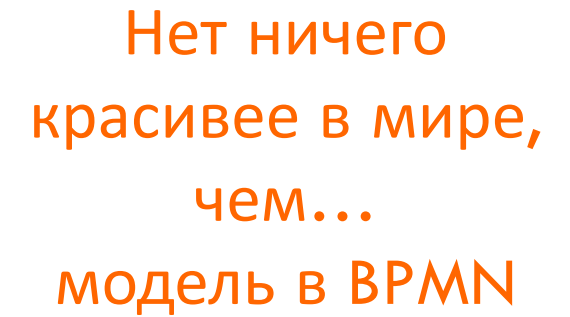


Для формирования
типового регламента
«Управление бизнес-
процессом»

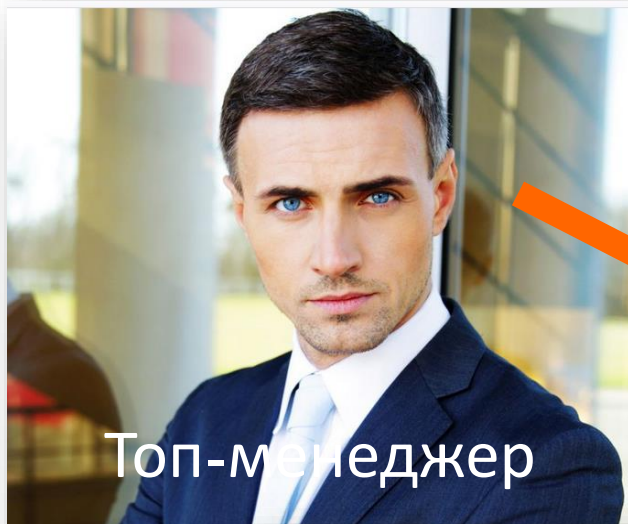
ЦЕЛИ И ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Моделирование,
планирование и
контроль целей и
показателей по
любому бизнес-
процессу

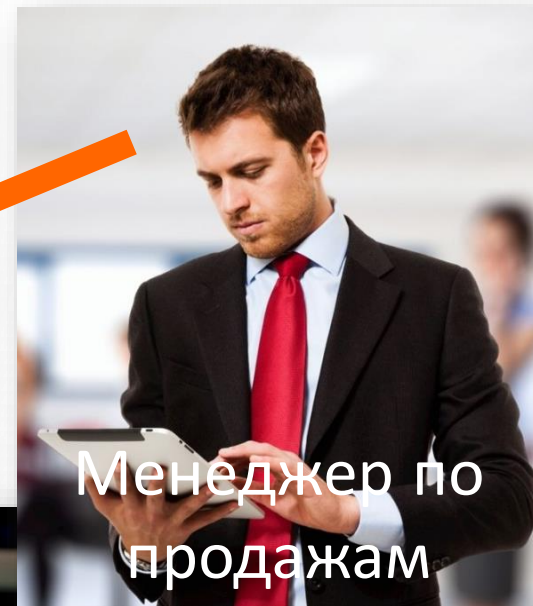




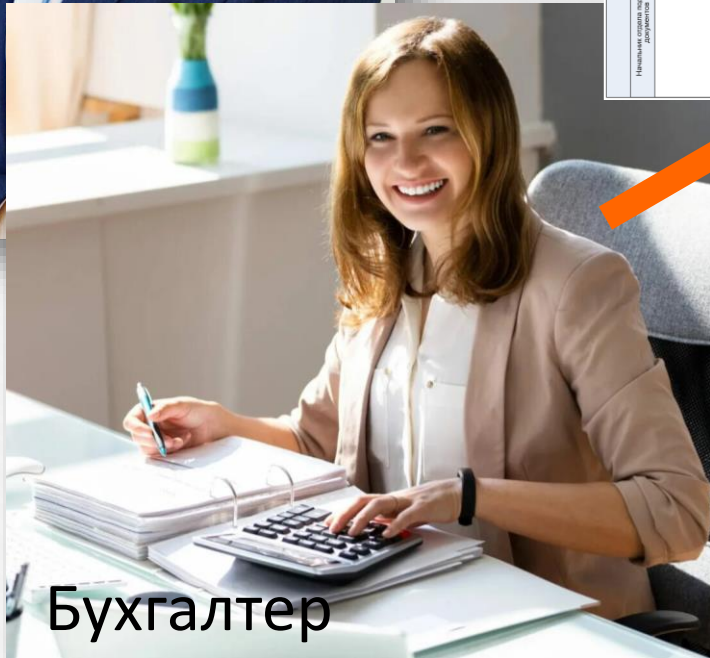
BRMN - ЕДИНЫЙ ЯЗЫК ОБЩЕНИЯ



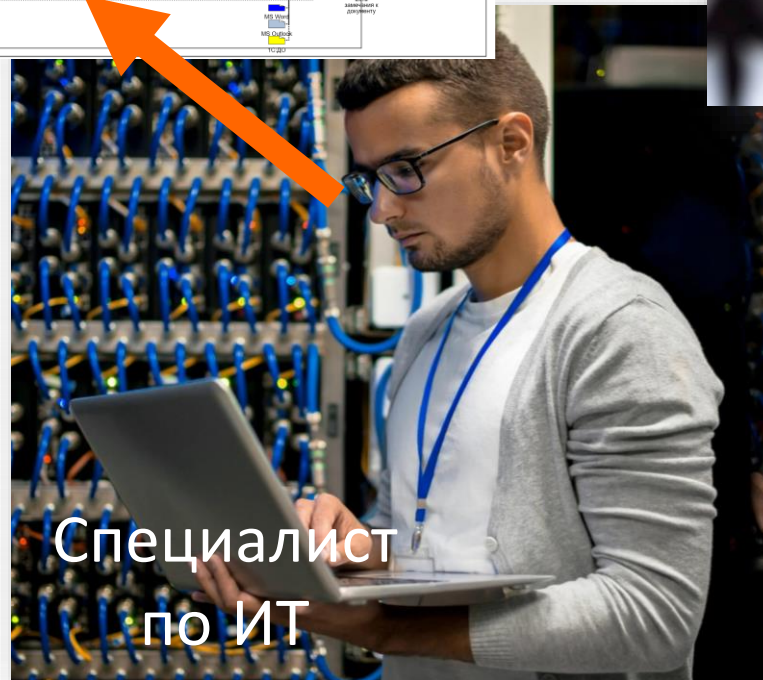
Топ-менеджер



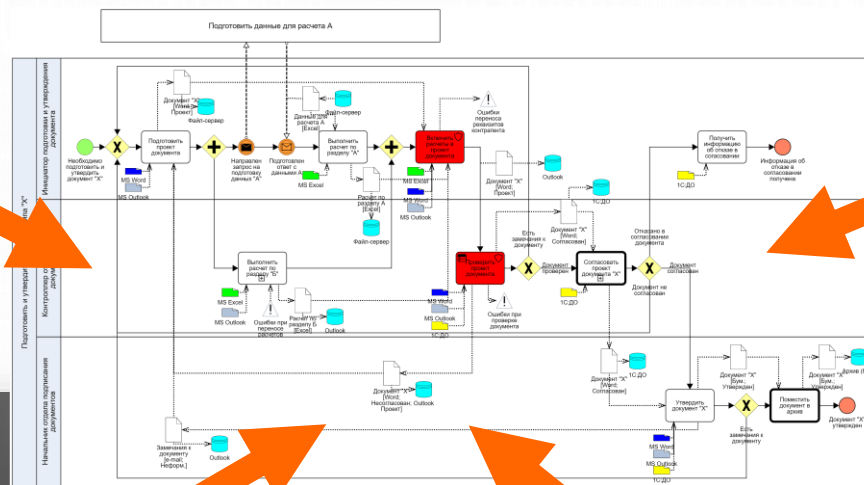
Менеджер по продажам



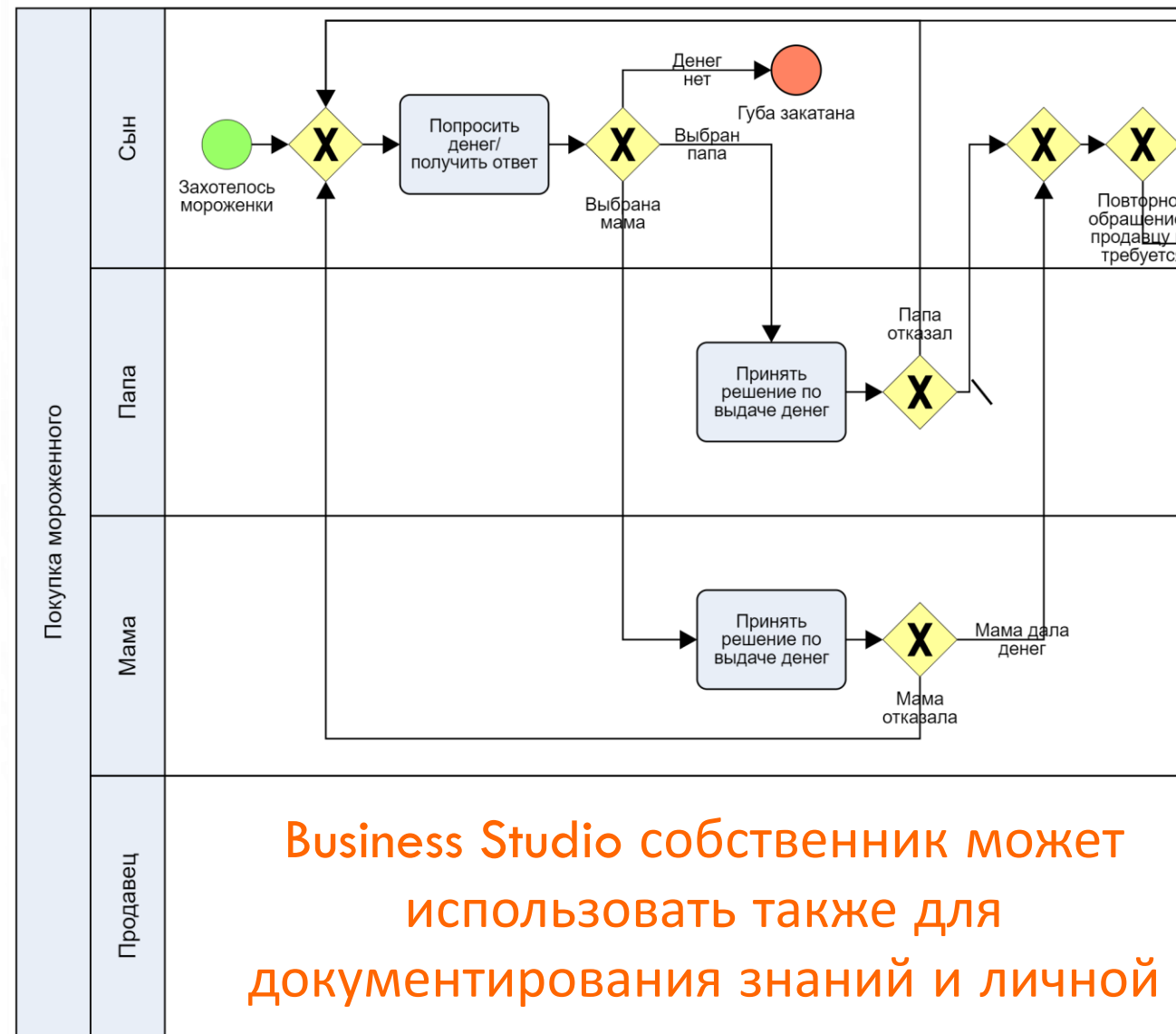
Бухгалтер

Специалист
по ИТ

???



ВЫГРУЗКА РЕГЛАМЕНТОВ ИЗ BUSINESS STUDIO



Business Studio собственник может
использовать также для
документирования знаний и личной
ЖИЗНИ

3. Описание операций процесса

1 Попросить денег/ получить ответ

Исполнители процесса

Оргединицы, выполняющие процесс:

- Сын (Роль)

Требования к срокам

3 минуты

Инструкция по выполнению процесса

Решить, чего больше все-таки хочется: мороженку или накопить на приставку?

Прежде всего, нужно покланяться деньгам у папы, если, конечно, у него хорошее настроение.

Если папа не в духе или уже отказал, то покланяться деньгам у мамы. Нюанс, перед этим сказать: "Как жаль, что сегодня нельзя мороженого"

2 Принять решение по выдаче денег

Исполнители процесса

Оргединицы, выполняющие процесс:

- Папа (Роль)

Требования к срокам

30 секунд

Инструкция по выполнению процесса

Поднять ребенка за уши и потрясти. Если деньги звенят, то ничего не давать (можно дать тумак и отправить учить уроки). Если ребенок ноет и дергает за рукав, все-таки, отвлечься от просмотра футбола и дать ему 50 рублей.

3 Принять решение по выдаче денег

Исполнители процесса

Оргединицы, выполняющие процесс:

- Мама (Роль)

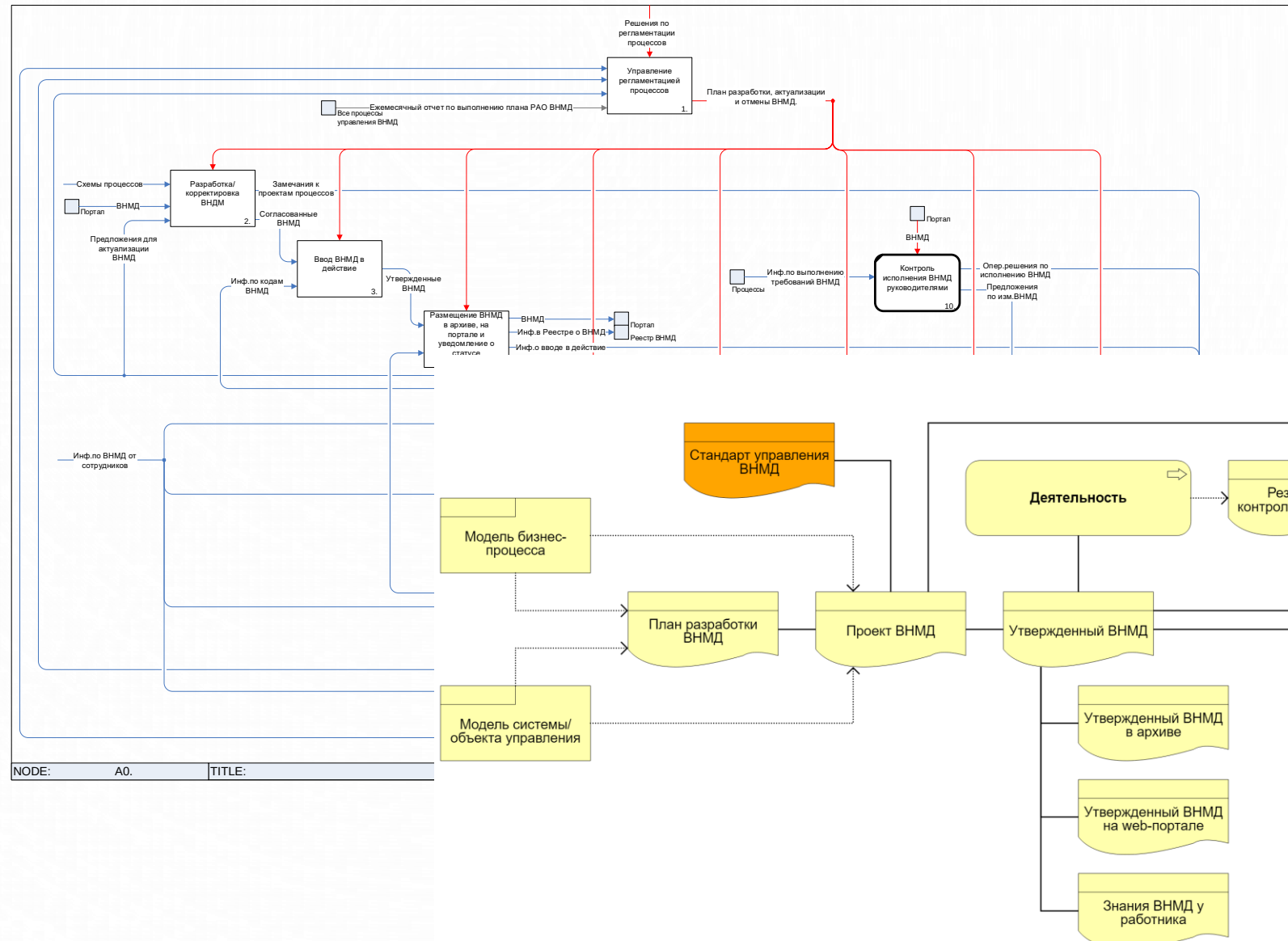
Требования к срокам

5 минут

Инструкция по выполнению процесса

Погладить ребенка по голове и сказать, что он уже ел мороженное вчера, что холодно и может заболеть горло. Если ребенок все-таки настаивает, выдать ему 80 рублей, 50 копеек под обещание обязательно прочить не менее 10 страниц книжки по школьной программе.

РЕГЛАМЕНТ РЕГЛАМЕНТОВ



ВНМД ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССУ В ПАСПОРТЕ

Вывод
регламентов
и бизнес-
правил в
паспорт
процесса

4 Формирование КП клиенту (Процесс BPMN)

Отчеты Действия Сохранить Закрыть

Основные

Паспорт процесса

Жизненный цикл

Название процесса: Формирование КП клиенту

Владелец процесса: Начальник отдела по привлечению новых клиентовПродаван Сейлс Прайсович

Дата актуализации паспорта процесса: 01.05.2025

Плановая дата актуализации паспорта процесса: 01.10.2025

.....

Ключевые заинтересованные стороны, бизнес-результаты, ценность		Поставщики/входы
Потребители/выходы		Показатели
Риски процесса		Проекты улучшения процесса
Аудиты процесса	КиПД по процессу	Предложения по улучшениям процесса
ВНМД по процессу		Информационные системы по процессу

Код	Название	Тип документа
БПр-03-001	Определение типа клиента	Бизнес-правило
БПр-03-002	Определение скидки	Бизнес-правило
РП-1-03-24-01	Регламент процесса формирования КП клиенту	Стандарт предприятия
Ш-03-24-02	Шаблон КП для клиента	Стандарт предприятия

АУДИТЫ И КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

БPMN: A3.3 Формирование КП - Dream Business Studio (Actual model) - Business Studio 6

Главная Справочники Отчеты CMK Риски CСП Анализ процессов Управление моделью Окна Помощь

Навигатор (Деятельность (Visio))

Свойства Отчеты Вид 8

Модель архитектуры бизнес-процессов

- Контекст бизнеса компании "Знамя г
- A0 Архитектура компании "Знамя г
- A1 Управление компанией
- A2 Маркетинг и реклама
- A3 Продажа
- A4 Закупка
- A5 Производство
- A6 Хранение, доставка и сбор
- A7 Управление технологией и
- A8 Инженерно-техническое о
- A9 Обеспечение операционно

Примеры моделей бизнес-процессов

Деятельность (Visio)

Аудиты, фильтр по: Тип, Тип планирования, Проверяемая оргединица (количество строк: 4)

БPMN: A3.3 Формирование КП

Свойства Действия

50%

Заккрыть

Аудит бизнес-процесса Формирования КП (Аудит)

Сохранить Заккрыть

Разослать результаты аудита

Основные

Жизненный цикл

№: P-02/25

Название: Аудит бизнес-процесса Формирования КП

Цель: x 1. Проверить выполнения регламентов бизнес-процесса "Формирование КП". 2. Вы...

Приказ: x №238/25 от 25.06.2025

Дата начала, план: 26.06.2025

Дата начала, факт: 26.06.2025

Дата окончания, план: 27.06.2025

Дата окончания, факт: 27.06.2025

Тип: x Внутренний

Тип планирования: x Очередной

Проверяемая оргединица: x Отдел по привлечению новых клиентов

Ответственный от подразделения: x Начальник отдела по привлечению новых клиентов

Руководитель: x Директор департамента продаж

Статус: Проведенный

Объекты аудита Аудиторы Получатели результатов

Объект аудита	Описание
A3.3 Формирование КП	

Свойства сообщения Новое сообщение

№	Дата
621/25	27.06.2025

Сообщение о несоответствии №621/25 от 27.06.2025 по объекту 'A3.3 Формирование КП' (Сообщение о нес...

Свойства Действия

Сохранить Заккрыть

Основные

Жизненный цикл

№: 621/25

Дата: 27.06.2025

Объект: x A3.3 Формирование КП

Источник несоответствия: x Аудит бизнес-процесса Формирования КП

Значимость несоответствия: Незначительное

Необходимость оперативных мероприятий: ☐

Необходимость устранения: ☒

Ответственное подразделение: x Отдел по привлечению новых клиентов

Описание: x Нужно аккуратнее фиксировать потребность клиент...

Действия

Описание	Тип действия	Плани...	Факти...	Ответс...	Ответс...	Статус
Провести обучение менеджеров правильному методу заполнения файла MS	Предупреждающ...	10.07.2...		Началь...	Директ...	В работе

Версия: 1.0.1, В работе, 12.05.2025 10:36:24, vvrepin.

Русский 25.06.2025 Период: текущий год

АУДИТЫ В ПАСПОРТЕ ПРОЦЕССА

4 Формирование КП клиенту (Процесс BPMN)

Отчеты Действия Сохранить Заккрыть

Основные

Паспорт процесса

Жизненный цикл

Название процесса: Формирование КП клиенту

Владелец процесса: Начальник отдела по привлечению новых клиентовПродаван Сейлс Прайсович (i

Дата актуализации паспорта процесса: 01.05.2025

Плановая дата актуализации паспорта процесса: 01.10.2025

.....

Ключевые заинтересованные стороны, бизнес-результаты, ценность	Поставщики/входы	
Потребители/выходы	ВНМД по процессу	
Показатели	Информационные системы по процессу	
Риски процесса	Проекты улучшения процесса	
Аудиты процесса	КиПД по процессу	Предложения по улучшениям процесса

Аудит	Дата окончан...	Ссылка на файл с отчетом по аудиту
Аудит бизнес-процесса Формирования КП	16.07.2025	E:\Семинары\2025 год\09_2_Вебинар по Business Studio 16 июля 2025 года\Отчет по результатам аудита бизнес-процесса Формирование КП клиенту.docx
*		

ПРИНЦИП 3. ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОЕ РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

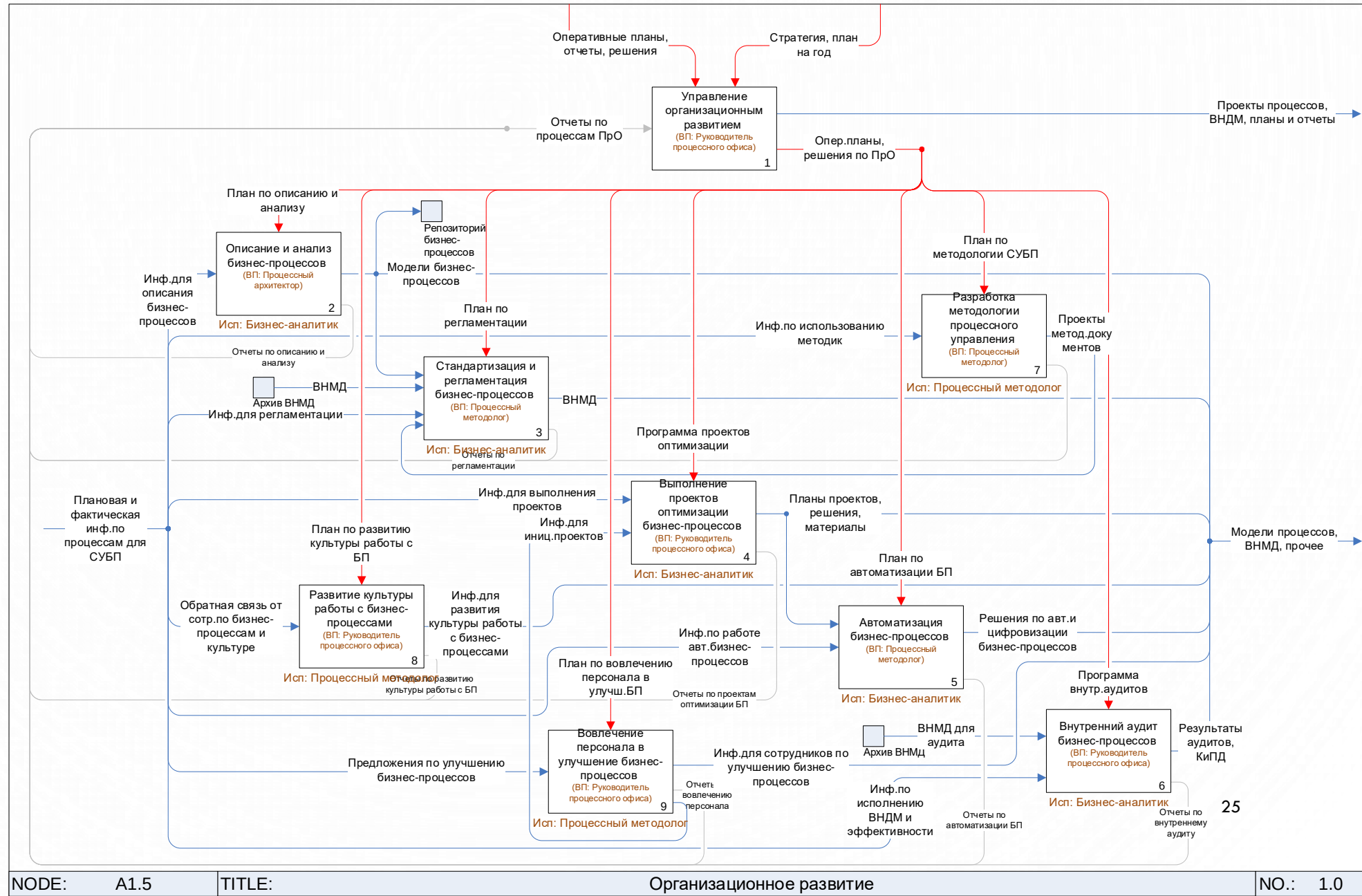


ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА



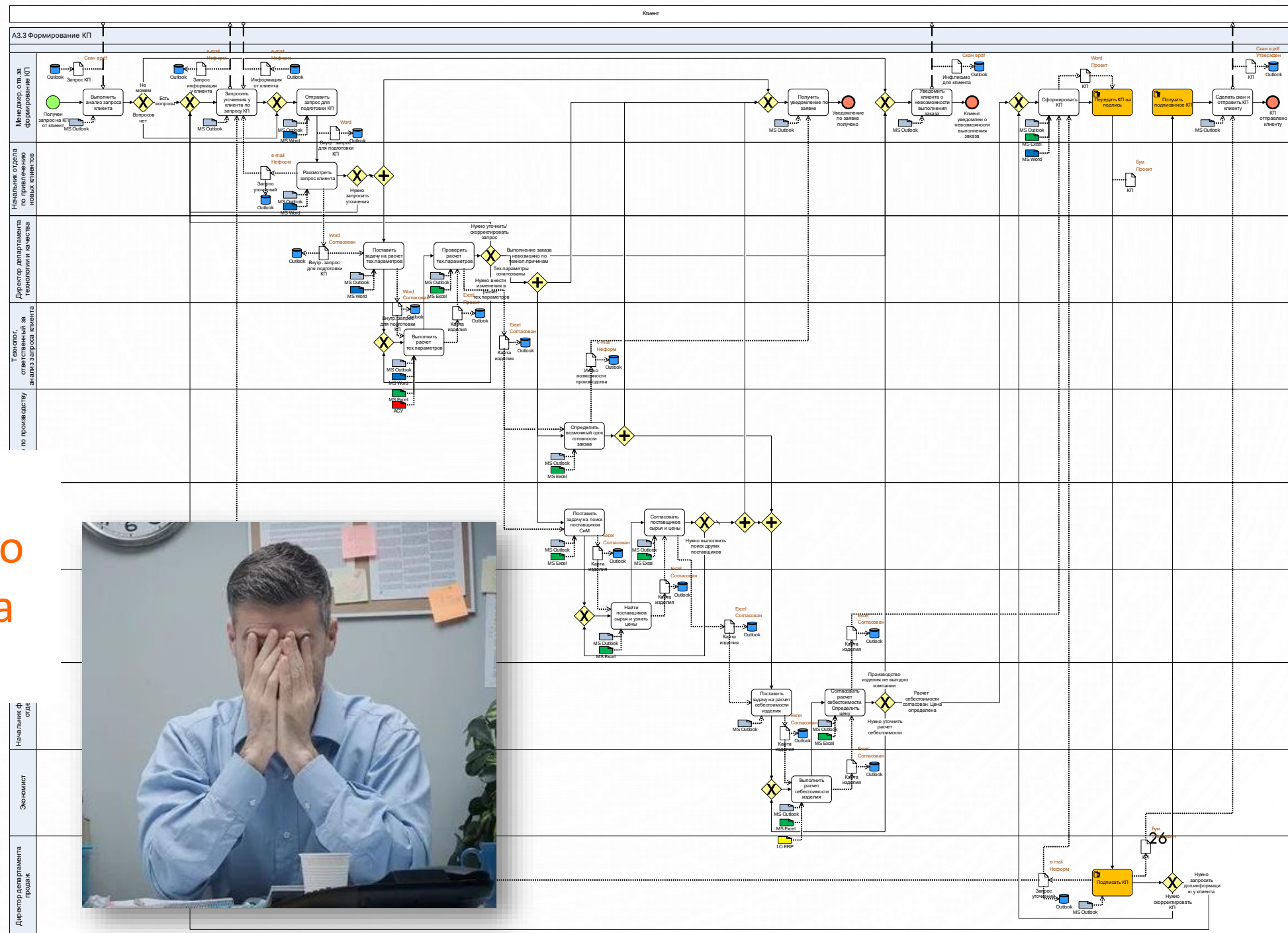
МОДЕЛЬ РАБОТЫ ПРОЦЕССНОГО ОФИСА

Системная
разработка
регламентов
работы
Процессного
офиса



ВЕРСИИ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ

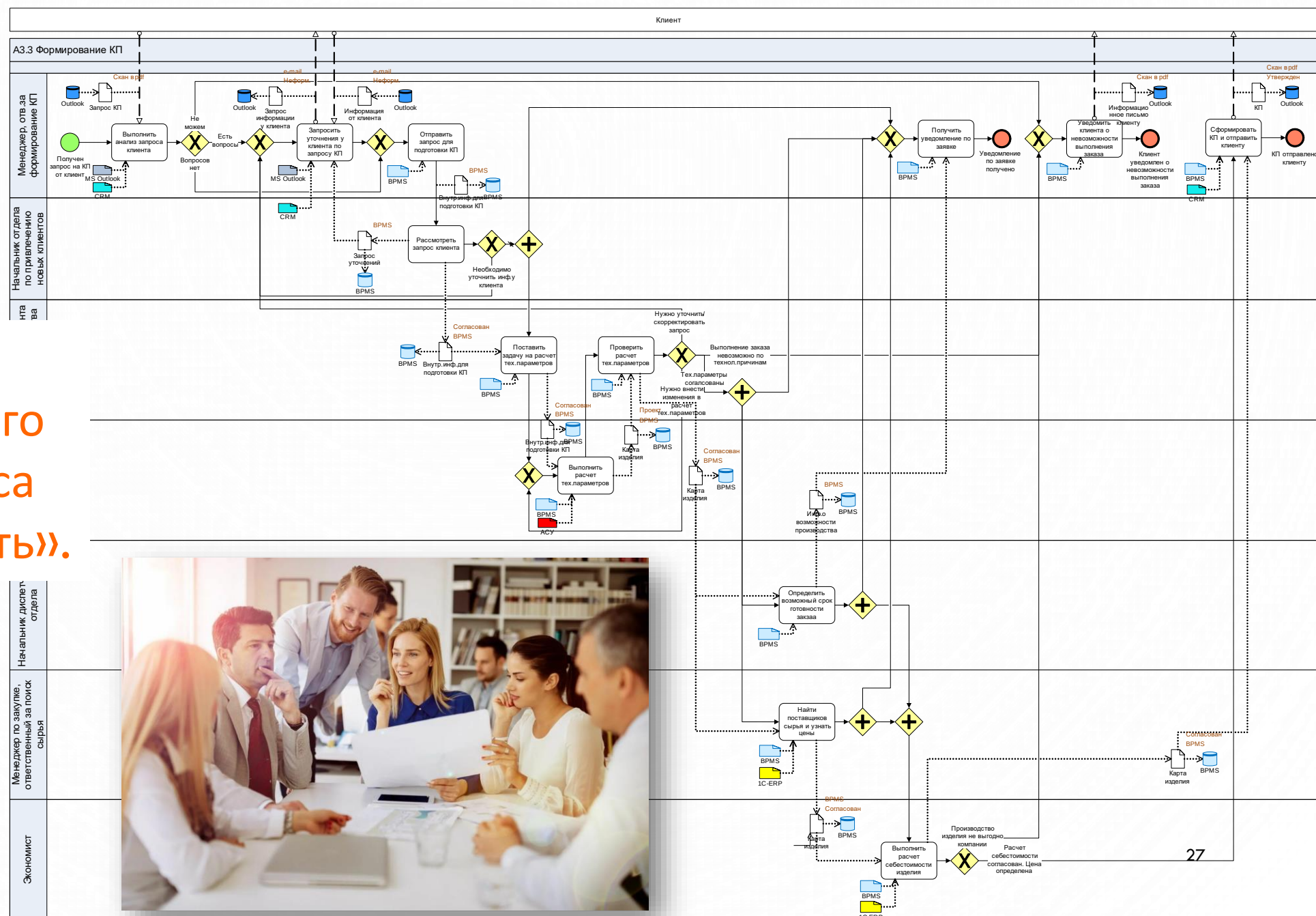
Схема кросс-функционального бизнес-процесса «Как есть».



ВЕРСИИ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ

Схема кросс-функционального бизнес-процесса «Как должно быть».

Работа
команды
проекта в
«Ветке»



ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА: ПРОЕКТЫ ОПТИМИЗАЦИИ

Владелец
процесса
видит все
проекты,
которые
выполнялись
по бизнес-
процессу

4 Формирование КП клиенту (Процесс BPMN)

Сохранить X Закрыть

Отчеты Действия

Основные

Название процесса: Формирование КП клиенту

Владелец процесса: Начальник отдела по привлечению новых клиентовПродаван Сейлс Прайсович (Отдел по привлечению новых кл

Дата актуализации паспорта процесса: 01.05.2025

Плановая дата актуализации паспорта процесса: 01.10.2025

Паспорт процесса

Ключевые заинтересованные стороны, бизнес-результаты, ценность Поставщики/входы

Потребители/выходы ВМД по процессу

Показатели Информационные системы по процессу

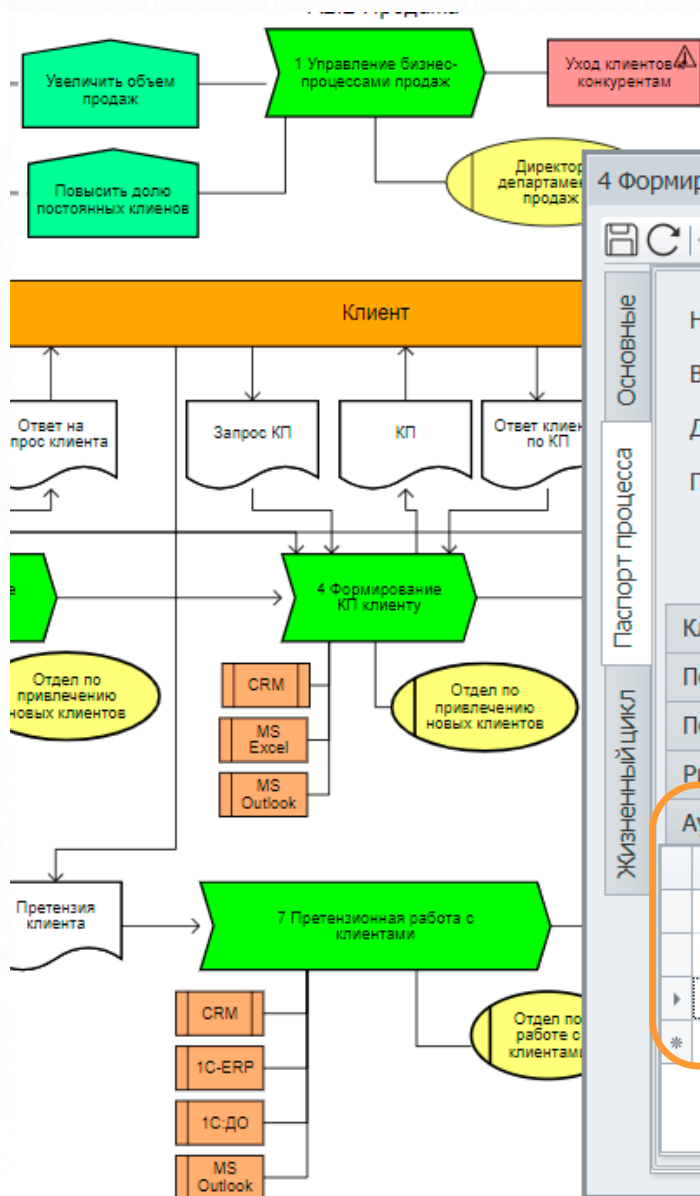
Аудиты процесса КИПД по процессу Предложения по улучшениям процесса

Жизненный цикл

Риски процесса Проекты улучшения процесса

Проект	Статус прое...	Дата завершения...	Результат проекта	Ссылка на файл с резюме проекта
PR-03-22-01 Оптимизация формы КП клиенту	Завершен	24.02.2022	Изменена форма КП клиенту. Подгот...	E:\Семинары\2025 год\09_2_Вебинар по Business Studio 16 июля 2025 года\Резюме проекта PR-03-22-01_Оптимизация формы КП клиенту.docx
PR-03-24-01 Автоматизация учета запросов на К...	Завершен	20.09.2024	Выполнена настройка учета запросо...	E:\Семинары\2025 год\09_2_Вебинар по Business Studio 16 июля 2025 года\Резюме проекта PR-03-24-01_Автоматизация учета запросов на КП в CRM.docx
PR-03-25-01 Оптимизация кросс-функционально...	Запланирован			
*				

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА: ЗАДАЧИ ПО УЛУЧШЕНИЮ, «БРИ».



4 Формирование КП клиенту (Процесс BPMN)

Сохранить X Закрыть

Отчеты Действия

Основные

Владелец процесса: Начальник отдела по привлечению новых клиентовПродаван Сейлс Прай

Дата актуализации паспорта процесса: 01.05.2025

Плановая дата актуализации паспорта процесса: 01.10.2025

Паспорт процесса

Ключевые заинтересованные стороны, бизнес-результаты, ценность: Поставщики/входы

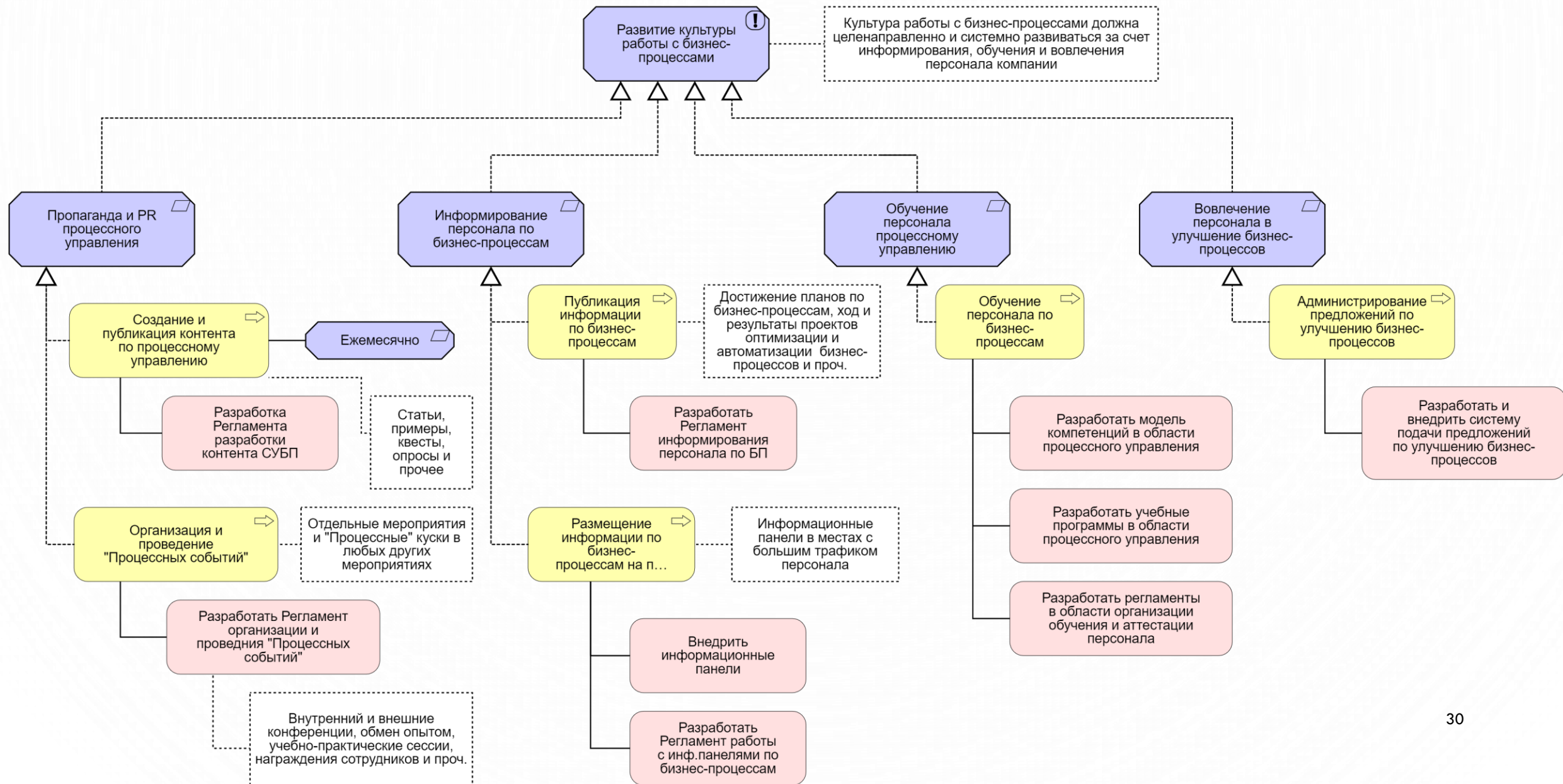
Потребители/выходы: ВНМД по процессу

Показатели: Информационные системы по процессу

Риски процесса: Проекты улучшения процесса

Жизненный цикл

Аудиты процесса		КипД по процессу		Предложения по улучшениям процесса	
*Наименование КипД	Статус	Дата завершения (факт)	Описание		
Изменить шаблон КП клиенту	Реализовано	КипД по процессу 022	Изменен шаблон КП клиенту.		
Выполнить обучение менедж...	Реализовано	КипД по процессу 024	Выполнено обучение менеджеров по прод...		
БРИ-03-24-016 Автоматизац...	Реализовано	31.07.2024	Настроено автоматическое формирование...		
*					



УПРАВЛЕНИЕ ПОДАЧЕЙ ПРЕДЛОЖЕНИЙ В BUSINESS STUDIO

Создан новый справочник «Предложения по улучшениям»

Навигатор (Предложения по улучшениям)

Свойства | Отчеты | Вид | Действия

- 00_Компания
- 01_Маркетинг и реклама
- 02_Продажа
 - 04_Формирование КП клиенту
 - ПрУ-03-25-01 Автоматизировать анализа з...
 - ПрУ-03-24-07 Создать систему выборочно...
 - ПрУ-03-23-02 Установить контрольную да...**
- 03_Закупка
- 04_Производство
- 05_Управление технологией и качеством
- 06_Хранение, доставка, сборка

Действительность (Visio) | Аудиты | Действия

ПрУ-03-23-02 Установить контрольную дату готовности КП для клиента (Предложени... ? □ ×)

Отчеты | Действия | Сохранить | Закрыть

Основные

Жизненный цикл

Код: ПрУ-03-23-02

Название: Установить контрольную дату готовности

Сотрудник, подавший предложение: x Начальник отдела по привлечению н...

Дата подачи предложения: 24.11.2023

Описание предложения: x Нужно установить контрольную д...

Статус реализации предложения: Реализовано

Дата внедрения предложения: 24.12.2023

Описание результата внедрения: x Повысилась дисциплина. 96% КП v...

Эксперты

Тип	Файл
Протокол внедрения	Ссылка на ПрУ-03-23-02 Установить ко...
*	

4 Формирование КП клиенту (Процесс BPMN)

Отчеты | Действия | Сохранить | Закрыть

Основные

Паспорт процесса

Жизненный цикл

Название процесса: Формирование КП клиенту

Владелец процесса: Начальник отдела по привлечению новых клиентовПродаван Сейлс Прайсович (Отдел по при

Дата актуализации паспорта процесса: 01.05.2025

Плановая дата актуализации паспорта процесса: 01.10.2025

Ключевые заинтересованные стороны, бизнес-результаты, ценность

Потребители/выходы

Показатели

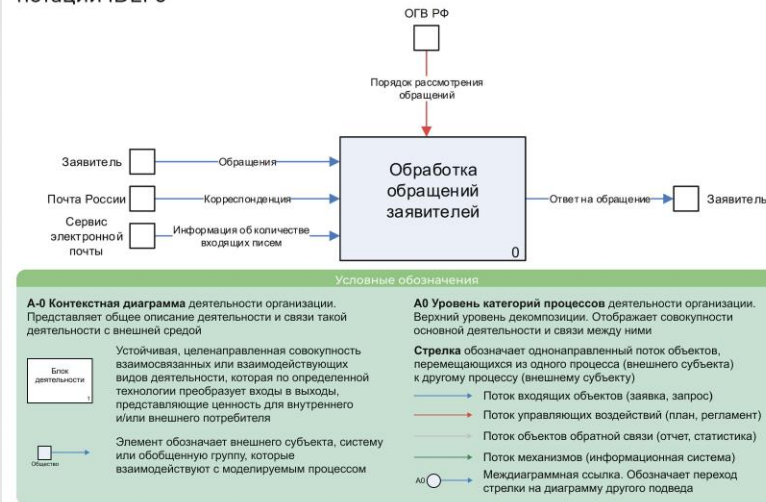
Риски процесса

Аудиты процесса		КипД по процессу	Предложения по улучшениям процесса	
Дата внедре...	Статус	Наименование предложения	ФИО и должность сотрудника	Описание результа...
	На рассмотрении	ПрУ-03-25-01 Автоматизировать анал...	Начальник отдела по привлечению ...	
24.12.2023	Реализовано	ПрУ-03-23-02 Установить контрольн...	Начальник отдела по привлечению ...	Повысилась дисцип...
31.05.2024	Реализовано	ПрУ-03-24-07 Создать систему выбор...	Старший менеджер по продажам До...	Повышение качеств...

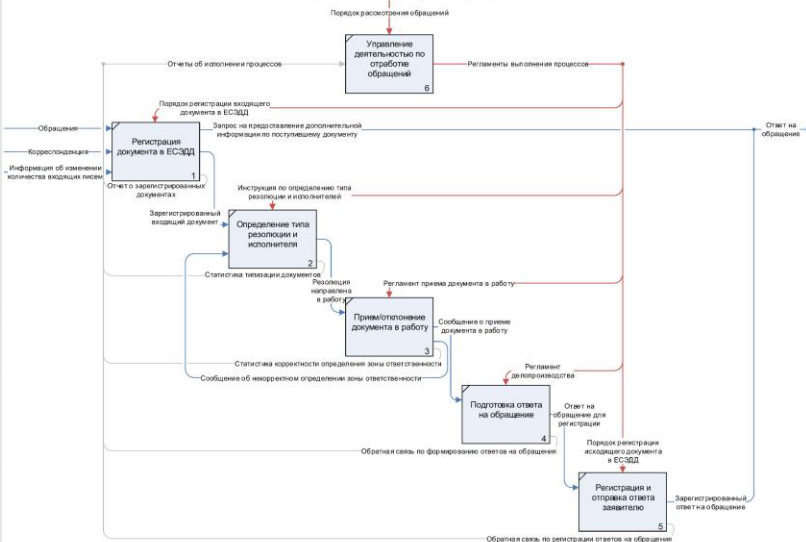
ПАМЯТКИ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

Памятка по нотации IDEF0

A-0 Контекстная диаграмма деятельности

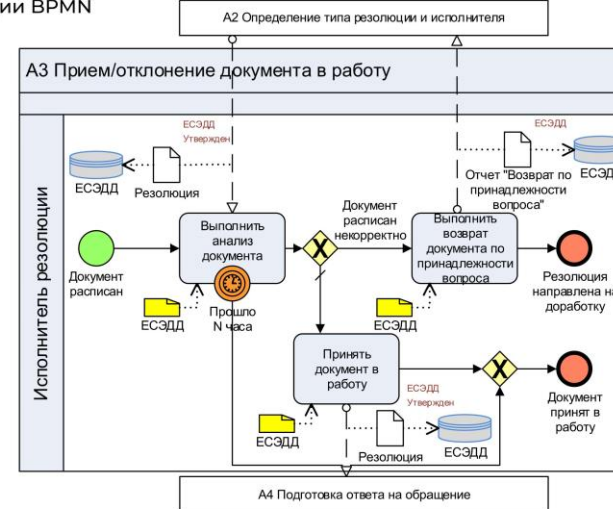


A0 Уровень категорий процессов



Памятка по нотации BPMN

Схема потока задач



Перечень условных обозначений

Поток задач

Графическое представление потока задач в процессе и связанных с ним Процессах и Подпроцессах, включая все возможные зависимости и условия принятия решений. Кроме того, модель Поток работ отображает исполнителей, используемое оборудование, программные средства и способ поступления и хранения документов, информации или данных.

Стартовые события

- Неопределенный тип**
Процесс запускается вручную
- Получение сообщения**
Процесс запускается после получения сообщения из другого процесса
- Событие-таймер**
Процесс запускается при наступлении определенного времени
- Событие-условие**
Процесс запускается после выполнения определенного условия

Промежуточные события

- Событие-таймер**
Задерживает выполнение процесса на относительное или абсолютное время
- Отправка сообщения**
Отправка управляющего сообщения в другой процесс
- Ожидание сообщения**
Процесс запускается до получения управляющего сообщения
- Событие-условие**
Задерживает выполнение процесса до выполнения заданного условия

Маркеры задач

- Абстрактная задача**
Выполняется с использованием ИС
- Задача ручное-выполнение**
Выполняется вручную
- Сервисная задача**
Выполняется автоматически
- Подпроцесс**
Содержит декомпозицию
- Последовательный цикл**
Многократное выполнение задачи
- Параллельный цикл**
Многократное выполнение задачи

Стрелки

- Стрелка потока работы
- Стрелка потока по умолчанию
- Стрелка документооборота
- Стрелка потока сообщений

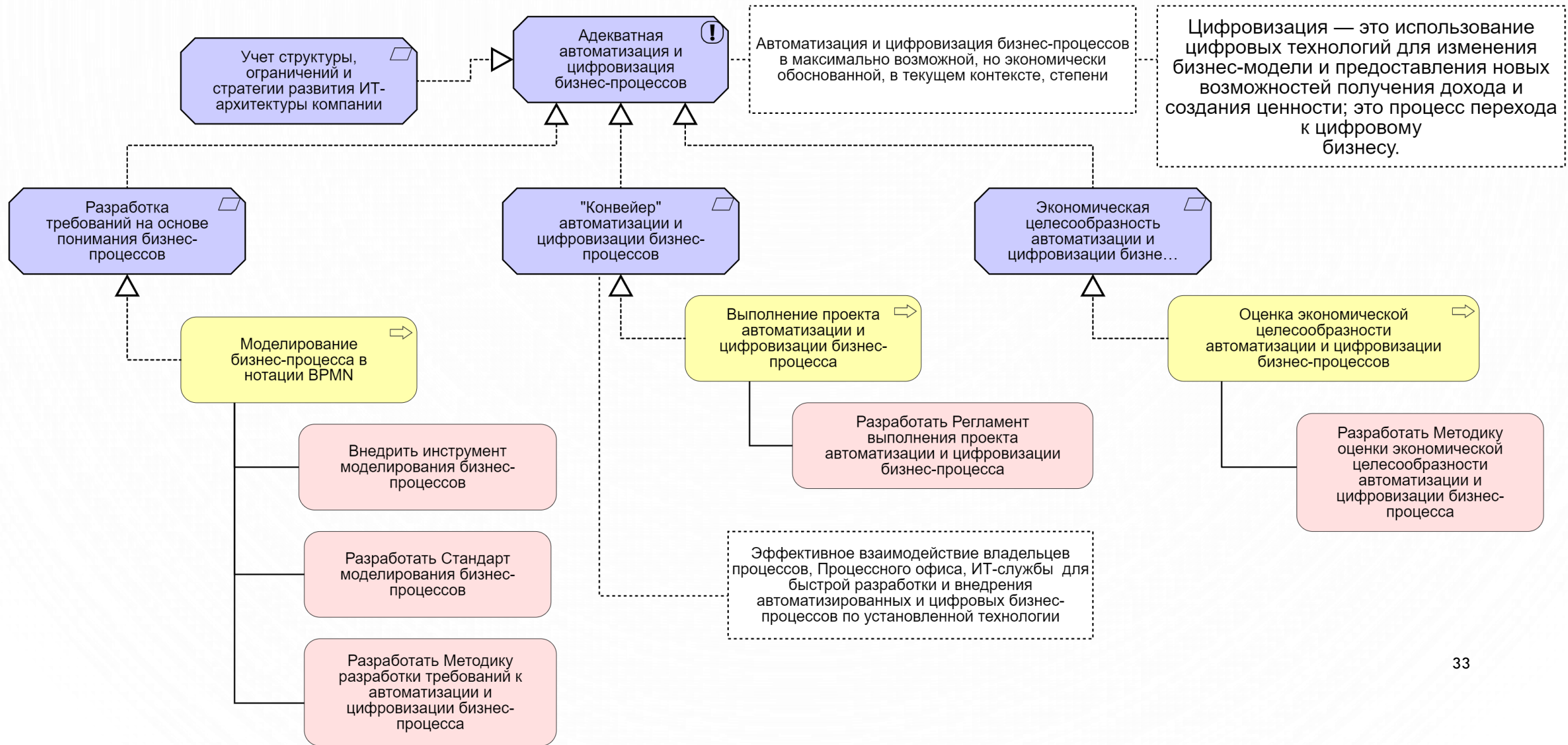
Разветвления

- Эксклюзивный шлюз**
Разделение потока работ на несколько альтернативных потоков
- Параллельный шлюз**
Разделение потока работ на несколько параллельных потоков
- Неэксклюзивный шлюз**
Разделение потока работ на несколько конкретных потоков по условиям
- Комплексный шлюз**
Разделение потока работ на несколько потоков по условиям
- Эксклюзивный шлюз по событиям**
Ожидание возникновения одного события

Завершающие события

- Неопределенный тип**
Завершает поток работ в рамках запущенного экземпляра процесса
- Отправка сообщения**
Завершает поток работ, отправляя сообщение в другой процесс
- Завершение**
Завершает все запущенные потоки работ

ПРИНЦИП 5. АДЕКВАТНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

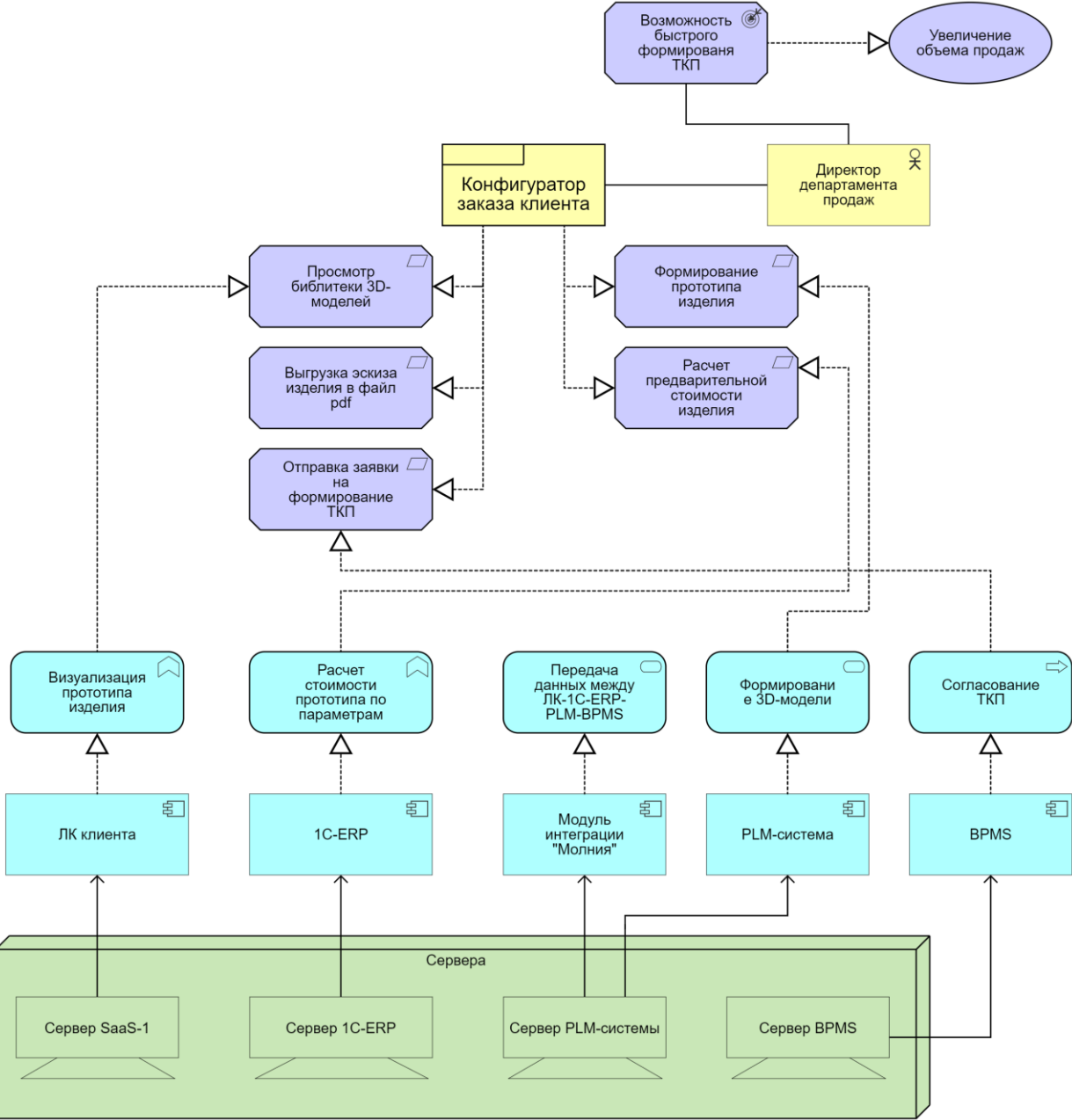


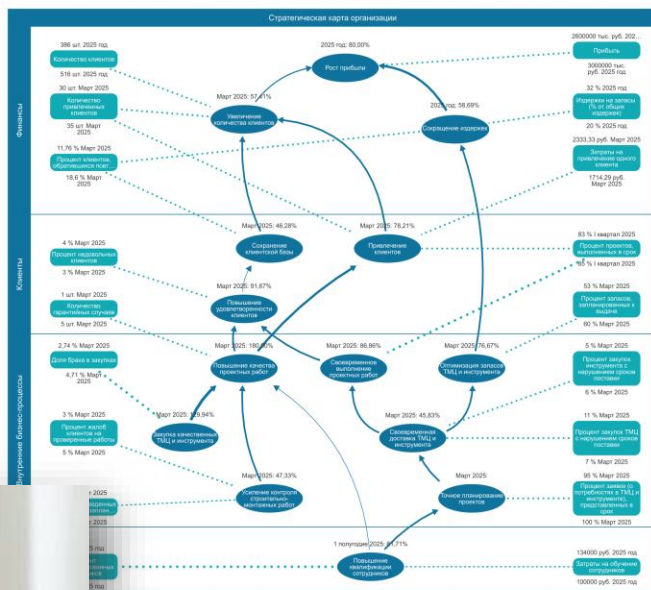
УПРАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЯМИ

Конфигуратор заказа клиента

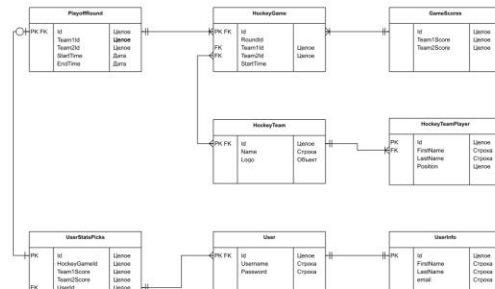
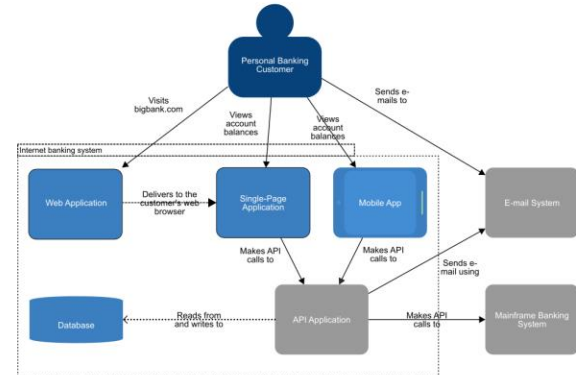
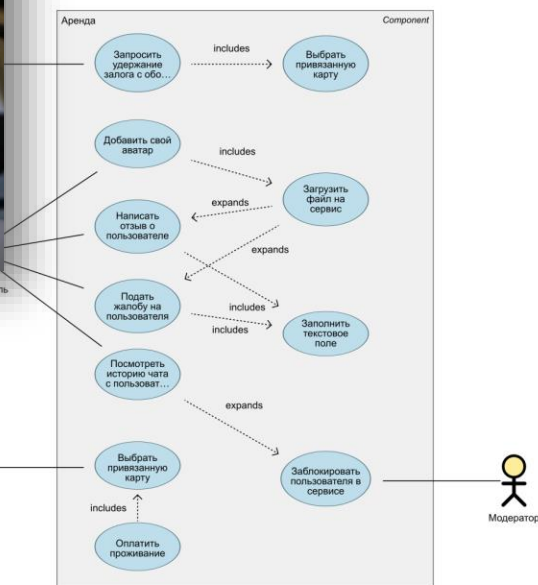
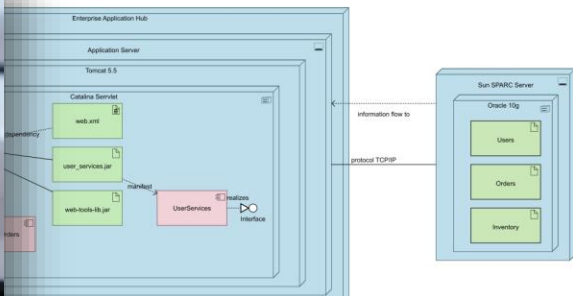
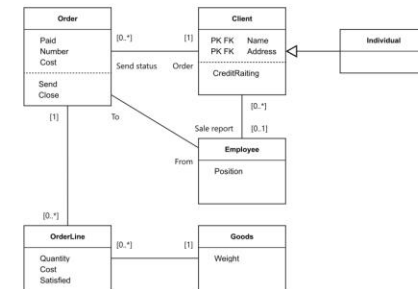
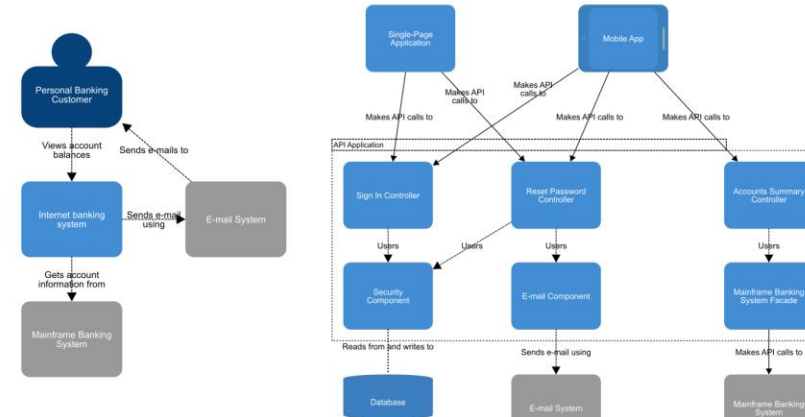
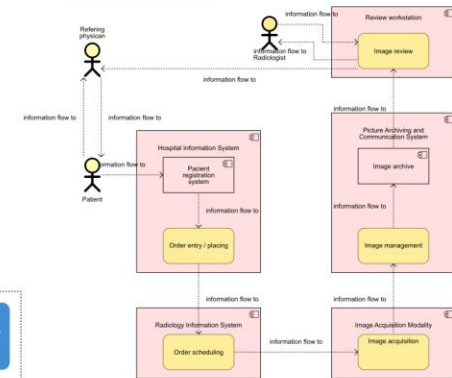
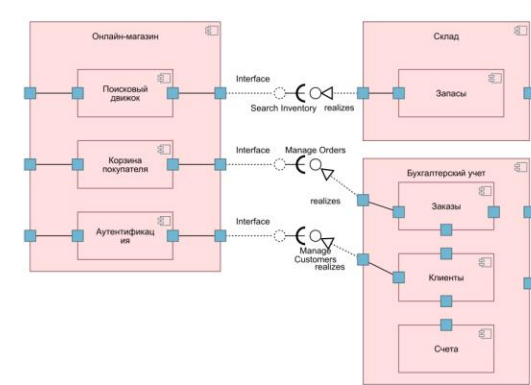
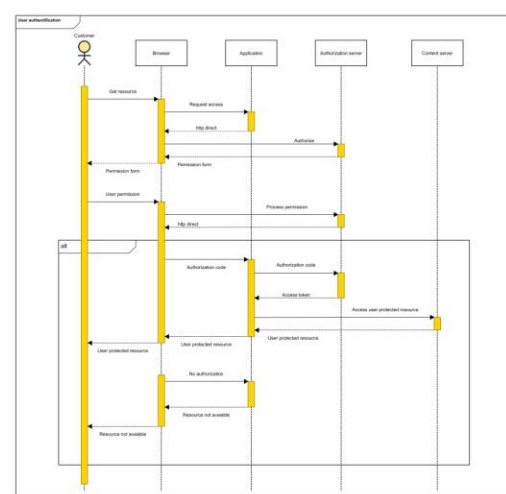
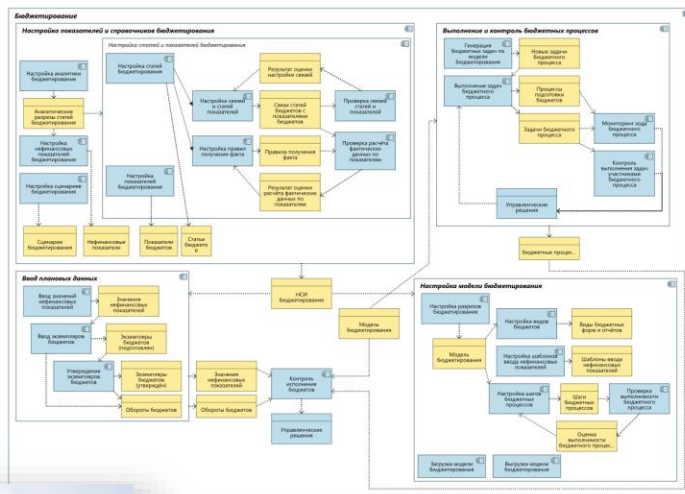
Реестр продуктов и требований к ним

Продукт	Владелец	Статус	Версия	Требования к продукту
Конфигуратор заказа клиента	Директор департамента продаж	В работе	1.0.1	Формирование прототипа изделия
				Отправка заявки на формирование ТКП
				Расчет предварительной стоимости изделия
				Выгрузка эскиза изделия в файл pdf
				Просмотр библиотеки 3D-моделей



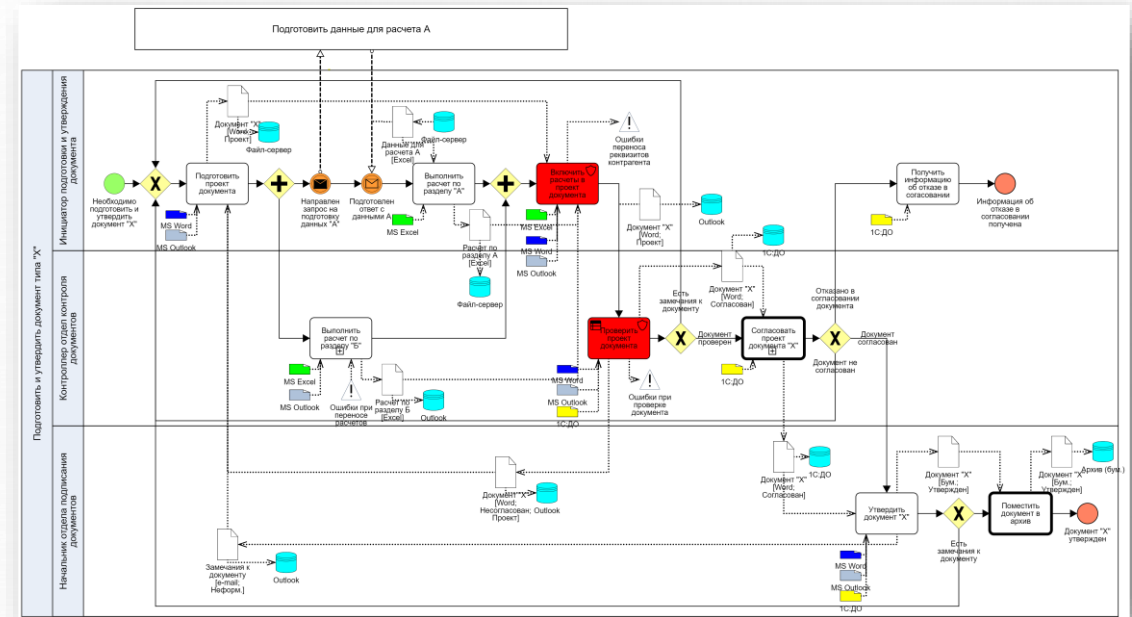
BUSINESS
STUDIO 7

BUSINESS STUDIO 7



3 ЛИЦЕНЗИИ BUSINESS STUDIO 6 НА 2 МЕСЯЦА!

- ПОЛУЧИТЬ 3 ЛИЦЕНЗИИ BUSINESS STUDIO 6 И КОНСУЛЬТАЦИЮ ПО ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМЫ МОЖНО, ОТПРАВИВ ЗАЯВКУ НА INFO@BPM3.RU (просьба указать название компании, ваши ФИО и должность).



Правильная схема в BPMN
должна быть красивой

«Если хочешь перемен — изучай BPMN!»

НОВАЯ КНИГА

«ПРОЦЕССНЫЙ ОФИС: КАК ОРГАНИЗОВАТЬ РАБОТУ»



- КНИГА ОРИЕНТИРОВАНА НА СОБСТВЕННИКОВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ КОМПАНИЙ, КОТОРЫЕ СТРЕМЯТСЯ СДЕЛАТЬ СВОЙ БИЗНЕС ЭФФЕКТИВНЕЕ И УБЕЖДЕНЫ В ТОМ, ЧТО ВНЕДРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ МОЖЕТ ИМ В ЭТОМ ПОМОЧЬ.
- ПРОЦЕССНЫЙ ОФИС ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБХОДИМЫМ, БАЗОВЫМ ЭЛЕМЕНТОМ СИСТЕМЫ РАБОТЫ С БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

КОНТАКТЫ АВТОРА

- РЕПИН ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ, К.Т.Н., ДОЦЕНТ, ТРЕНЕР, КОНСУЛЬТАНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ.
- WWW.REPIN.GURU – ПЕРСОНАЛЬНЫЙ САЙТ;
- WWW.FINEXPERT.RU – ВСЁ О БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ;
- WWW.BPM3.RU – КОНСАЛТИНГ ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- [HTTPS://RUTUBE.RU/U/VLADIMIRREPINBPM/PLAYLISTS/](https://rutube.ru/u/vladimirrepinbpm/playlists/) - КАНАЛ НА РУТУБ.
- WWW.YOUTUBE.COM/VLADIMIRREPINBPM – КАНАЛ НА YOUTUBE..

